

Foto di copertina: Simone Tibollo

L'offerta bibliotecaria di Roma Tre

Relazione 2016

(dati 2015)

a cura del Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

giugno 2016

Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

Alessandra Argenio (coord.), Enza Gasbarro, Letizia Maravalli, Vincenzo Praturlon,

Alessandra Schippa, Antonella Silvestro, Luigi Torresi, Maria Rita Varricchio

(monitoraggio.sba@uniroma3.it)

si ringraziano

Paolo Breda, Lisa Garuccio Norrito, Andrea Muscolino, Aldo Rocchegiani, Alessandra Torti

e tutti i colleghi che hanno contribuito

Sommario

Indice delle abbreviazioni	4
Introduzione.....	5
Parte 1. Dati e grafici	7
A. Sede e attrezzature.....	8
B. Patrimonio e trattamento dei documenti.....	9
C. Personale	10
D. Bilancio	11
E. Servizi e utenza/1.....	12
E. Servizi e utenza/2.....	13
F. Dati anagrafici e di contesto.....	14
G. Grafici	15
Parte 2. Indicatori	18
AREA RISORSE E INFRASTRUTTURE.....	19
i1. Indice di accessibilità oraria.....	20
i3. Indice di accessibilità	21
i4. Indice dei posti a sedere.....	21
i6. Indice di accessibilità della biblioteca per l'utente	22
i10. Indice percentuale di postazioni informatiche	23
i18. Indice di incremento del patrimonio	25
i23. Indice di efficienza organizzativa	26
i24. Indice di efficienza nelle acquisizioni.....	26
i31. Indice di adeguatezza utenza/personale	27
i33. Indice di distribuzione del personale.....	29
i35. Indice di disponibilità documentaria	29
i41. Indice di disponibilità degli spazi	30
i43. Indice di adeguatezza personale/utenza	31
i44. Indice di investimento per risorse elettroniche.....	32
u8. Indice di disponibilità documentaria complessiva (patrimonio documentario + periodici elettronici + libri	33
u9. Indice di disponibilità di postazioni speciali	34
AREA USO.....	35
i11. Indice di prestito.....	36
i13. Indice di formazione all'utenza.....	37
i40. Indice di vitalità del patrimonio.....	38
i45. Sessioni di banche dati in rete di Ateneo/Utenti potenziali	39
i46 Full text scaricati/Utenti potenziali	39
u2. Indice di uso attivo del servizio di prestito	40
u3. Indice di fidelizzazione al servizio di prestito	41
u4. Indice di servizi interbibliotecari	41
u6. Indice di vitalità complessiva.....	42
u7. Indice di vitalità degli utenti attivi	43
AREA SVILUPPO.....	45
i16. Indice di impegno formativo	46
i19. Indice di spesa per periodici cartacei	46
i20. Indice di spesa per risorse elettroniche.....	47
i38. Indice di periodici elettronici	48
i39. Indice di investimento per risorse bibliografiche	49
i51. Indice di aggiornamento professionale	50
u1. Indice di condivisione e progettualità	51
AREA COSTI	52
i47 Costo medio per download di full-text.....	53
i48 Costo medio per sessione su banche dati	53
CONCLUSIONI	54

Indice delle abbreviazioni

- **DD:** Document Delivery (Fornitura documenti)
- **FTE:** Full-Time Equivalent (Equivalente a Tempo Pieno)
- **GDL SBA:** Gruppo di Lavoro del Sistema Bibliotecario di Ateneo
- **GIM:** Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo
- **ILL:** Interlibrary Loan (Prestito interbibliotecario)
- **OPAC:** On-line Public Access Catalogue (Catalogo in rete ad accesso pubblico)

- **SBA:** Sistema Bibliotecario di Ateneo
 - **UCCB:** Ufficio di Coordinamento Centrale per le Biblioteche
 - **BAA:** Biblioteca di area delle arti
 - **BAST:** Biblioteca di area scientifico-tecnologica
 - **BSF:** Biblioteca di area di scienze della formazione
 - **ECN:** Biblioteca di area di scienze economiche
 - **GIU:** Biblioteca di area giuridica
 - **POL:** Biblioteca di area di studi politici
 - **UMA:** Biblioteca di area umanistica

Introduzione

Dal 2012 il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) effettua il monitoraggio sistematico della performance delle biblioteche attraverso un Gruppo di Lavoro dedicato, al fine di migliorare i servizi offerti dalle singole strutture e dal sistema stesso e per coadiuvare l'attività del Nucleo di Valutazione interna. Per il monitoraggio lo SBA utilizza il software di XSystems "SiMonLib".

