

L'offerta bibliotecaria di Roma Tre

Relazione 2022

(dati 2021)

a cura del Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

Indice

Premessa	p. 3
Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA)	p. 4
Dati generali	p. 5
Sedi e attrezzature	p. 6
Offerta documentaria	p. 9
Budget	p. 11
Personale	p. 12
Servizi	p. 13
Attività, progetti, terza missione e public engagement	p. 22

Premessa

L'attività di monitoraggio dell'offerta bibliotecaria di Roma Tre compie venti anni: nel 2002, infatti, il Sistema Bibliotecario di Ateneo partecipa alla prima rilevazione nazionale condotta dal Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo (GIM), costituitosi nel 2000, con l'obiettivo di "individuare metodologie comuni per misurare e valutare i servizi delle biblioteche accademiche italiane ... ed effettuare con cadenza regolare indagini finalizzate a mettere a disposizione dati utili per la gestione, per il benchmarking ..." e per il miglioramento dei servizi (cfr. [GIM | Gruppo Interuniversitario per il monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo](#)).

Il Sistema Bibliotecario aderisce anche alle successive indagini censuarie nazionali, quella riferita ai dati 2006, sotto l'egida della Commissione Biblioteche della Conferenza dei Rettori Italiani e quella relativa all'anno 2010, con il sostegno del CODAU - Convegno dei Direttori generali delle Amministrazioni Universitarie, che sarà poi l'ultima condotta dal GIM.

Nel 2012 Roma Tre formalizza il Gruppo di Lavoro dedicato al monitoraggio sistematico della performance, che individua e perfeziona nel corso del tempo un set di indicatori mantenendo inalterato l'impianto teorico e metodologico del GIM, ma risente della mancanza di dati nazionali aggregati e di indicatori aggiornati in grado di fornire una fotografia esaustiva dei servizi bibliotecari accademici, della loro performance e conseguentemente di aree di eccellenza, sviluppo o criticità.

Il Sistema Bibliotecario prende parte, inoltre, alle rilevazioni periodiche nazionali condotte dall'ISTAT, dal CENSIS e dal Ministero dell'Università e della Ricerca.

Il 2021 ha rappresentato un anno di transizione verso il ritorno alla normalità, nel rispetto della normativa nazionale sull'emergenza sanitaria.

Le biblioteche hanno continuato ad avvalersi delle nuove infrastrutture tecnologiche, come il sistema di prenotazione delle sale lettura, che ha permesso di gestire e monitorare gli ingressi degli utenti secondo le modalità conformi ai DPCM via via emanati dal Governo, fino ad arrivare ad una capienza dell'80%.

Sono ripresi i servizi avanzati in presenza, in particolare attività di consulenza, orientamento e informazione.

L'emergenza sanitaria ha comunque rappresentato uno stimolo per il ripensamento del lavoro e dei modi di interazione con differenti interlocutori: corsi di formazione su piattaforma, incontri on line e video tutorial.

I dati raccolti vengono presentati in maniera standard rispetto allo scorso anno, quando era stato introdotto un focus sui dati della Biblioteca di Area Scientifica e della Biblioteca di Area Tecnologica per quanto riguarda le misure attribuibili non a sedi fisiche ma ad unità amministrativo-contabili-gestionali (spese e utenti potenziali).

L'elenco completo con i dati rilevati per l'anno 2021 è consultabile [online](#).

SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO - SBA

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) fornisce risorse e servizi qualificati alla ricerca e alla didattica rispondendo alle esigenze informative della comunità di Roma Tre.

Il Sistema è articolato in otto Biblioteche di Area, che gestiscono il patrimonio documentario delle diverse aree scientifico disciplinari presenti nell'Ateneo.

L'articolazione organizzativa dello SBA, afferente alla Direzione 5 dell'Amministrazione, è la seguente:



L'Ufficio di raccordo delle biblioteche d'area coordina le attività centralizzate funzionali ai servizi bibliotecari e non eroga direttamente servizi al pubblico.

La Biblioteca di Area delle Arti è articolata in tre sezioni (*Architettura Enrico Mattiello*, *Spettacolo Lino Micciché* e *Storia dell'arte Luigi Grassi*), la Biblioteca di Area Umanistica *Giorgio Petrocchi* in due (*Sede centrale* e *sezione Biblioteca Guillame Apollinaire*), la Biblioteca di Area Scientifica e la Biblioteca di Area Tecnologica condividono al momento le stesse due sedi, quella Centrale e quella delle Torri.



Per ulteriori informazioni:

- [Statuto dell'Università Roma Tre, art. 32–Biblioteche](#)
- [Regolamento di funzionamento del Sistema Bibliotecario di Ateneo](#)
- [Sito web SBA](#)
- email: sba@uniroma3.it

DATI GENERALI

Punti di servizio delle biblioteche: **12**

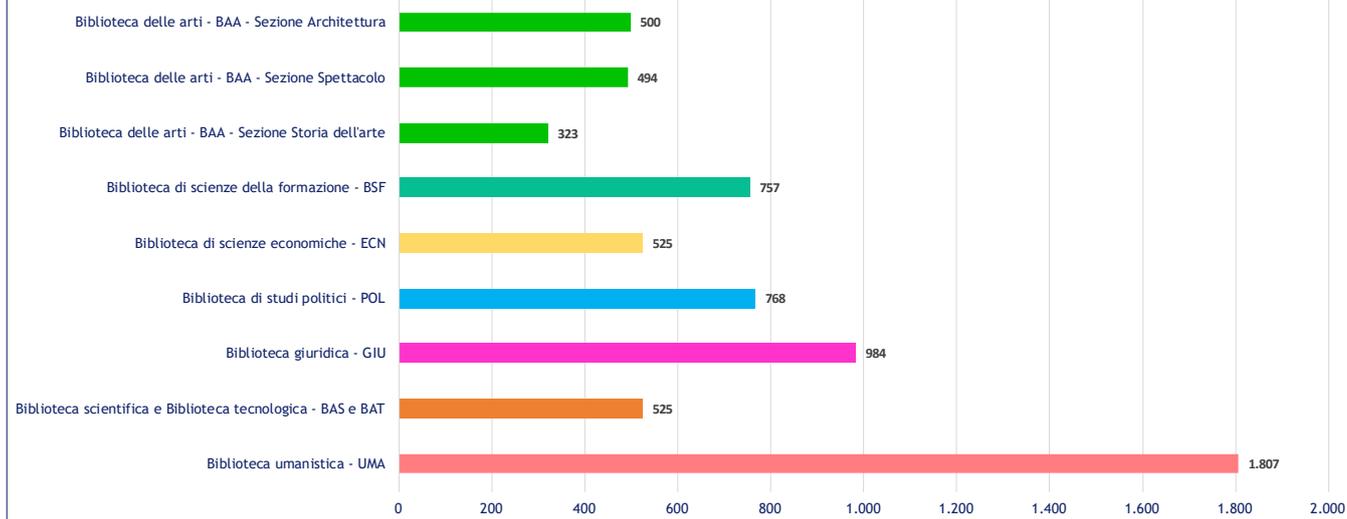
Totale utenti potenziali (utenti istituzionali di riferimento delle biblioteche, intesi come persone fisiche a cui sono rivolti i servizi delle biblioteche): **34.998**

Totale utenti attivi (utenti che hanno preso almeno un libro in prestito nell'anno di riferimento): **6.683**

Utenti potenziali per biblioteca



Utenti attivi per biblioteca



L'utenza di Roma Tre può usufruire dei servizi di tutte le biblioteche.

Il dato utenti attivi non comprende coloro che utilizzano le risorse ad accesso online.

SEDI E ATTREZZATURE

Superficie totale: **13.024 mq**

di cui Superficie accessibile al pubblico: **7.679 mq**

Metri lineari scaffale: **26.283**

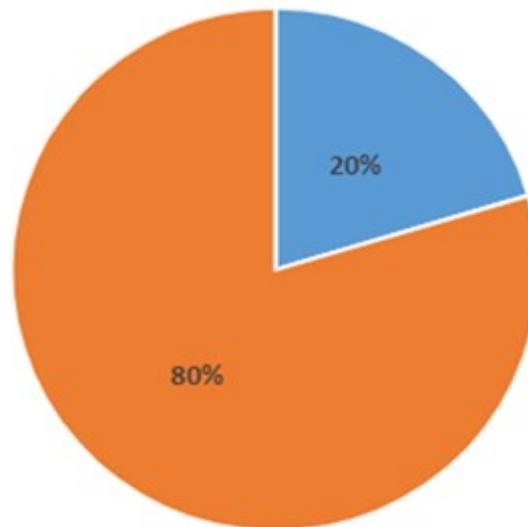
di cui Metri lineari scaffale aperto: **5.370**

Indice disponibilità degli spazi

(superficie accessibile al pubblico / utenti potenziali)

0,23

Percentuale scaffalature accessibili agli utenti



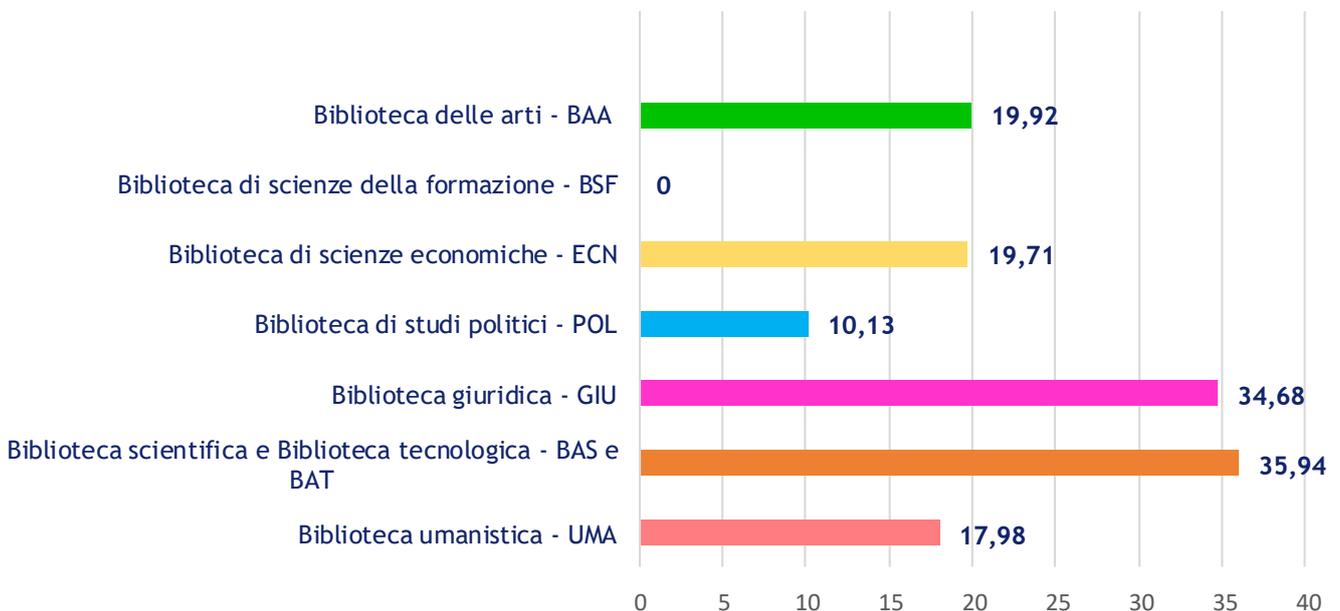
■ metri lineari scaffali aperti ■ metri lineari scaffali chiusi



I libri collocati a scaffale aperto sono liberamente consultabili.

Nel periodo dell'emergenza da COVID-19 l'accesso agli scaffali è stato limitato per garantire la sicurezza.