Metodo di rilevazione: alcuni dati sono raccolti direttamente dalle biblioteche; tutti i dati relativi al sistema gestionale per le biblioteche sono forniti dall'UCCB-Ufficio di coordinamento centrale per le biblioteche; i dati relativi agli utenti potenziali sono forniti dall'Ufficio statistico, dall'Ufficio ricerca di Ateneo e dall'Ufficio studenti con disabilità.

Per una corretta lettura dei dati, degli indici e delle comparazioni, si precisa che: la Biblioteca di Scienze della formazione dal 2010 è in una sede temporanea con spazi ridotti e non può mettere a disposizione tutti i periodici cartacei e le opere in continuazione editi fino al 2009.

Alla raccolta dati partecipa anche la Biblioteca Apollinaire, sebbene non faccia parte dello SBA, mentre non è inclusa nella valutazione del Sistema attraverso gli indicatori.

Il presente documento è il risultato della raccolta di dati statistici relativi alle performance delle singole biblioteche e di tutto il Sistema Bibliotecario di Ateneo nell'anno 2015.

Nella prima parte "**Dati**", le misure sono state raggruppate nelle seguenti sezioni:

- A. **Sede e attrezzature** - sono misurati gli spazi della biblioteca, quelli dedicati all'utenza e le postazioni informatiche
- B. **Patrimonio e trattamento documenti** - la sezione contiene i dati relativi al patrimonio della biblioteca e all'attività di acquisizione
- C. **Personale** - sono misurate le ore di lavoro del personale e il tempo impiegato per attività dedicate al Sistema bibliotecario e per il proprio aggiornamento professionale
- D. **Bilancio** - i dati riguardano la spesa sostenuta dalla biblioteca espressa in termini di impegni, qualsiasi sia la fonte di provenienza dei fondi; il dato dell'UCCB comprende le spese sostenute per i servizi centralizzati
- E. **Servizi e utenza** - sono misurati tutti i servizi rivolti al pubblico e gli orari di erogazione degli stessi; in alcuni casi i dati non sono stati rilevati per il tipo di organizzazione dei servizi nella struttura
- F. **Dati anagrafici e di contesto** - la sezione contiene le informazioni anagrafiche concernenti la struttura e i dati relativi sia all'utenza potenziale cui sono dedicati i servizi sia a quella che effettivamente li utilizza.

Per il calcolo dei docenti è stato applicato un criterio di assegnazione alla Biblioteca di area umanistica e alla Biblioteca delle arti basato sugli insegnamenti, conformemente alle decisioni della Commissione bilancio del Consiglio centrale SBA.

Nella seconda parte "**Indicatori**", gli indicatori contrassegnati con la lettera "**i**" sono quelli usati per le rilevazioni GIM, quelli contrassegnati con la lettera "**u**" sono stati creati per le esigenze del Sistema.

Gli indici sono divisi nelle seguenti Aree:

Risorse e infrastrutture - indicatori per valutare l'offerta bibliotecaria in termini di accessibilità e fruibilità degli spazi e delle raccolte bibliografiche

Uso - indicatori per valutare l'offerta e l'utilizzo di spazi, collezioni, risorse finanziarie, servizi avanzati di formazione per gli utenti, attrezzature

Sviluppo - indicatori per valutare l'efficienza delle biblioteche, i carichi di lavoro, la produttività, la formazione e la progettualità del personale

Costi - indicatori che valutano gli investimenti sulle risorse elettroniche.

Per ogni indicatore sono state pubblicate delle tabelle riassuntive, che contengono: i valori 2013, 2014 e 2015 per ciascuna biblioteca; la media del Sistema (del 2013, del 2014 e del 2015); la media nazionale (tratta dall'ultima rilevazione GIM che risale ormai al 2011 o in mancanza di tale dato da quella del 2007). Ogni indicatore, inoltre, è corredato da spiegazioni sugli obiettivi perseguiti.