Percentuale scaffali accessibili agli utenti sul totale dei metri lineari scaffali (%)



SEDI E ATTREZZATURE

Posti lettura: 1.370

Postazioni informatiche destinate al pubblico: 70

Postazioni speciali: 5

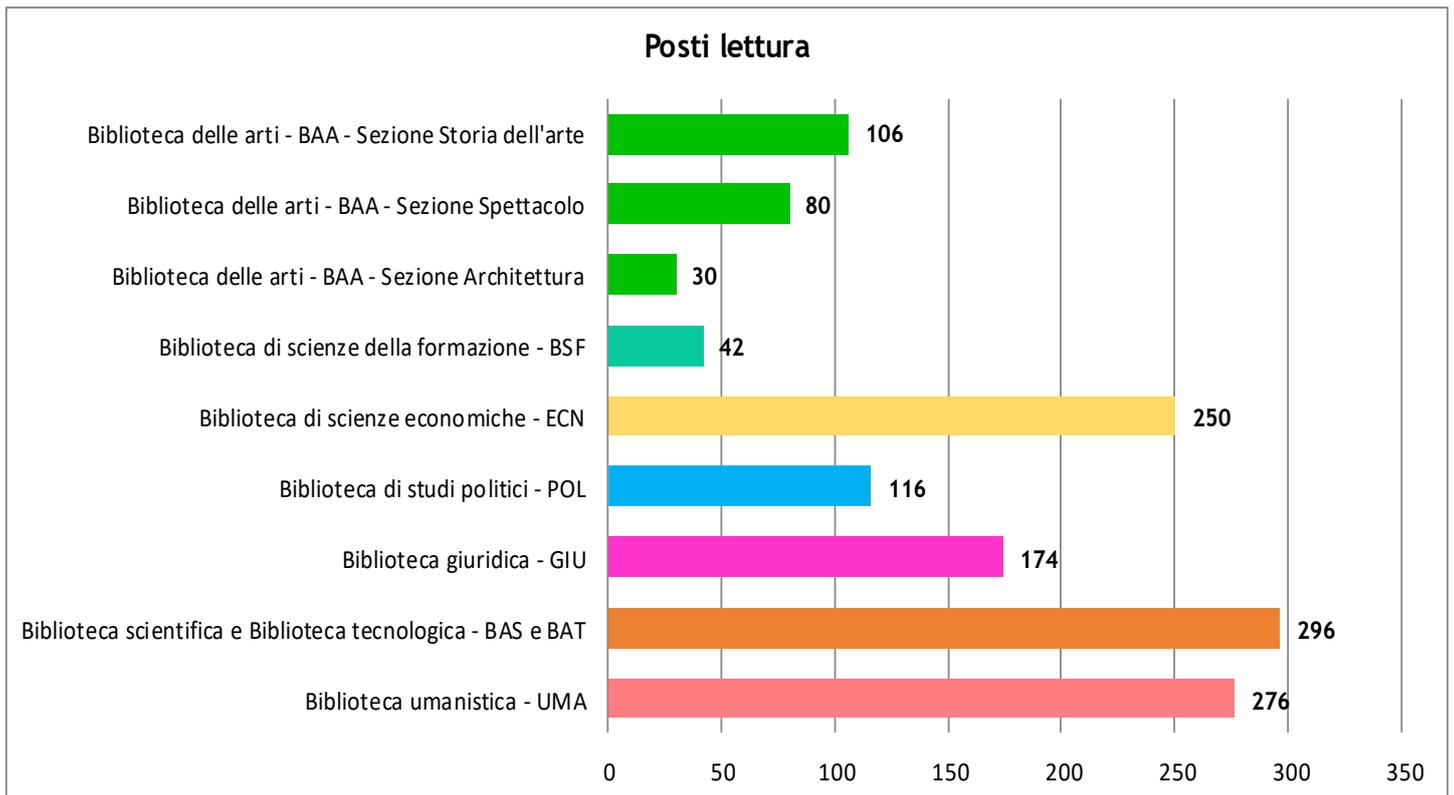
Altre postazioni attrezzate: 14



Il dato corrisponde al periodo
antecedente la pandemia.
Per il 2021 cfr. pagina successiva.



- Postazioni speciali:** postazioni dotate di software e attrezzature specifiche per utenti con disabilità.
- Altre postazioni attrezzate:** postazioni dotate di lettrici/stampatori di microforme o di apparecchiature audiovisive (ad es. proiettori, registratori, televisori) messe a disposizione dell'utenza e postazioni di autoprestito.



Indice posti lettura

(*utenti potenziali / posti di lettura*)

24,06

SEDI E ATTREZZATURE



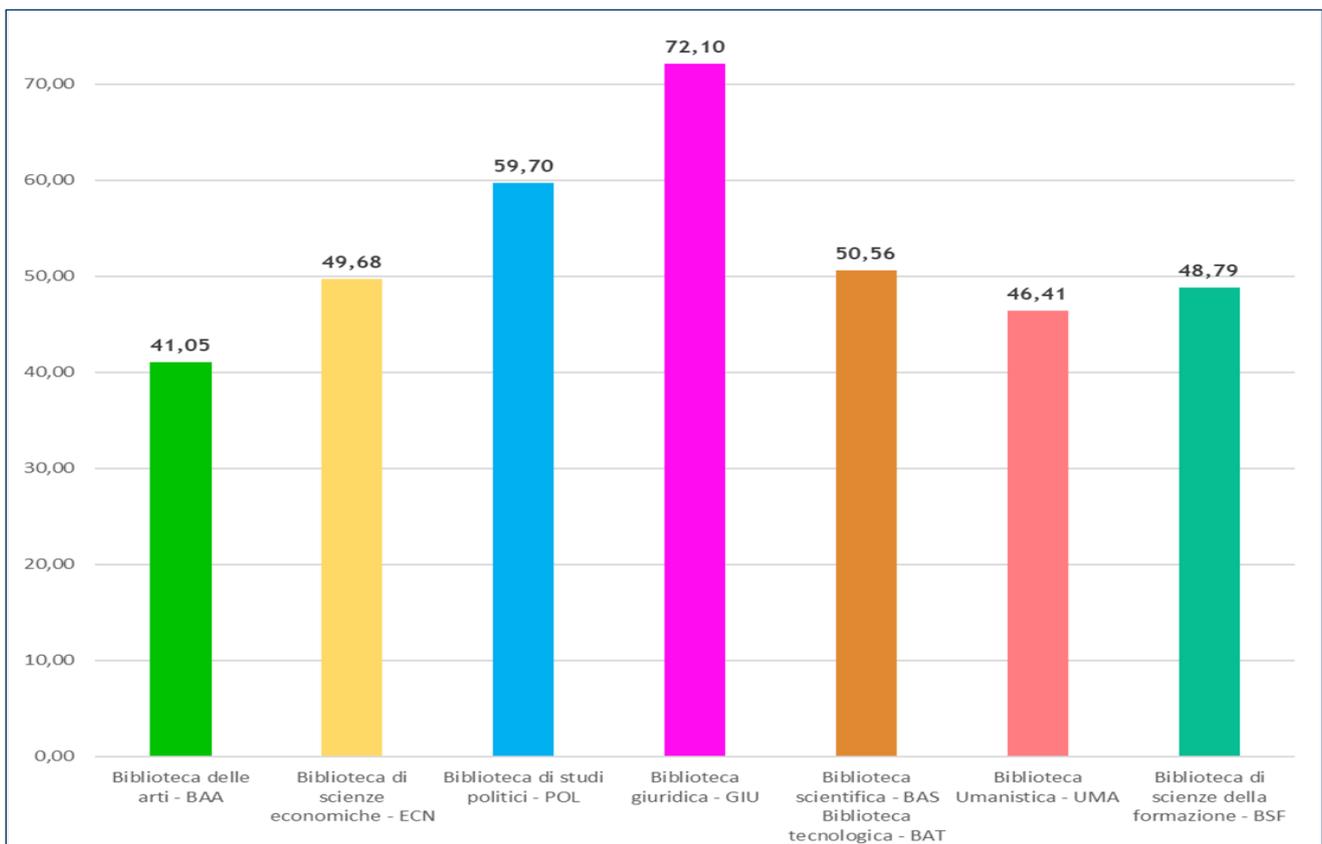
Nel periodo dell'emergenza da COVID-19, a seguito degli aggiornamenti dei protocolli di sicurezza, la percentuale dei posti a sedere disponibili, solo su prenotazione, è variata dal 25% all'80%.

Anno 2021	Percentuale posti prenotabili	Slot orari disponibili
1° gennaio - 6 aprile	25%	2
7 - 25 aprile	30%	2
26 aprile - 19 ottobre	50%	2
20 ottobre - 19 novembre	50%	9
22 novembre - 24 dicembre	80%	9

Numero posti prenotabili

- Biblioteca delle arti - BAA: **73.016**
- Biblioteca di Scienze economiche - ECN: **104.440**
- Biblioteca di Studi politici - POL: **42.330**
- Biblioteca giuridica - GIU: **48.772**
- Biblioteca scientifica e Biblioteca tecnologica - BAS e BAT: **124.306**
- Biblioteca umanistica - UMA: **100.592**
- Biblioteca di Scienze della formazione - BSF: **9.776**

Percentuale posti prenotati



OFFERTA DOCUMENTARIA

Patrimonio totale su supporto fisico

Libri: **603.666**

Annate di periodici: **90.571**

Altro materiale fisico (DVD, carte geografiche, manifesti, etc.): **15.979**

Acquisizioni per l'anno 2021: **1.241.588**

di cui

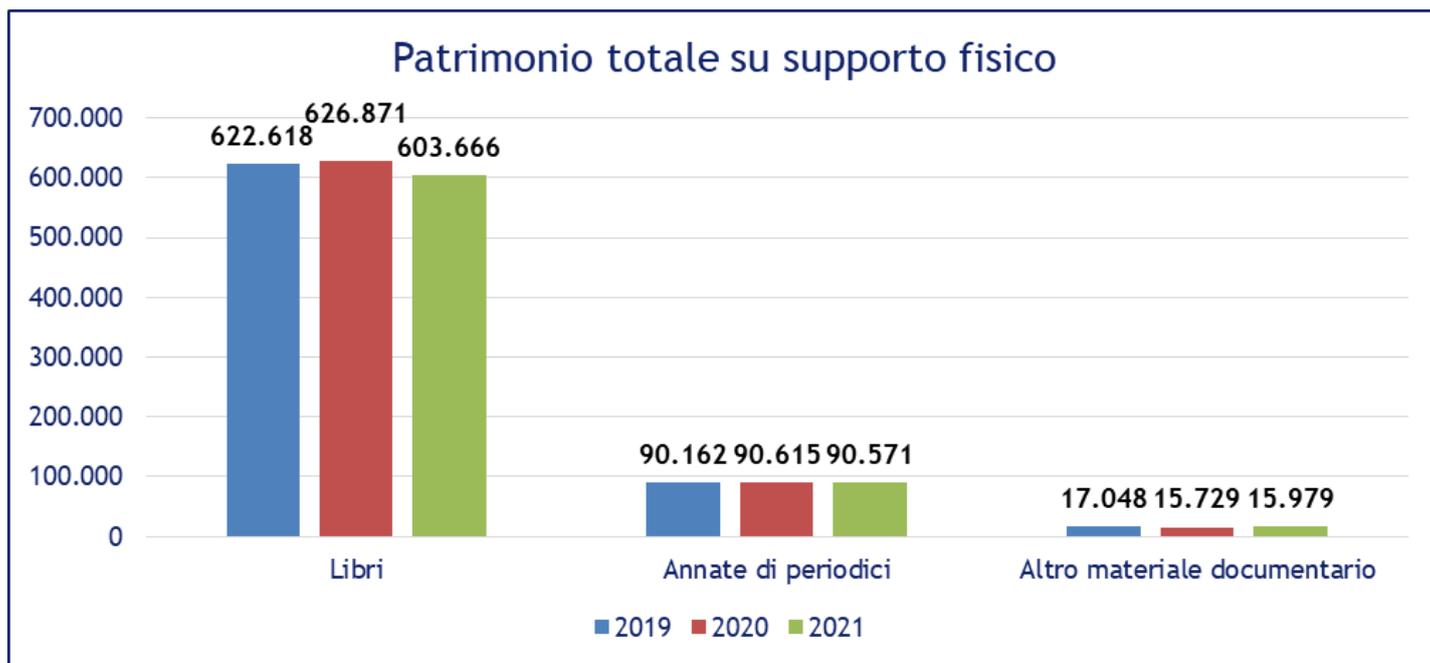
Periodici online: **134.112**

Libri online: **1.100.070**

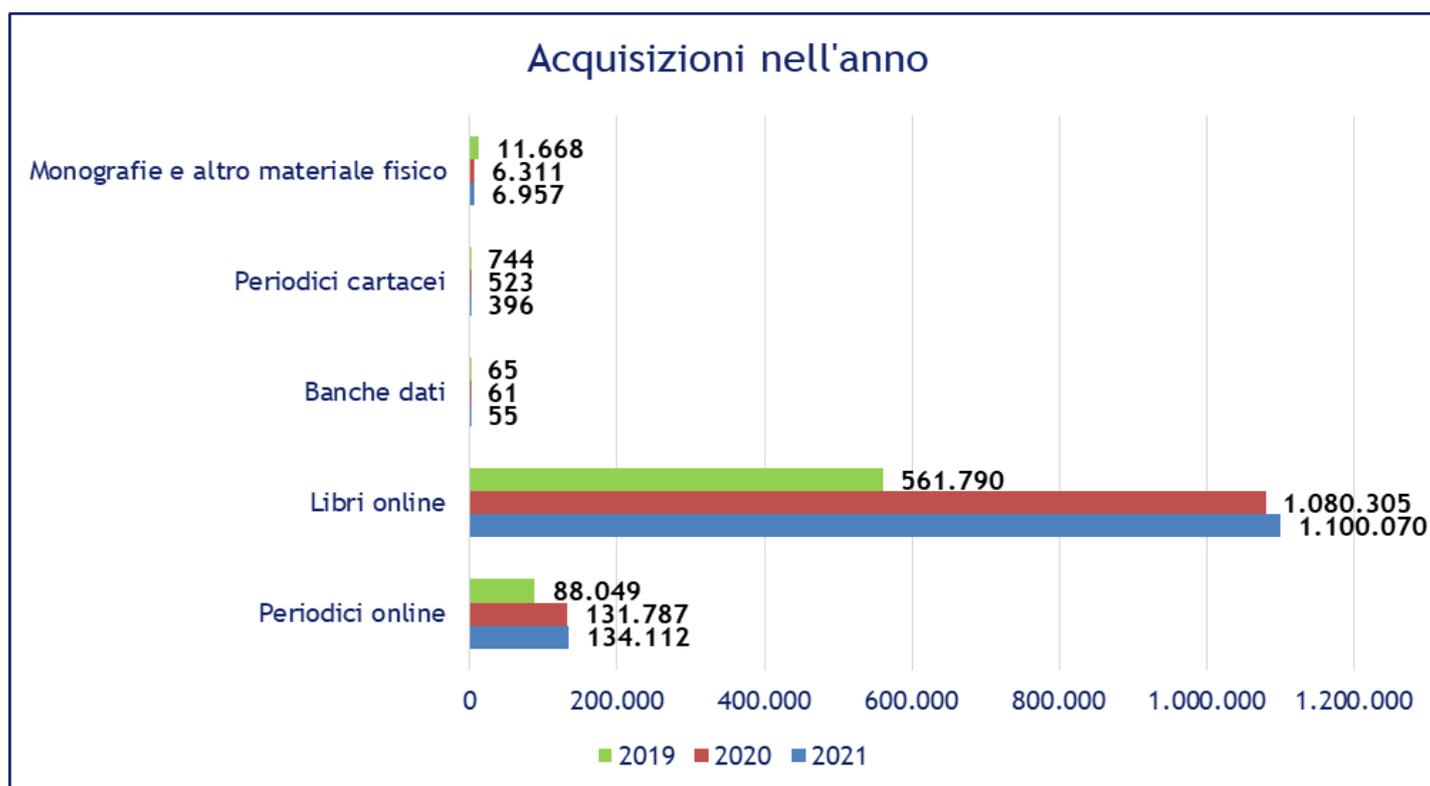
Banche dati: **55**

Abbonamenti periodici cartacei: **396**

Monografie e altro materiale fisico: **6.957**



La diminuzione del numero di libri e annate di periodici è dovuta alle attività di discarico inventariale effettuate nel 2021.





Acquisizioni di materiale su supporto fisico: numero di unità documentarie (libri cartacei, periodici cartacei, DVD e altro materiale bibliografico su supporto fisico) acquistate o pervenute in dono o scambio nell'anno.



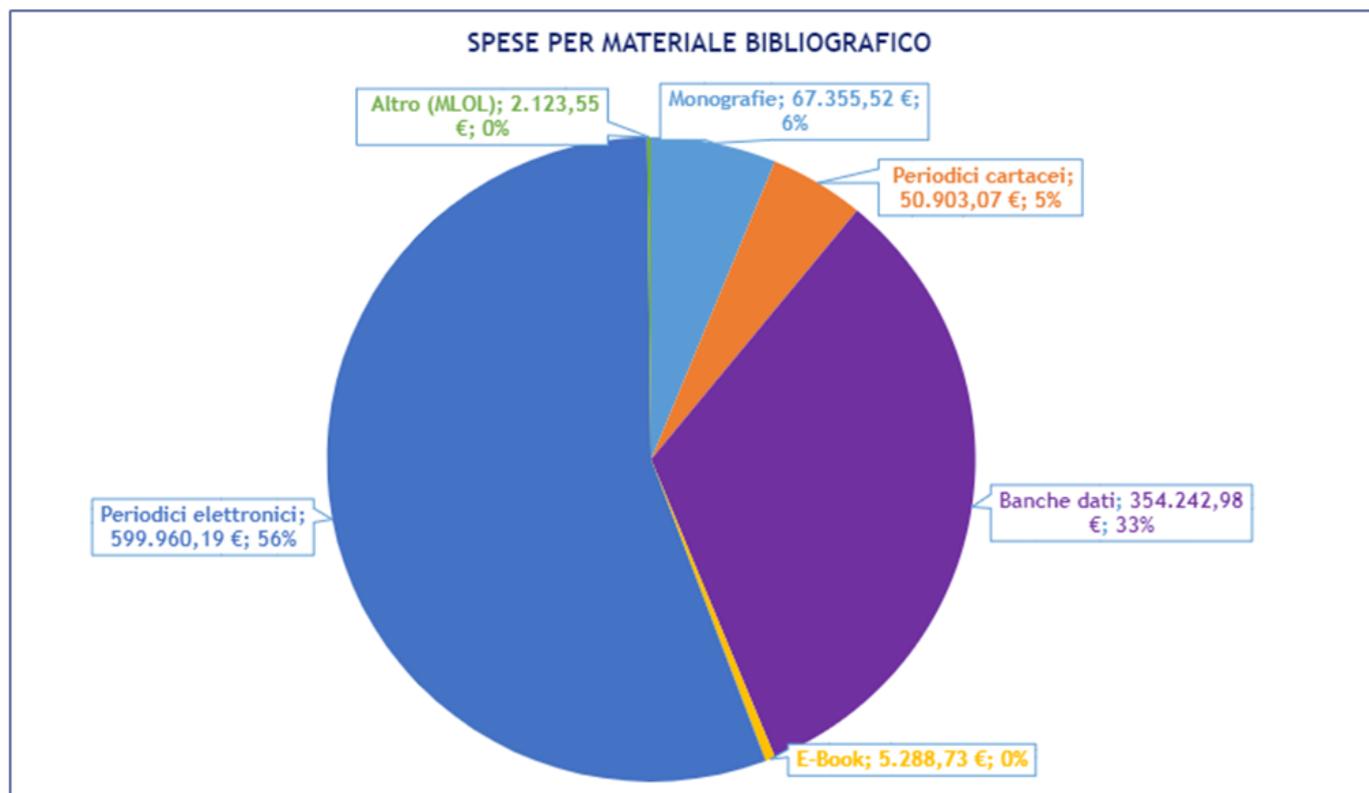
Nel 2021 Il Sistema Bibliotecario ha collaborato con alcuni dipartimenti in attività di sua competenza ad esempio:

- l'Ufficio di raccordo delle biblioteche di area ha inventariato il materiale librario acquistato sui fondi dei Dipartimenti;
- la Biblioteca di Area Giuridica ha collaborato con il Dipartimento di Giurisprudenza per l'acquisizione di risorse elettroniche sul finanziamento previsto per i Dipartimenti di Eccellenza;
- la Biblioteca di Area di Scienze Economiche ha contribuito a rendere disponibile il patrimonio del Centro Sraffa;
- La Biblioteca di Studi politici ha reso disponibile il patrimonio del Laboratorio di ricerca storica e iconografica del Dipartimento di Scienze politiche.

BUDGET

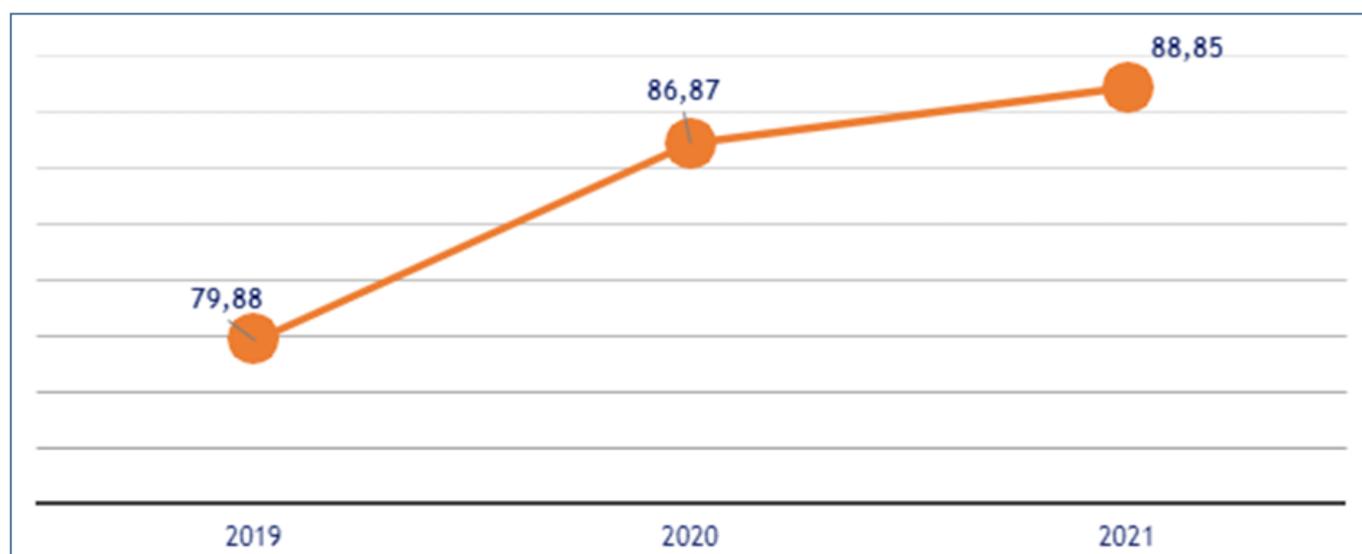
Impegni di spesa sostenuti per acquisto materiale bibliografico: € 1.259.146,76

Impegni di spesa sostenuti per il funzionamento (ad es. sistemi gestionali, quote associative, servizi interbibliotecari): € 200.617,04



Indice di spesa per risorse elettroniche:

(spese per risorse elettroniche / spese per materiale bibliografico) %



Nel 2021 si conferma l'orientamento dell'Ateneo a offrire agli utenti istituzionali sempre più risorse consultabili online e da remoto, scelta rivelatasi strategica in epoca di pandemia.

PERSONALE

Al Sistema Bibliotecario di Ateneo sono assegnate 55 unità di personale afferenti alle aree tecnica, amministrativa e bibliotecaria.