È possibile confrontare gli indici di performance di ogni biblioteca con quelli dei due anni precedenti, con le medie di Ateneo e con quelle nazionali relative all'ultima rilevazione GIM. È possibile confrontare le performance SBA 2015 con quelle del 2014, del 2013 e con le stesse medie nazionali, limitatamente però agli indicatori già presenti negli anni precedenti. La valutazione è resa più agevole dalla presenza di grafici.

È necessario tenere presente che ogni indicatore deve essere letto e valutato in relazione con altri per ottenere una corretta interpretazione. Alcuni indici relativi alla capacità di attrazione delle strutture e delle loro collezioni o al grado di penetrazione presso l'utenza sono espressamente riferiti alle sole collezioni cartacee, non essendo misurabili gli accessi e i download delle risorse elettroniche suddivise per aree disciplinari specifiche. Gli indicatori dell'area costi riferiti alle risorse elettroniche presentano lo stesso tipo di limite e sono riferiti alle spese effettuate dall'UCCB.

Con il passaggio all'inventariazione in Aleph il dato relativo alle *Acquisizioni nell'anno* (precedentemente estratto dal programma di inventariazione ISEP) coincide con quello del *Numero di inventari in OPAC*. Dunque l'indicatore u5 *Indice di inserimenti in OPAC*: $(\text{numero inventari in OPAC} / \text{acquisizioni nell'anno}) * 100$ non è stato calcolato per il 2015.

Parte 1. Dati e grafici

A. Sede e attrezzature

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Metri lineari di scaffale aperto	Metri lineari di scaffale destinati a materiale documentario direttamente accessibile al pubblico	0	0	84	84	1018,54	786,9	177	652,5	30,32	682,82	1.966	1	4.716,26	23
Metri lineari di scaffale aperto occupato	Metri lineari di scaffale occupato da materiale direttamente accessibile al pubblico	0	31	82	113	732,19	378,03	168	553	25	578	1.579	1	3.549,22	23
Metri lineari totali di scaffalatura	Metri lineari di scaffali destinati al materiale documentario della biblioteca sia accessibile al pubblico che nei depositi	466,37	1.492	996,3	2.954,67	2.848,3	3.991	1.674	1.137,4	804	1.941	9.492	1.047	23.948,41	1.375,3
Numero dei personal computer destinati al pubblico	PC messi a disposizione degli utenti per l'accesso ai servizi di biblioteca	6	9	4	19	9	14	9	17	6	23	21	8	103	8
Numero dei posti di lettura	Posti a sedere messi a disposizione degli utenti per la lettura e la consultazione	76	80	30	186	174	250	116	266	68	334	264	52	1.376	31
Numero di postazioni attrezzate	Postazioni dotate di lettore/stampatore di microforme o di apparecchiature audiovisive (ad es. proiettori, registratori, televisori ecc) messe a disposizione del personale bibliotecario e del pubblico	3	9	1	13	1	0	0	2	1	3	3	0	20	4
Superficie accessibile al pubblico	Superficie della biblioteca destinata ad essere usata da tutti gli utenti, espressa in mq	367,93	531,4	194,2	1.094	1.770	1.243	412,3	1.176	170	1.346	1.332	240	7.436,83	190,6
Superficie totale	Tutti gli spazi occupati della biblioteca, espressi in metri quadrati. Vanno inclusi sia gli spazi accessibili al pubblico, sia quelli non accessibili	548,78	1.025	246,9	1.821	2.927	2.189	757	1.453	284	1.737	2.575	620	12.626	356,6
Numero di postazioni speciali	Postazioni dotate di software e attrezzature dedicate ad utenti con disabilità	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	4	0