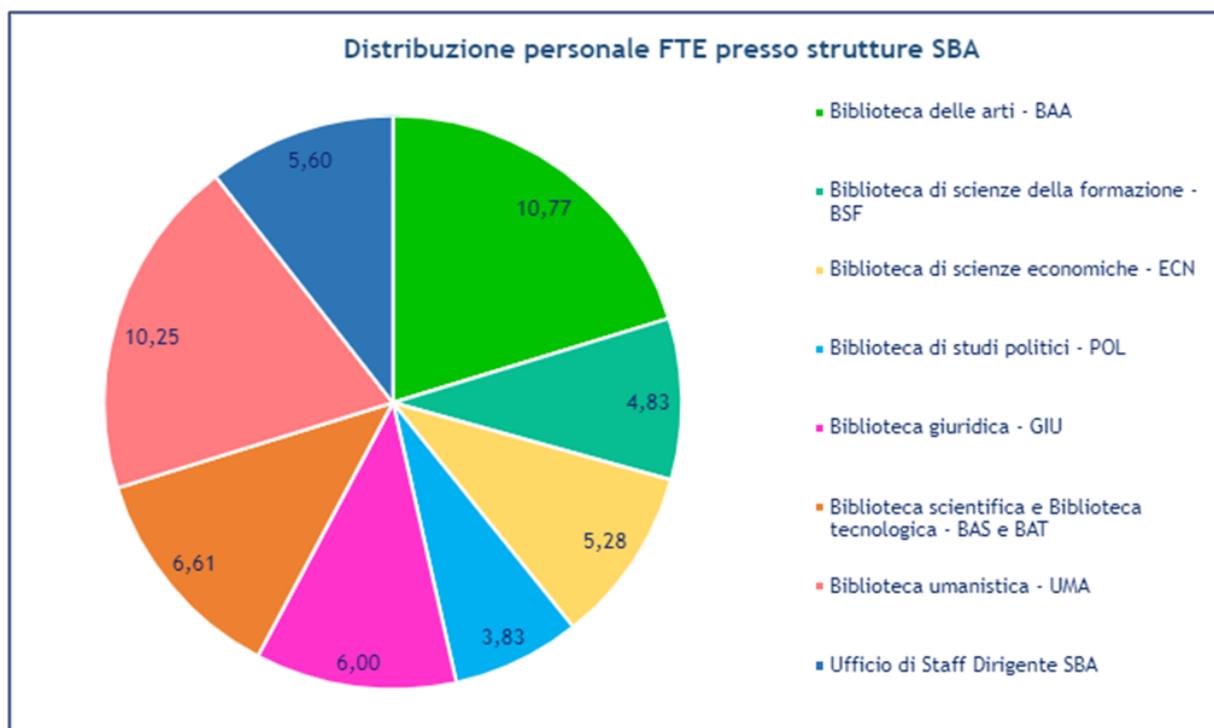
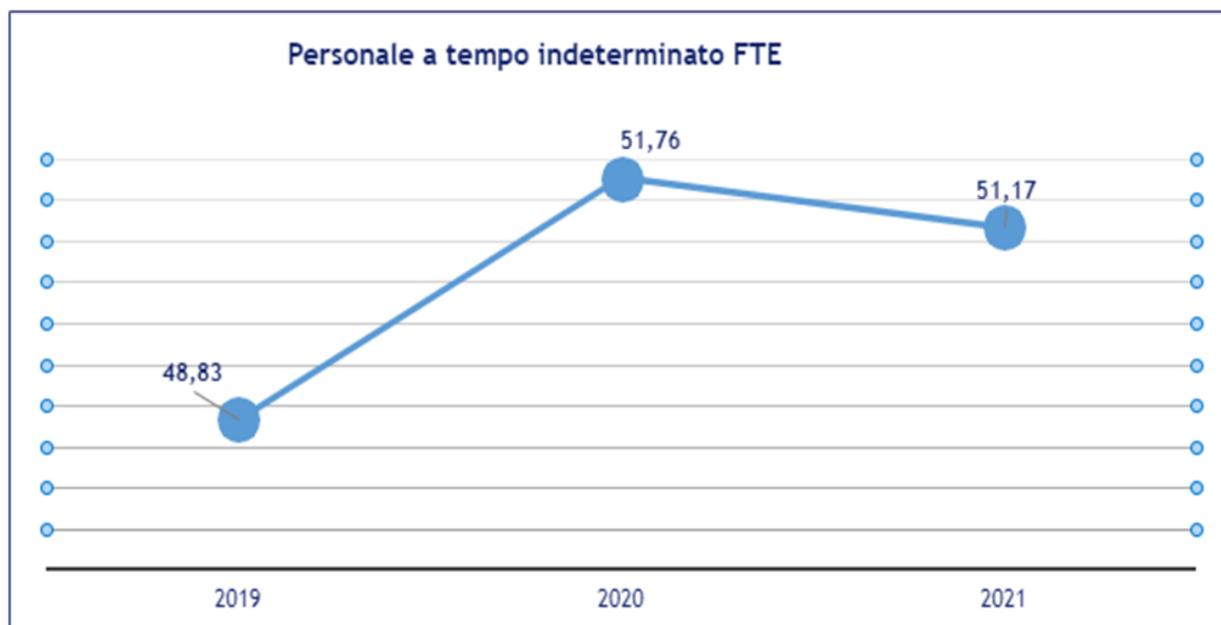
Hanno collaborato con lo SBA: studenti part time e volontari/e del Servizio Nazionale Civile.

Totale persone strutturate SBA : 55

Totale FTE: 51,17



FTE (Full Time Equivalent): numero di unità a tempo pieno (36 ore settimanali)



Il personale SBA collabora in Gruppi di lavoro (Monitoraggio, Risorse elettroniche e Redazione web): nel 2021 con un FTE complessivo di 0,25

Ore di formazione ricevute dal personale SBA nel 2020: 1458,73

SERVIZI

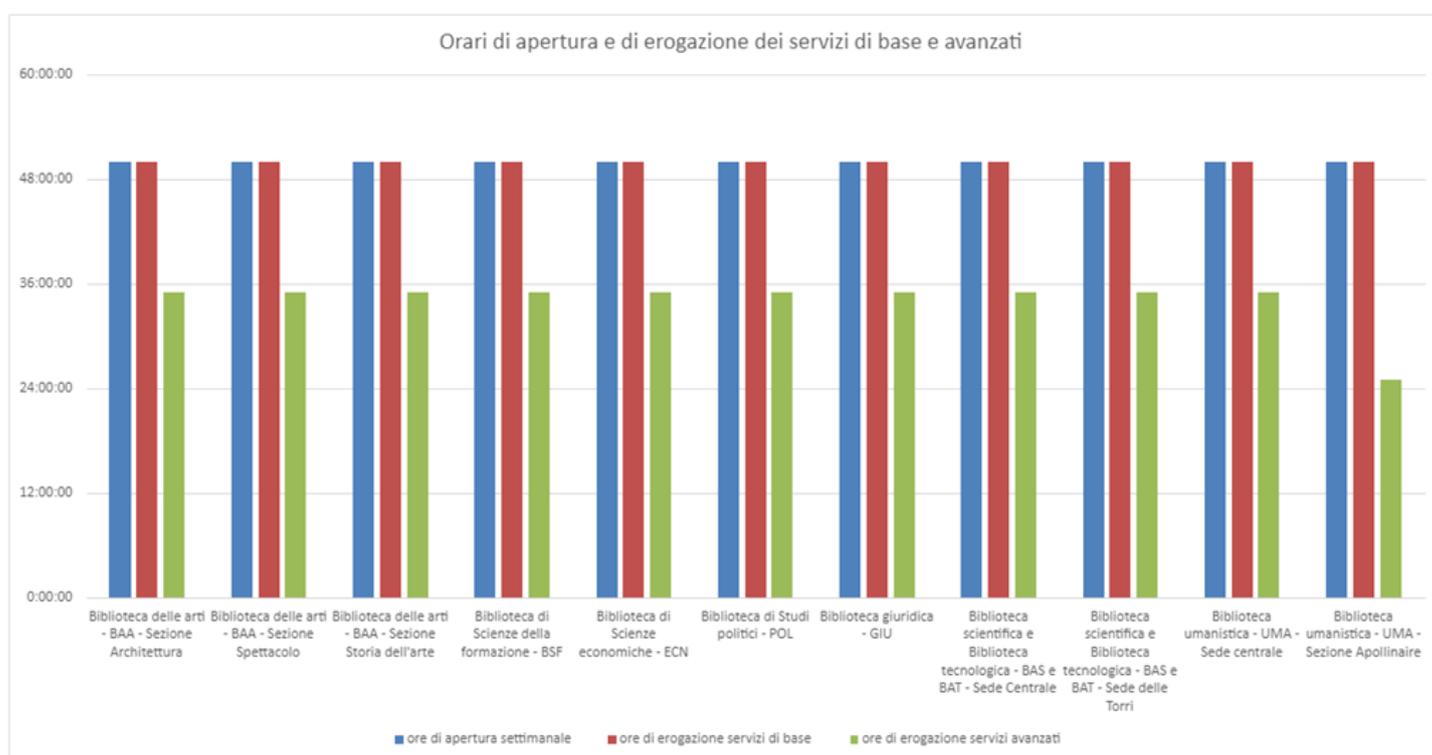
APERTURA AL PUBBLICO ED EROGAZIONE SERVIZI

Le biblioteche dell'Ateneo nel 2021 hanno ripreso gli orari in vigore prima della pandemia, ad eccezione di una chiusura delle sale studio dalle ore 13 alle ore 14 per la sanificazione dei locali.

Media SBA 2021 ore settimanali di apertura al pubblico: **50:00**

Media SBA 2021 ore settimanali di erogazione servizi di base: **50:00**

Media SBA 2021 ore settimanali di erogazione servizi avanzati: **35:00**



Per servizi di base si intendono le attività volte all'orientamento, alla consultazione, al prestito, alla gestione delle anagrafiche.



Per servizi avanzati si intendono le attività volte a garantire la fornitura di documenti, il prestito interbibliotecario, il reference e la formazione.

SERVIZI

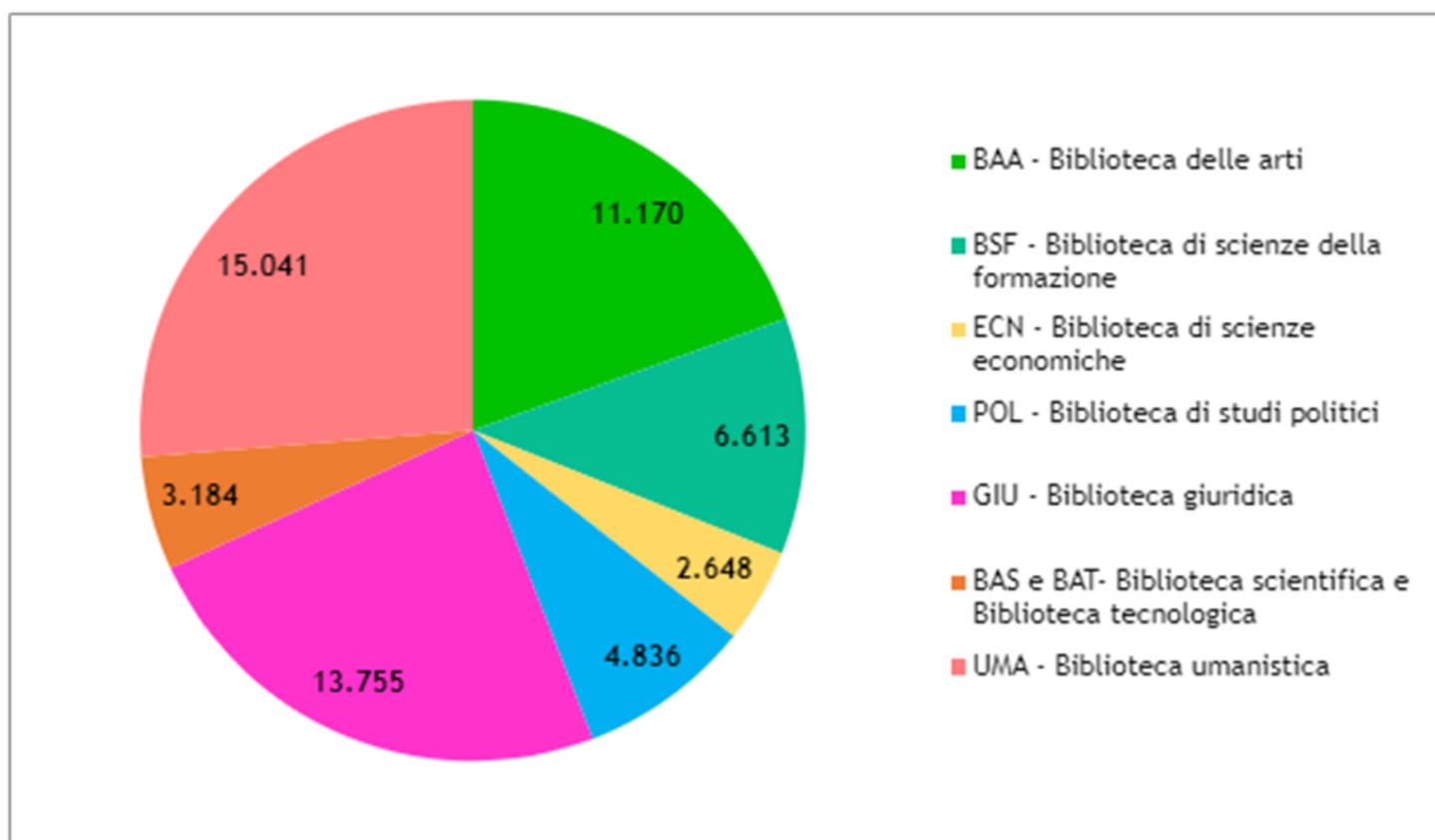
Il servizio di prestito

Il servizio è rivolto a tutta la comunità accademica, agli utenti delle istituzioni convenzionate con Roma Tre e agli utenti esterni con comprovati motivi di studio e ricerca.

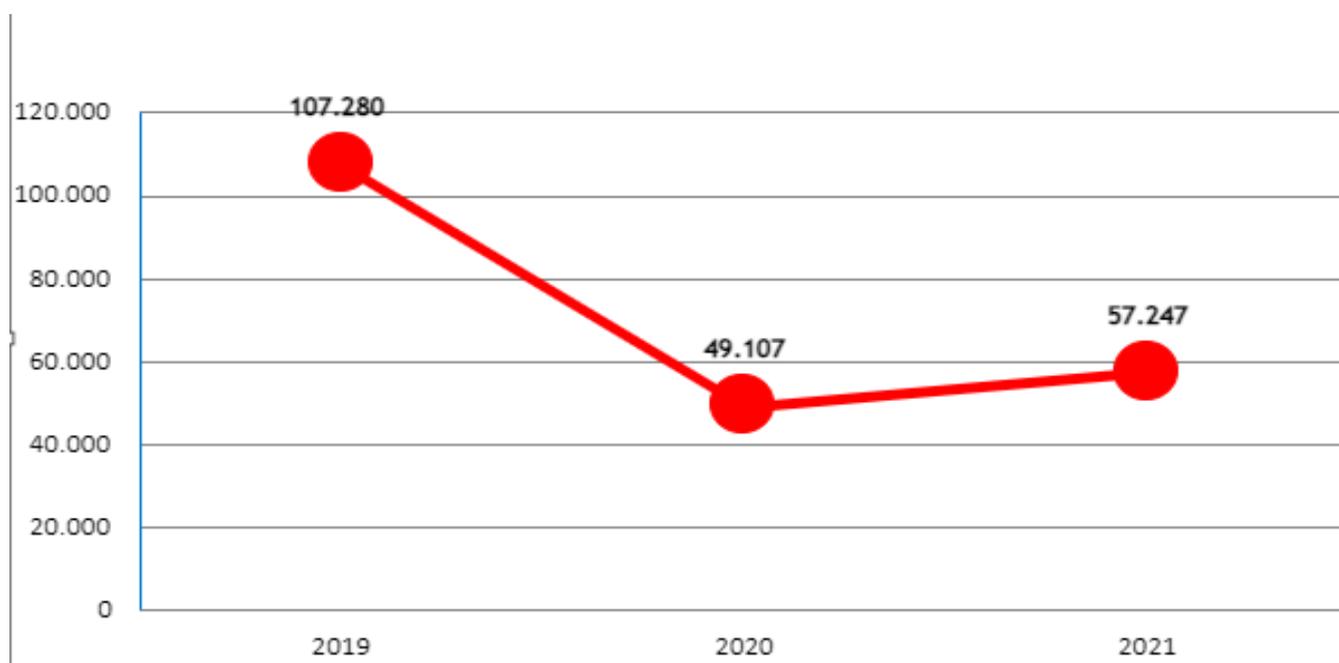
Nel 2021, durante l'emergenza sanitaria, il servizio è stato limitato ai soli utenti istituzionali.

PRESTITI 2021

Prestiti totali: 57.247 (di cui 23.335 rinnovi)

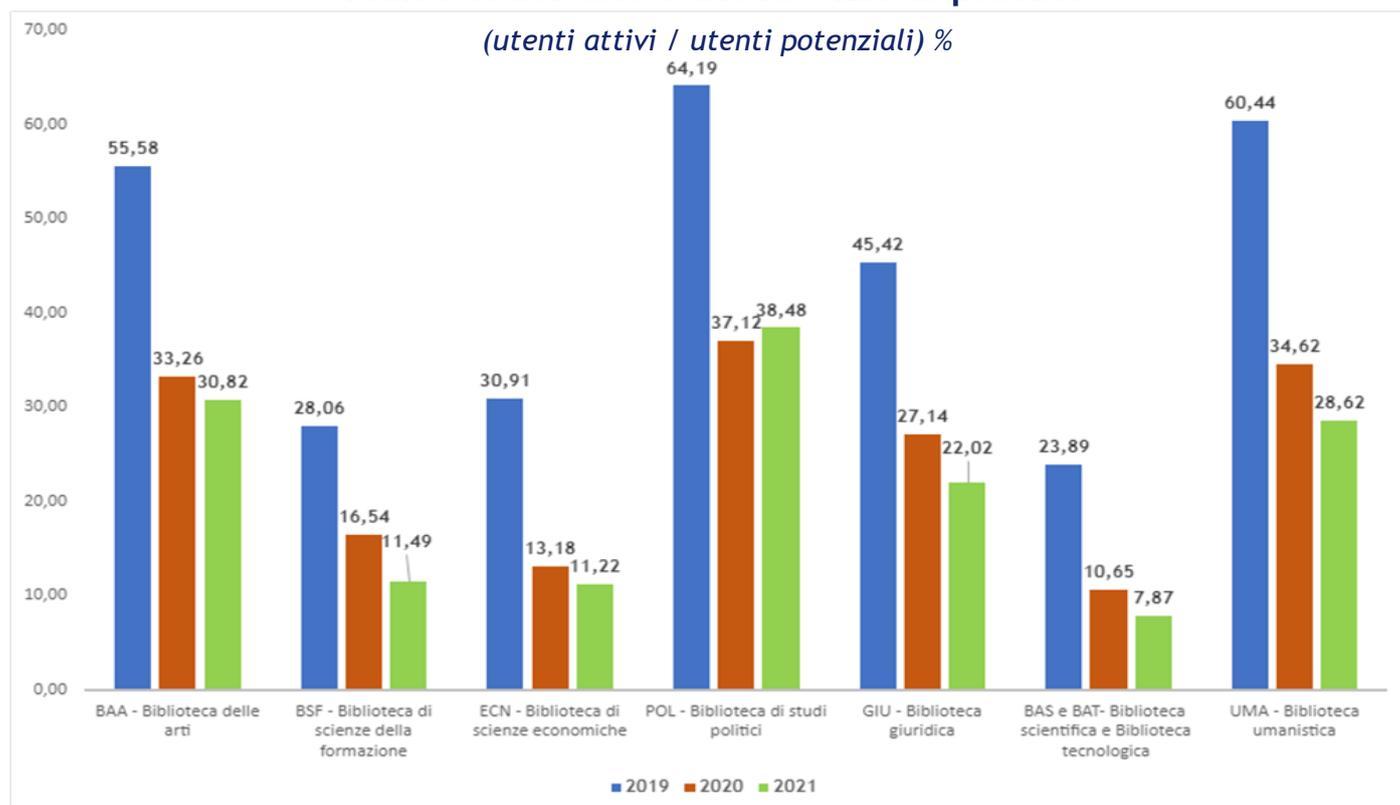


SERIE STORICA DEI PRESTITI



SERVIZI

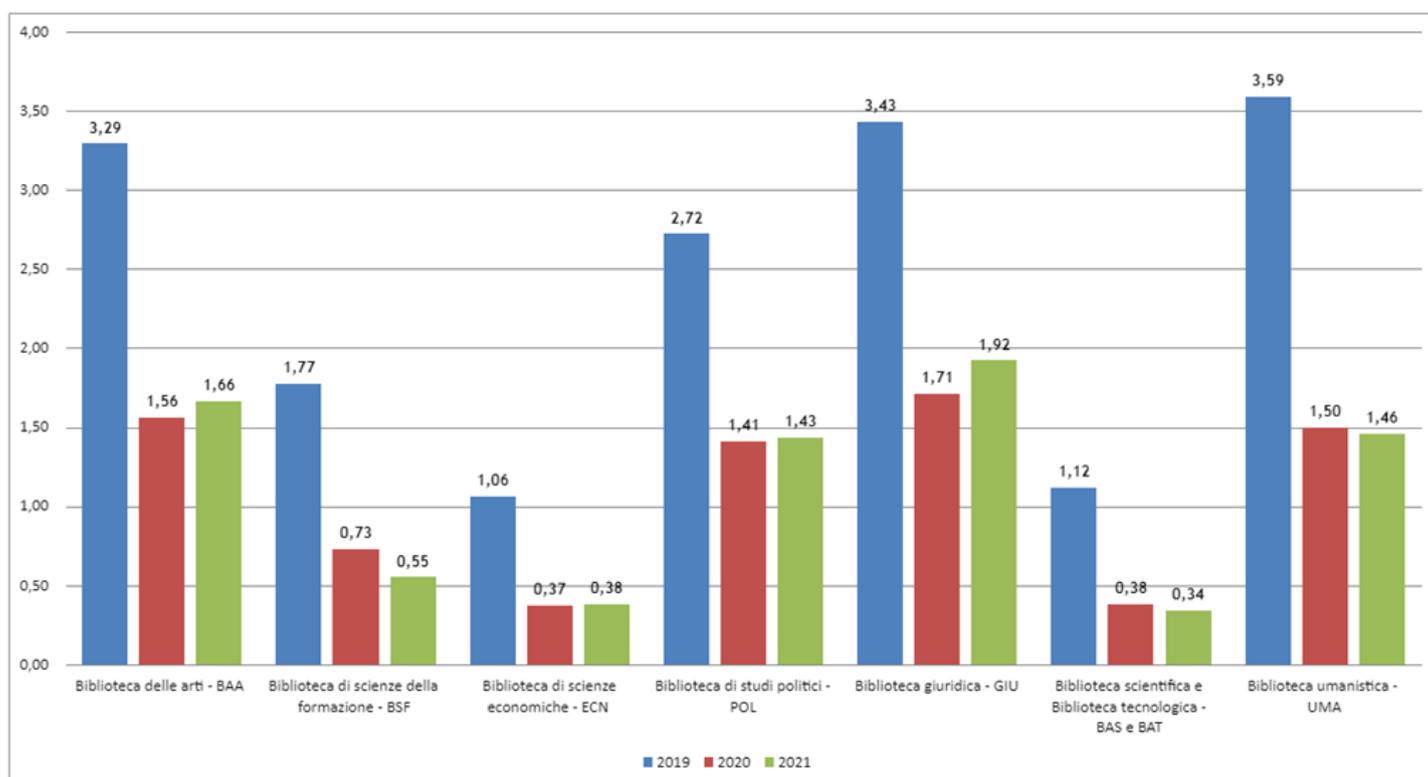
Indice di uso attivo del servizio di prestito



Rileva la percentuale di utenti che hanno effettuato almeno una transazione di prestito nell'anno di riferimento.

Indice di prestito

(*prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi / utenti potenziali*) %

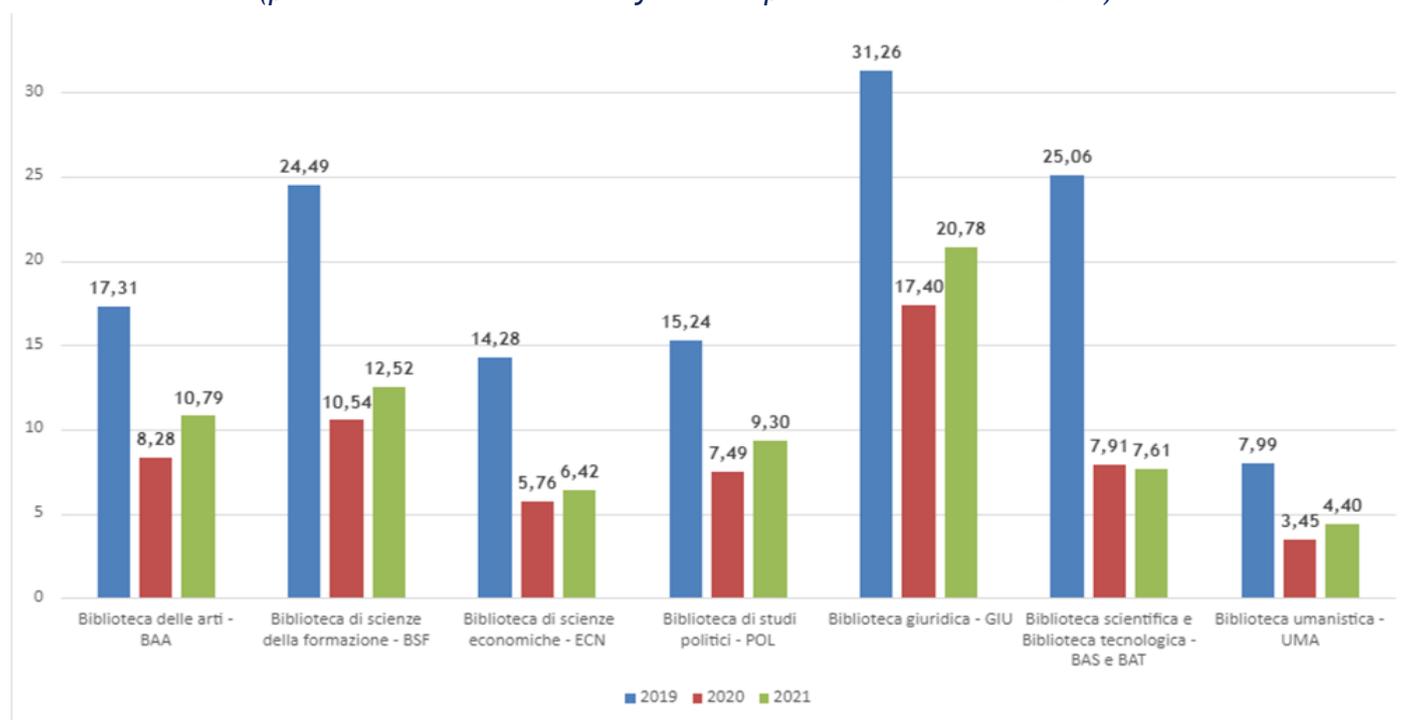


L'indicatore verifica il tasso d'uso della biblioteca per quanto riguarda i prestiti. La somma totale dei prestiti tiene conto anche di ILL e DD passivi.