B. Patrimonio e trattamento dei documenti

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Acquisizioni nell'anno	Unità documentarie su carta o su qualsiasi altro supporto acquisite a qualunque titolo (acquisto, dono, scambio), purché inventariate nel periodo di riferimento	271	1.145	1.630	3.046	1.205	1.241	1.860	370	76	446	8.577	2.861	19.236	374
Patrimonio documentario - monografie	Unità documentarie (materiali della biblioteca acquistati o pervenuti in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: libri moderni (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati a partire dal 1831; include monografie, opuscoli, miscellanee, repertori, grandi opere); libri antichi (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati fino al 1830, include incunaboli, cinquecentine, seicentine, settecentine e opere pubblicate tra il 1801 e il 1830)	15.074	23.284	32.371	70.729	57.315	28.039	42.239	13.138	14.788	27.926	273.798	45.853	545.899	35.162
Patrimonio documentario - altro materiale documentario	Unità documentarie (acquistate o pervenute in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: CD-Rom, microforme, audiovisivi, spartiti musicali, carte geografiche, manifesti, altri documenti non librari inventariati dalla biblioteca	162	9.558	107	9.827	2.350	137	47	99	1.136	1.235	90	12	13.698	0
Patrimonio documentario - annate di periodici	Periodici (pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo, pubblicate a intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo definito) acquistati o pervenuti in dono o scambio, catalogati anche in forma minima	2.233	3.602	4.239	10.074	7.428	8.085	5.534	6.559	2.540	9.099	30.345	10.799	81.364	4.412
Periodici cartacei	Abbonamenti a periodici cartacei correnti nel periodo di riferimento. Sono compresi doni e scambi	51	48	39	138	156	122	115	55	38	93	361	155	1.140	110

C. Personale

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Ore totali lavorate - personale non dipendente professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale provviste di formazione ed esperienza specifica coerente con l'espletamento di attività o servizi della biblioteca, che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (es. cooperativa catalogazione)	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	1,000	0	0	1,000	0
Ore totali lavorate - personale non dipendente non professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (collaboratori esterni di vario titolo, studenti part-time, volontari del SCN ecc.)	8.922	4.470	3.600	16.992	5.546	5.420	6.881	5.382	4.560	9.942	12.900	11.500	300	69.481	1.300
Personale dipendente a tempo determinato - FTE	Tutte le unità a tempo determinato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personale dipendente a tempo indeterminato - FTE	Tutte le unità di personale a tempo indeterminato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	4,00	3,77	3,00	10,77	7,12	4,78	4,85	6,61	1,83	8,44	9,96	4,02	12,00	61,94	2,00
Personale - ore di formazione	Ore di formazione	74,00	17,00	56,00	147,00	185,00	135,00	120,00	92,00	31,00	123,00	178,00	15,00	97,00	1000,00	44,00
Personale dipendente in GDL SBA - FTE	Ore di lavoro dedicate dal personale dipendente ad attività di Sistema (Gruppi di lavoro, commissioni istituite presso lo SBA e progetti speciali) espresse in "Full Time Equivalent"	0,01	0,03	0,01	0,05	0,07	0,18	0,17	0,10	0,05	0,15	0,09	0,05	0,04	0,8	0,02

D. Bilancio

Misura	Descrizione	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	BAST - Biblioteca scientifico- tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Spese per materiale bibliografico	Spese sostenute dalla singola struttura per materiale bibliografico, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini di impegno. La voce comprende le spese per: monografie, periodici cartacei, risorse elettroniche e altro materiale documentario	€ 72.496,73	€ 96.752,00	€ 78.559,49	€ 56.375,45	€ 220.797,32	€ 115.423,99	€ 40.448,00	€ 740.928,98	€ 1.421.781,96	€ 3.824,28
Altre spese	Spese sostenute dalla struttura per la gestione nell'anno di riferimento, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini d'impegno. La voce comprende le spese per il personale (missioni, formazione, ecc.), per le rilegature, per le attrezzature informatiche e software, ecc.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.600,00	€ 846,48	€ 268.612,29	€ 271.058,77	€ 1.974,70

E. Servizi e utenza/1

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Ore di apertura settimanali	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, è consentito l'accesso al pubblico	52,5	50	50	50,74	52,5	52,5	50	52,50	50	51,25	52,5	58		52,09	47,5
Ore di erogazione servizi di base	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, vengono erogati servizi di base come orientamento, consultazione e prestito	52,5	50	50	50,83	52,5	52,5	50	51,15	50	50,57	50	58		52,06	47,5
Ore di erogazione servizi avanzati	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, vengono erogati servizi avanzati come registrazione ai servizi, prestito interbibliotecario, fornitura documenti, reference	35	35	35	35	35	40	35	40	30	35	25	35		34,29	47,5
Consultazioni	Numero di consultazioni effettuate nell'anno di riferimento (escluse le risorse online)	4.939	2.657	10.353	17.949	22.009	1.350	1.811	2.393	1.122	3.515	10.633	1.719		58.986	4.368
Prestiti	Numero transazioni dirette a prestare un documento della biblioteca ad uso esterno	5.824	8.282	2.712	16.818	9.280	6.720	7.321	32.306	10.361	42.667	22.909	8.569		114.284	1.680
Prestiti interbibliotecari (ILL) attivi	Transazioni dirette a prestare documenti a biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	1	9	16	26	32	4	17	5	1	6	51	2		138	21
Prestiti interbibliotecari (ILL) passivi	Transazioni dirette a ricevere in prestito da biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	6	54	11	71	42	11	77	19	19	38	148	27		414	160
Document Delivery (DD) attivo	Transazioni dirette a inviare riproduzioni di documenti o loro parti tramite fax, posta o e-mail a biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	34	48	58	140	186	182	81	270	70	340	200	7		1.136	200
Document Delivery (DD) passivo	Transazioni dirette a ricevere riproduzioni di documenti o loro parti tramite fax, posta o e-mail da biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	21	19	7	47	227	462	214	727	229	956	157	18		2.081	803
Servizio di reference	Numero di transazioni atte ad offrire un servizio di reference di livello avanzato	20	14	0	34	99	492	72	70	30	100	42	39		878	1.793
Numero inventari in OPAC	Numero di unità documentarie (materiali della biblioteca, acquistati o pervenuti in dono o scambio) catalogate anche in forma minima e messe a disposizione degli utenti attraverso il catalogo automatizzato	271	1.145	1.630	3.046	1.205	1.241	1.860	370	76	446	8.577	2.836		19.211	225
Corsi di formazione - numero di ore	Indicare il totale delle ore di lezione dei corsi di formazione per l'utenza	150	31,5	68	249,5	185	86	82	16	22	38	171	98	26	936	10
Corsi di formazione - numero partecipanti	Numero dei partecipanti ai corsi di formazione per l'utenza	395	385	309	1089	57	598	137	62	48	110	257	198	111	2.557	10
Tirocini - numero di ore	Monte ore complessivo svolto dai tirocinanti nell'anno di riferimento	0	0	75	75	0	0	15	8	0	8	602	1.551	0	2.251	0
Tirocini - numero tirocinanti	Numero complessivo dei tirocinanti	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	7	70	0	80	0

E. Servizi e utenza/2

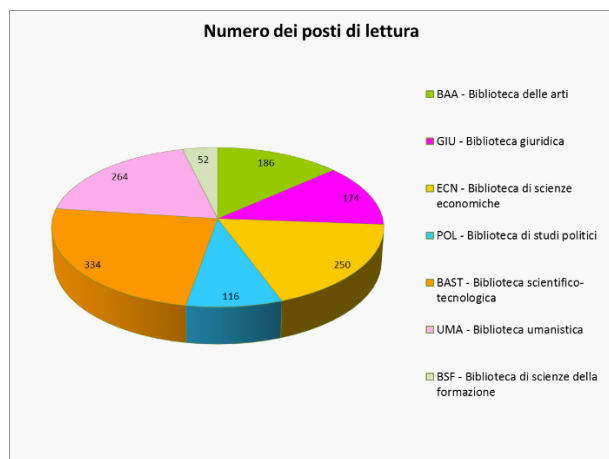
Periodici elettronici	Pubblcazioni in serie sotto il medesimo titolo, solo in forma elettronica, pubblicate a intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo indefinito, acquistati con fondi assegnati alla struttura	0	0	0	0	11	17	3	65	44	109	40	27	60.263	60.470	0
Banche dati	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico, con una interfaccia utente e un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati, acquistati con fondi assegnati alla struttura	2	4	1	7	11,52	5,83	3,33	2	0	2	8	0	20	58	5
Libri elettronici	Testi elettronici, compiuti e unitari, opportunamente codificati ed eventualmente accompagnati da meta informazioni descrittive, pubblicati e resi accessibili elettronicamente, acquistati con fondi assegnati alla struttura	0	0	0	0	14	0	0			4.771	0	0	214.679	219.464	0
Numero di download di Full Text di periodici elettronici conformi a COUNTER	Pubblcazioni in serie sotto il medesimo titolo pubblicate in forma elettronica ad intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo indefinito													111.873	111.873	
Numero di ricerche su banche dati conformi a COUNTER	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico o di singoli record (fatti, dati bibliografici e testi), con una interfaccia utente ed un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati													194.747	194.747	
Numero di sessioni di accesso a banche dati conformi a COUNTER	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico o di singoli record (fatti, dati bibliografici e testi), con una interfaccia utente ed un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati													136.101	136.101	
Ticket in help desk SBA	Numero di ticket aperti in help desk SBA nell'anno di riferimento													850	850	
Documenti inseriti in Arcadia	Numero di documenti inseriti in Arcadia (archivio aperto di Ateneo) nell'anno di riferimento													0	0	
Pubblcazioni E-Press	Numero di pubblicazioni E-Press Roma Tre													18	18	