SERVIZI

Indice di vitalità del patrimonio

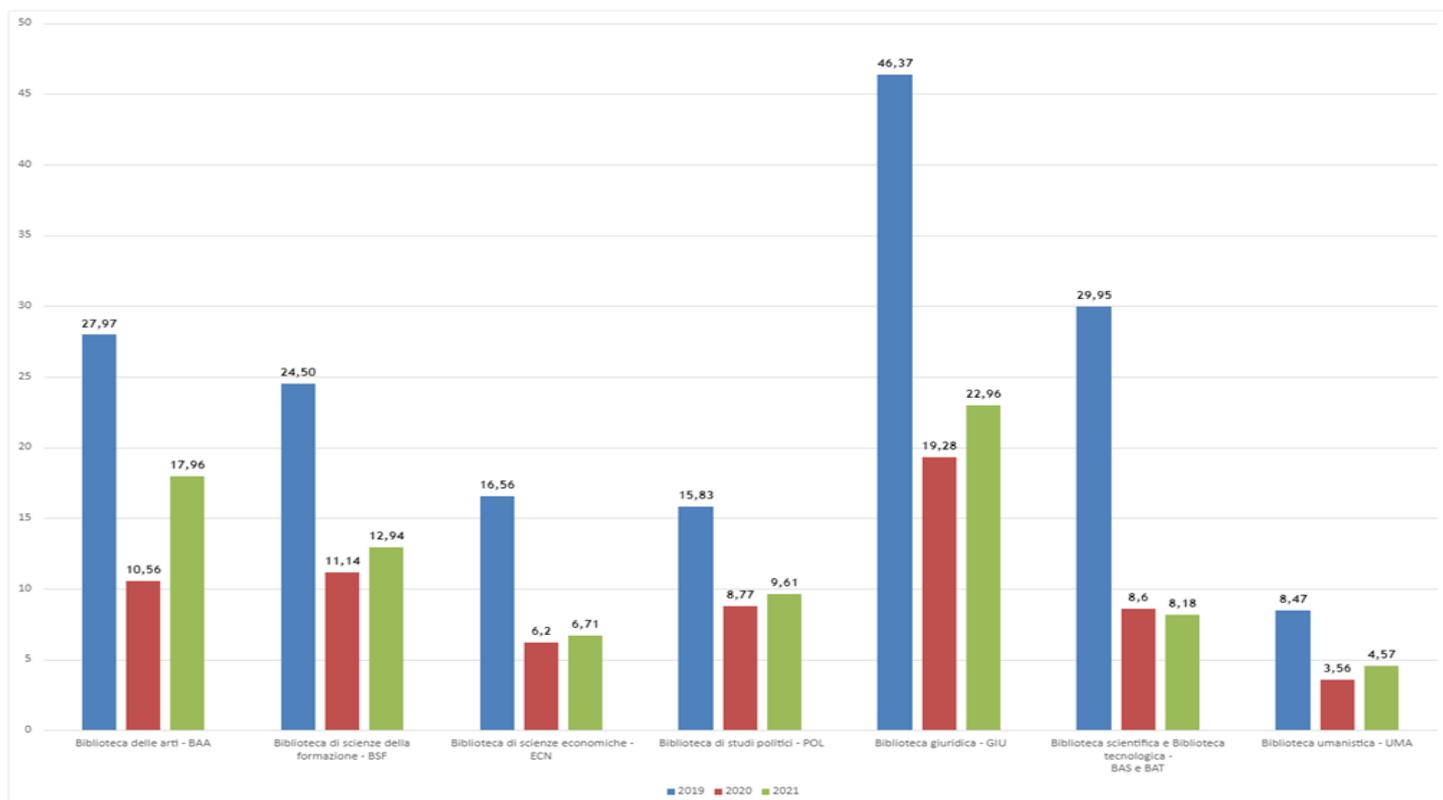
(prestiti + document delivery attivi / patrimonio documentario) %



L'indicatore consente di valutare la vitalità del patrimonio e il grado d'uso delle collezioni attraverso la percentuale di prestiti, rinnovi e dd attivi.

Indice di vitalità complessiva

(consultazioni + prestiti + document delivery attivo) / (patrimonio documentario: monografie, annate di periodici, altro materiale documentario) %



Indica la percentuale di consultazioni, prestiti, rinnovi, ILL e DD attivi rispetto al patrimonio totale, valutando la fruizione complessiva anche del patrimonio non prestabile e di quello consultato in sede.

SERVIZI

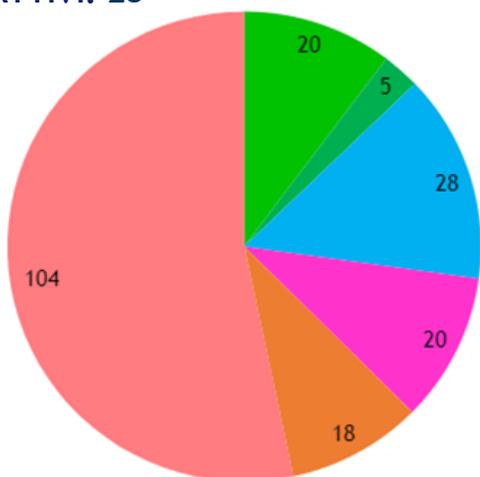
Il servizio di prestito interbibliotecario (ILL - Inter Library Loan) e di fornitura documenti (DD - Document Delivery)

Il servizio, rivolto a tutti gli utenti istituzionali, è erogato gratuitamente nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del diritto di autore, per agevolare la diffusione delle risorse documentarie in maniera condivisa e integrata con altre istituzioni.

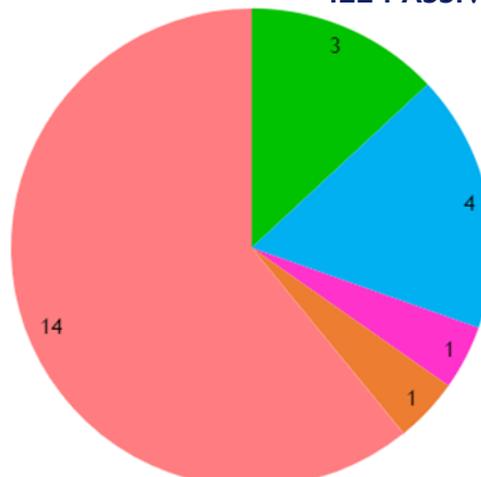
Sono privilegiate le transazioni con le istituzioni che operano in regime di gratuità grazie ad accordi di collaborazione e a network di cooperazione.



ILL ATTIVI: 23



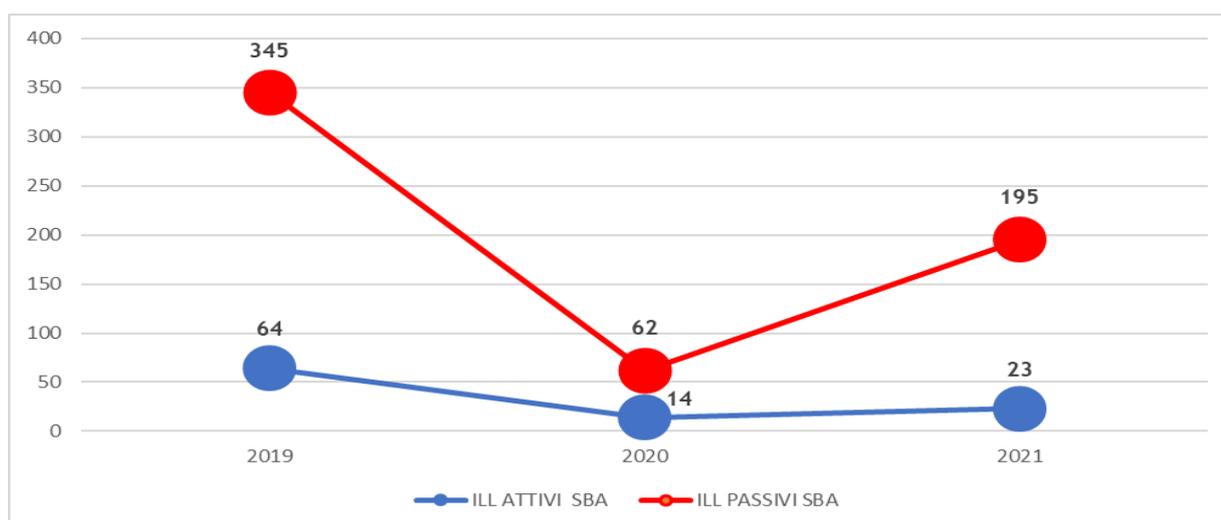
ILL PASSIVI: 195



ILL ATTIVI: numero di libri spediti in prestito a biblioteche o enti esterni all'Ateneo che ne abbiano fatto richiesta.

ILL PASSIVI: numero di libri non posseduti dallo SBA e richiesti in prestito a Biblioteche o Enti esterni.

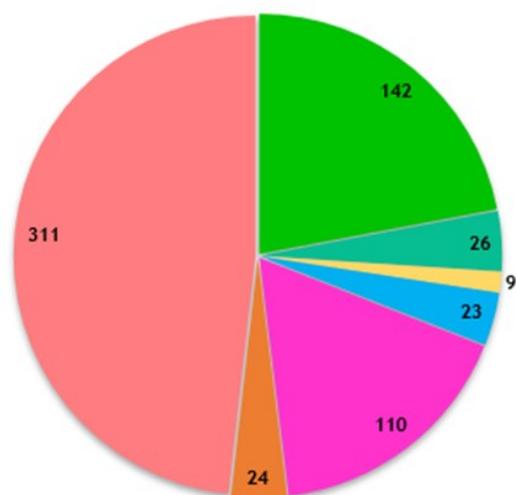
SERIE STORICA ILL ATTIVI E PASSIVI DELLO SBA



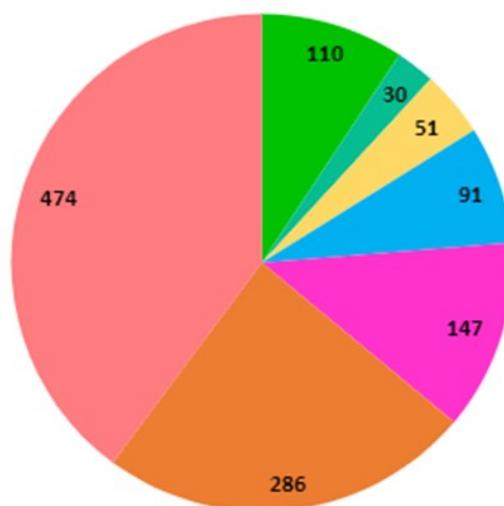
SERVIZI



DD ATTIVI: 645



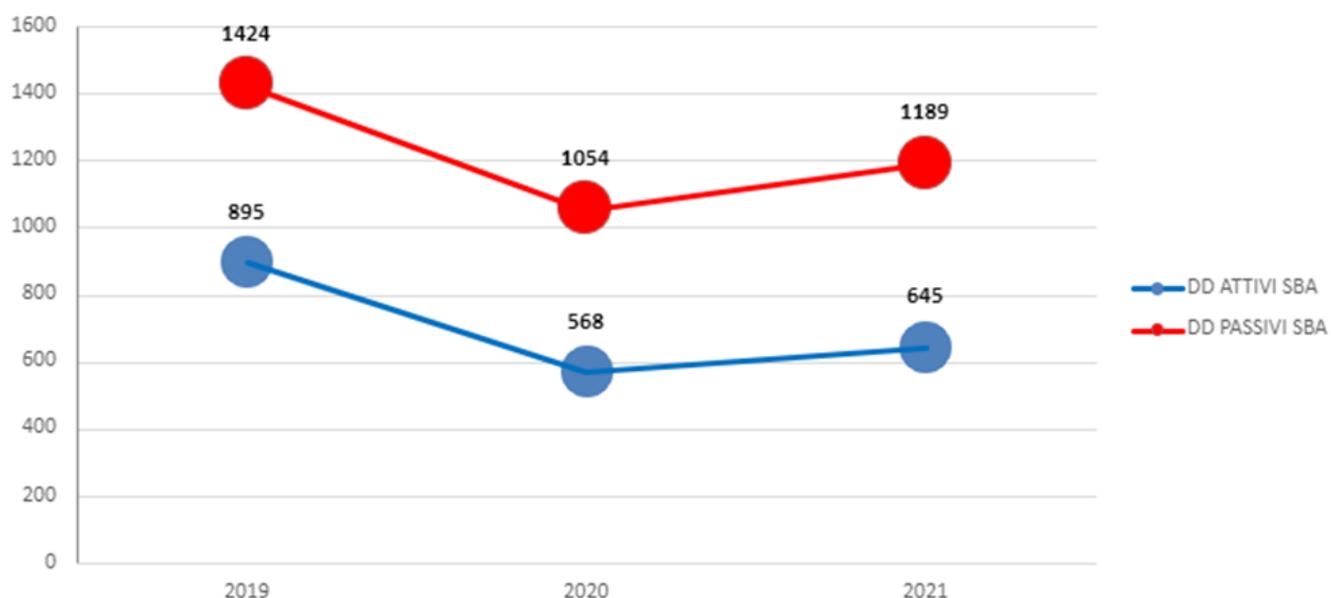
DD PASSIVI: 1.189



DD ATTIVI: Numero di documenti inviati a biblioteche o enti esterni all'Ateneo che ne abbiano fatto richiesta.