F. Dati anagrafici e di contesto

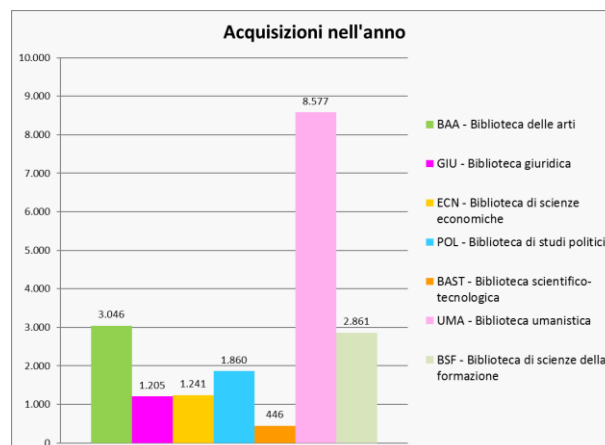
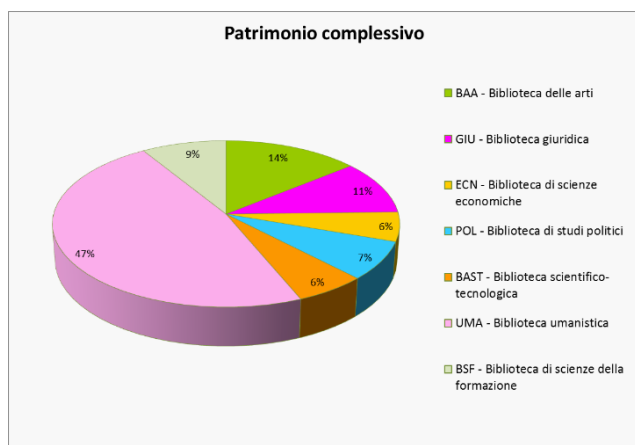
Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Punti di servizio	E' considerato punto di servizio solo una biblioteca o parte di essa in cui sono presenti tutti i servizi per gli utenti e con accesso separato	2	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	1	12	1
Utenti potenziali	Utenza istituzionale di riferimento delle biblioteche, intesa come persone fisiche a cui sono rivolti i servizi e i materiali delle biblioteche				5.795	6.034	4.291	3.021			7.051	6.374	6.307	38.873	Non calcolabile
Utenti reali	Utenza che risulta registrata al prestito nell'anno di riferimento	1.944	2.238	981	5.163	3.544	2.861	4.311			4.771	7.488	4.186	32.324	874
Utenti attivi	Utenti che hanno effettuato almeno una transazione di prestito nell'anno di riferimento	1113	917	444	2.474	1.944	1.611	1.768	1.653	506	2.159	4.126	1.598	15.680	363
Utenti con disabilità	Studenti con disabilità iscritti a corsi di studio afferenti alla biblioteca, nell'anno di riferimento	18	43	27	88	87	42	49	94	8	102	174	213	755	0