DD PASSIVI: Numero di documenti ricevuti da biblioteche o enti esterni all'Ateneo.

SERIE STORICA DD ATTIVI E PASSIVI DELLO SBA



SERVIZI

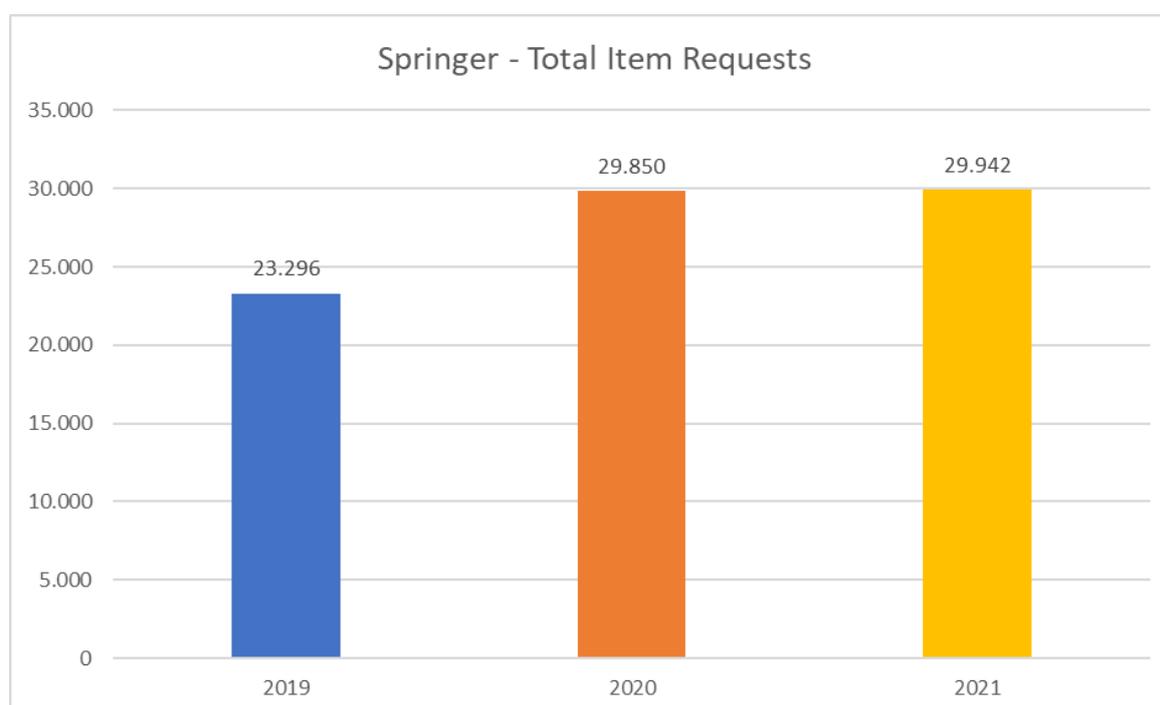
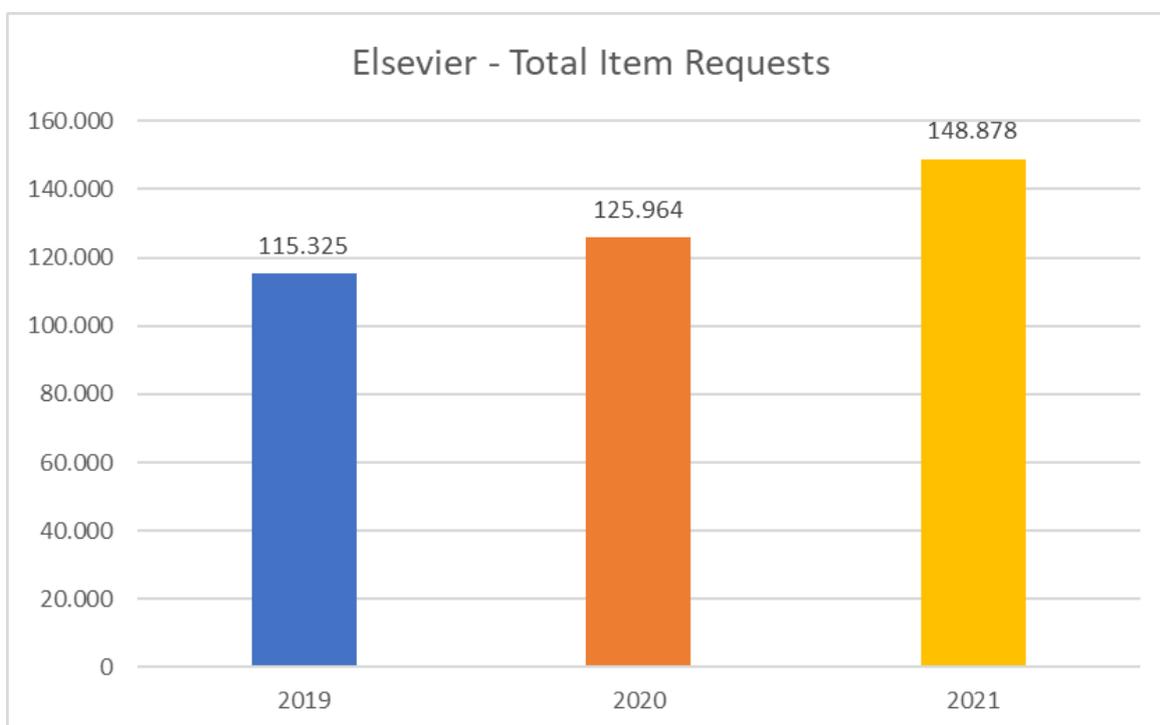
Le risorse elettroniche

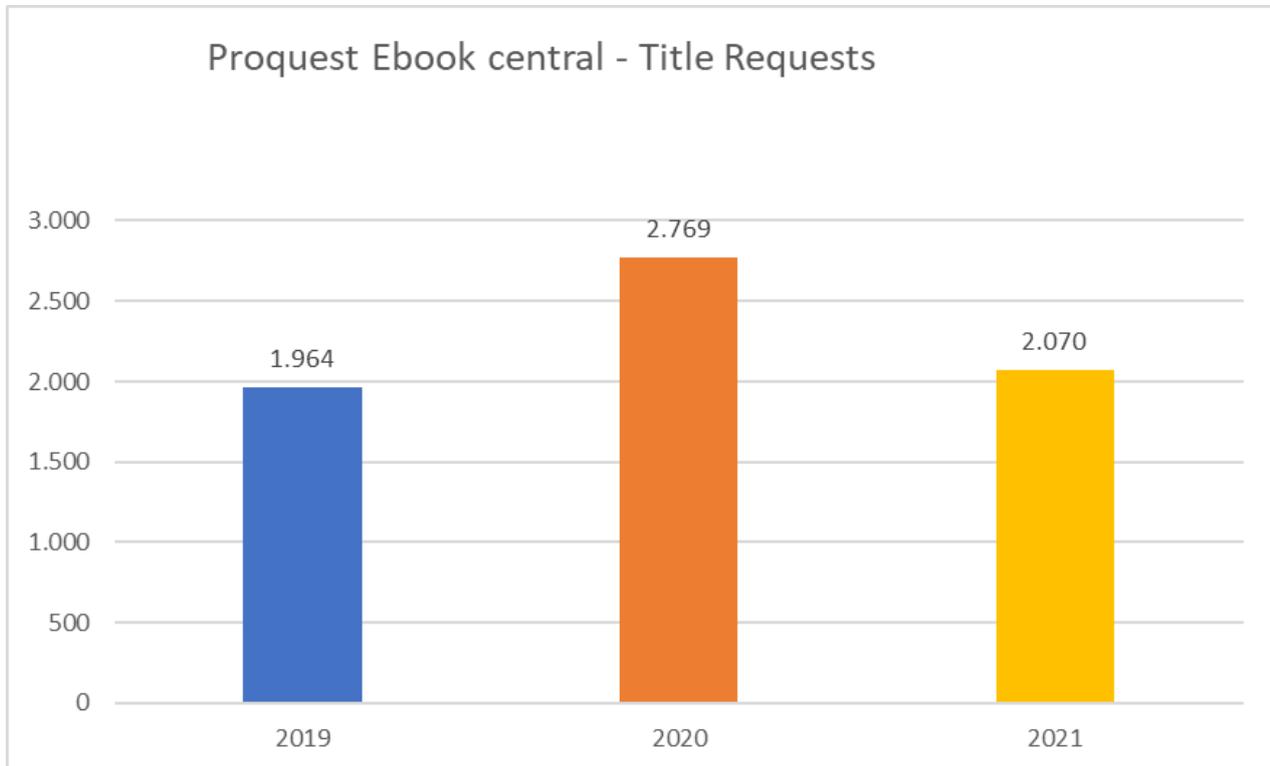
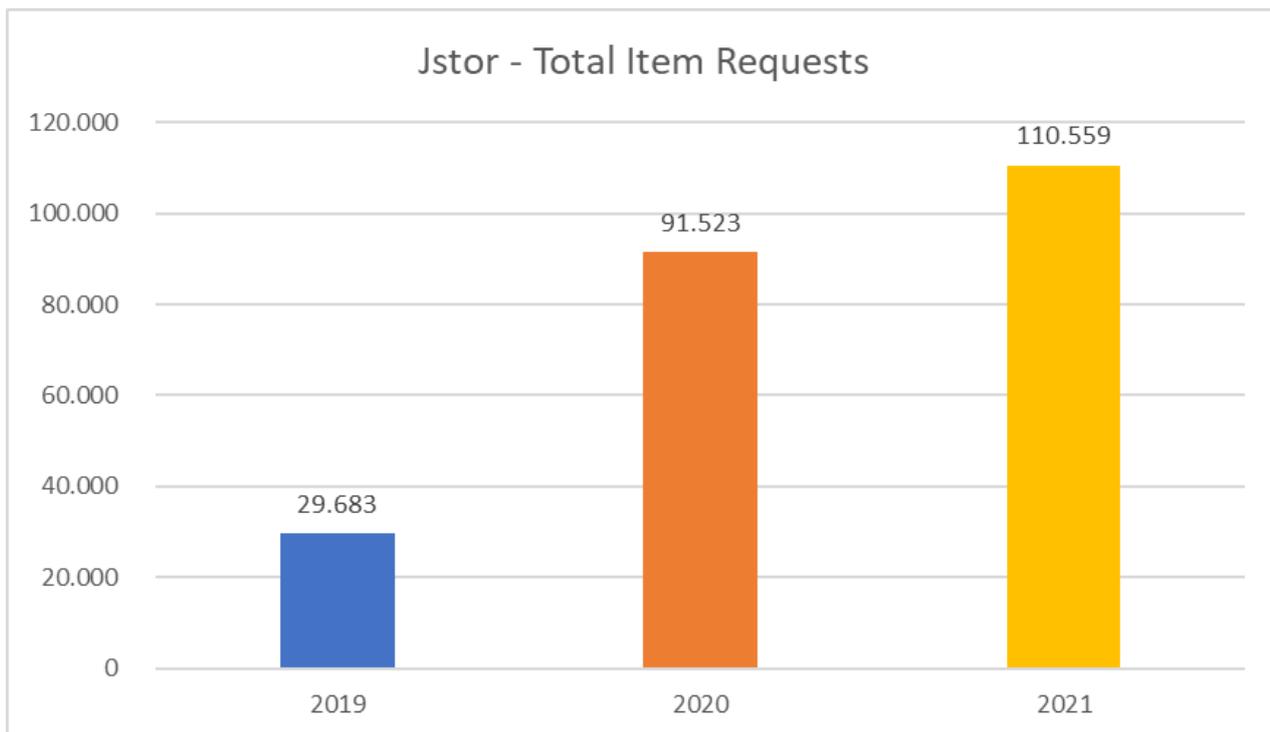
L'Ateneo offre agli utenti istituzionali un'ampia collezione di risorse elettroniche (libri e periodici online e banche dati), consultabili anche da remoto. L'utilizzo delle risorse elettroniche è soggetto alle licenze sottoscritte dall'Ateneo con gli editori o i fornitori che individuano: gli utenti autorizzati, le modalità di accesso, gli usi consentiti e non consentiti. Quasi tutte le risorse sono raggiungibili dal Roma Tre Discovery

Si presentano i dati degli ultimi tre anni per i pacchetti di periodici in abbonamento Science Direct Elsevier e Springer link e quelli relativi alle banche dati Jstor e Proquest Ebook Central .



Requests è l'attività di download o di visualizzazione di un documento





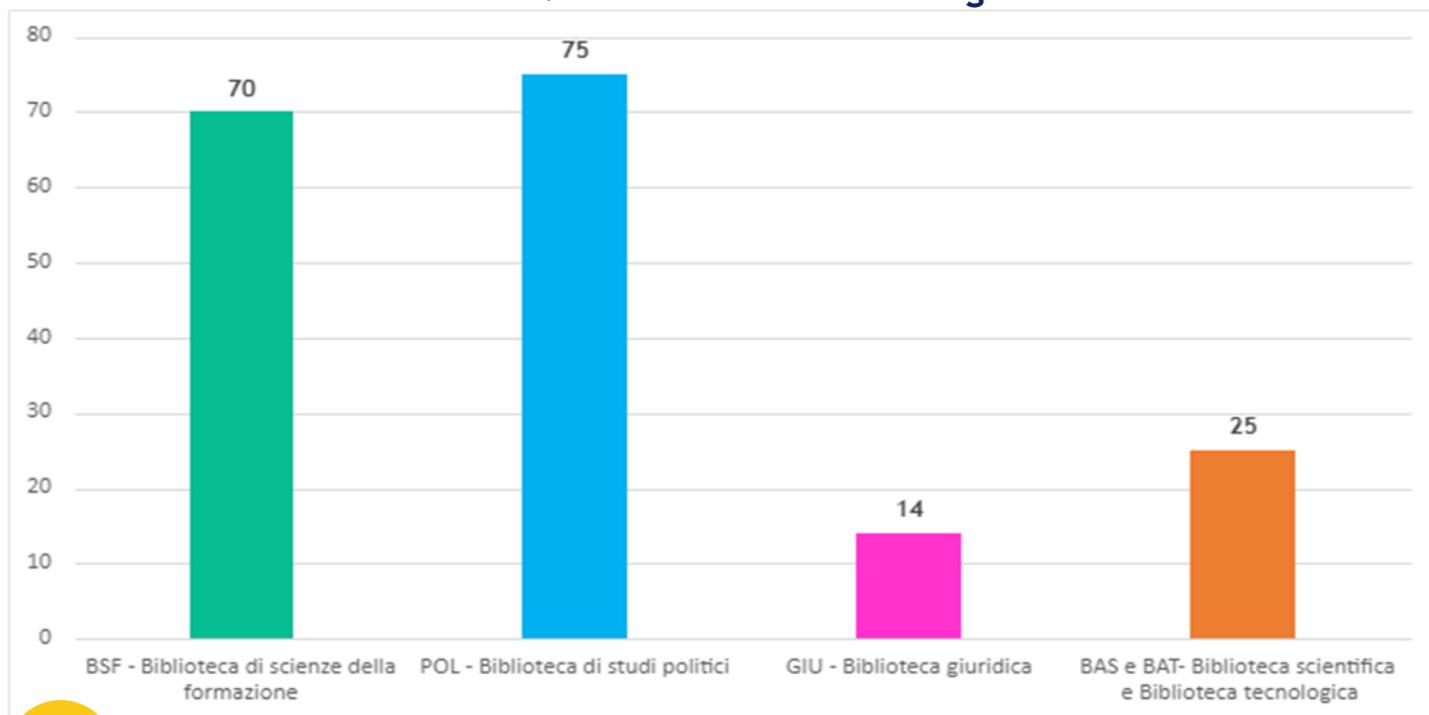
SERVIZI



Il servizio di reference erogato dalle Biblioteche fornisce agli utenti consulenza bibliografica per il recupero di informazioni da fonti scientificamente validate.

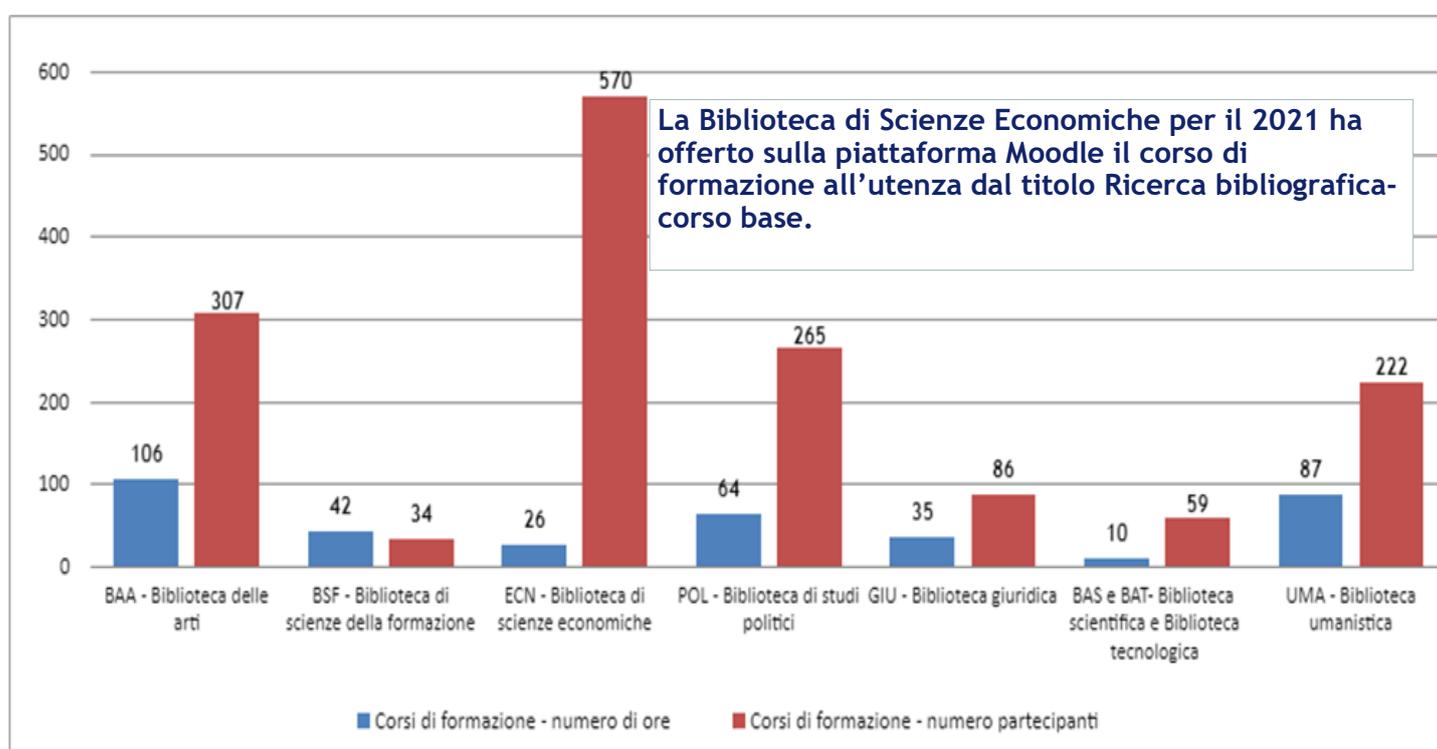
Le biblioteche non presenti nel grafico non hanno rilevato il dato per il 2021.

Numero di reference erogati



Il servizio di formazione offre agli utenti e ai collaboratori strumenti e metodologie per l'uso consapevole e autonomo delle risorse e dei servizi.

Formazione



ATTIVITÀ, PROGETTI, TERZA MISSIONE E PUBLIC ENGAGEMENT

Open access

- L'Università di Roma Tre incentiva il deposito nel proprio archivio istituzionale (IRIS) dei risultati delle ricerche dei docenti per promuoverne la più ampia diffusione possibile, nel rispetto delle leggi concernenti la proprietà intellettuale, la riservatezza e la protezione dei dati personali. Il Sistema Bibliotecario di Ateneo, da luglio 2021 contribuisce al workflow per la verifica della policy di accesso ai file pubblicati in open access nell'archivio.

- L'Ufficio di raccordo delle biblioteche di area ha offerto, inoltre, un supporto tecnico agli autori dell'Ateneo per la pubblicazione in accesso aperto nei nuovi contratti di tipo "trasformativo" sottoscritti dall'Ateneo. In questo tipo di contratti, infatti, i costi pagati dalle istituzioni, oltre a garantire l'accesso in lettura ai periodici scientifici, comprendono anche quelli per la pubblicazione ad accesso aperto (article processing charge).



Roma Tre Entità autorizzata

Per ampliare l'offerta di testi accessibili per gli studenti e le studentesse che hanno difficoltà di accesso alla lettura dei libri a stampa l'Università degli studi Roma Tre, in data 6 dicembre 2021, si è accreditata presso il Ministero della Cultura come entità autorizzata a realizzare e rendere fruibili copie in formati accessibili per coloro che hanno difficoltà nella lettura e utilizzo dei testi a stampa. Un nuovo strumento che rafforzerà i servizi già offerti dal Sistema bibliotecario di Ateneo, in collaborazione con l'Ufficio Studenti con disabilità e DSA e i Referenti di Dipartimento per le problematiche didattiche.

Biblioteche d'autore

Nel 2021 il Sistema Bibliotecario di Ateneo ha aderito al progetto "Libri esemplari. Le biblioteche d'autore a Roma Tre" promosso dal MuSEd - Museo della Scuola e dell'Educazione "Mauro Laeng" del Dipartimento di Scienze della Formazione di Roma Tre. Il MuSEd, fondato a Roma nel 1874 dal ministro della Pubblica Istruzione Ruggiero Bonghi, è la più antica istituzione museale italiana dedicata alla storia della pedagogia, della scuola e dell'educazione. In prospettiva del trentennale della nascita dell'Università Roma Tre, il MuSEd e il Sistema Bibliotecario di Ateneo hanno pensato di contribuire alle celebrazioni con un progetto di valorizzazione delle biblioteche d'autore presenti nel patrimonio dell'Università. Roma Tre, pur essendo un Ateneo "giovane", vanta tra le proprie collezioni preziose raccolte documentarie di autori e autrici del Novecento che offrono chiavi di lettura della comunità scientifica e della società intellettuale del ventesimo secolo. Dopo una fase di censimento delle biblioteche d'autore, si passerà alla realizzazione di una pubblicazione nella collana "Storia e museologia della scuola e dell'educazione" edita dalla Roma TrE-Press.



Customer satisfaction

La Biblioteca di Area delle Arti e la Biblioteca di Area Giuridica hanno effettuato, dal 17 maggio all'8 luglio 2021, un'indagine di gradimento dei servizi erogati durante il periodo dell'emergenza sanitaria attraverso la somministrazione di un questionario per cogliere indicazioni per migliorare i servizi erogati. L'indagine, nata come progetto pilota, è stata un contributo importante e sarà estesa a tutto il Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA
Alessandra Argenio, Simona Battisti (coordinatrice),
Ilaria Brancatisano, Daniela Bruni, Tiziana Mancini, Manuela Riosa,
Alessandra Schippa, Antonella Silvestro, Piera Storari, Maria Rita Varricchio

[\(monitoraggio.sba@uniroma3.it\)](mailto:monitoraggio.sba@uniroma3.it)

Si ringraziano
Andrea Muscolino, Aldo Rocchegiani, Alessandra Torti
e tutti gli altri colleghi che hanno contribuito

Foto di copertina: Simone Tibollo

Giugno 2022