G. Grafici

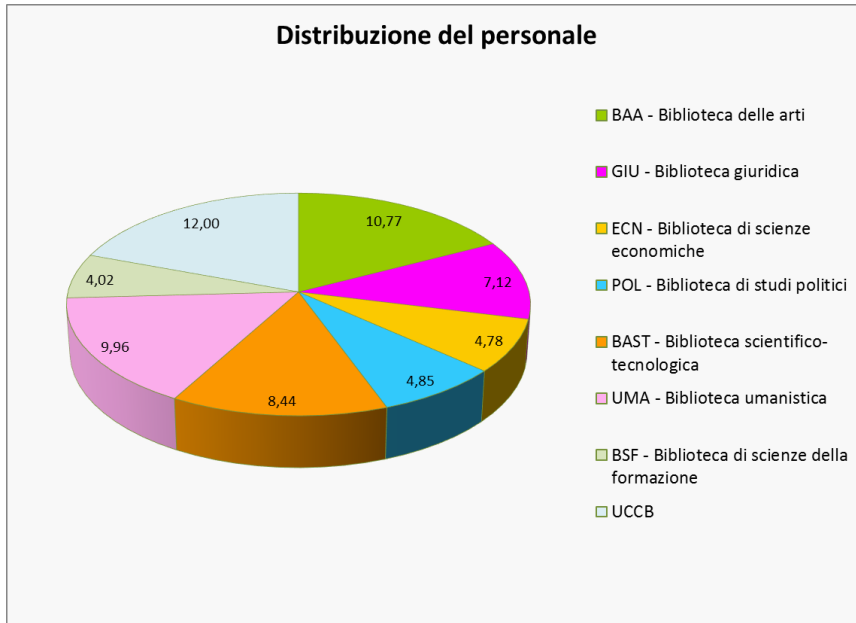
Sede e attrezzature



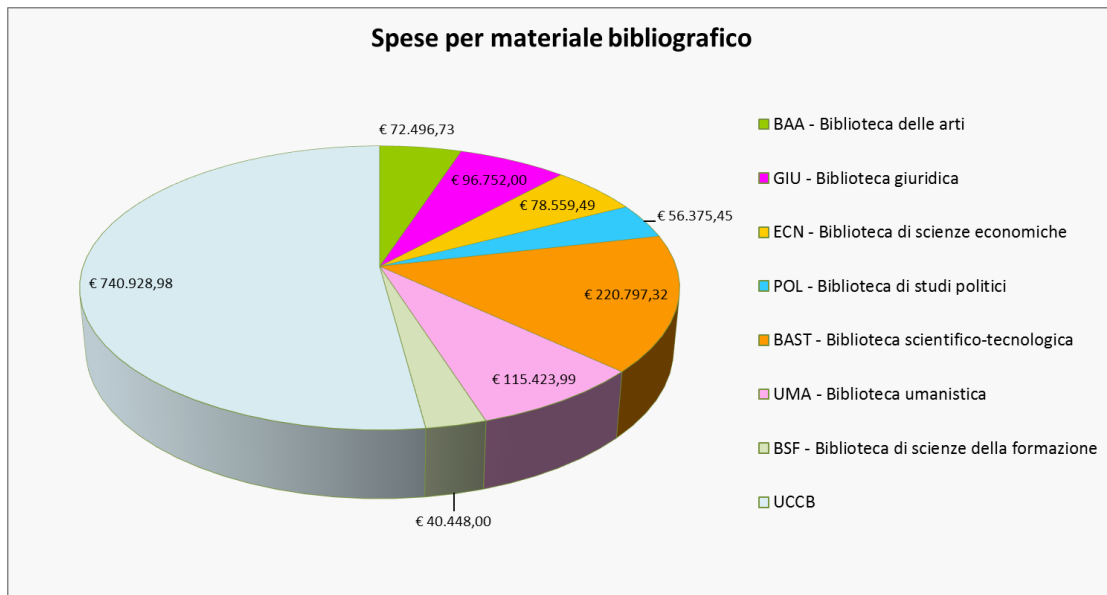
Patrimonio e trattamento dei documenti



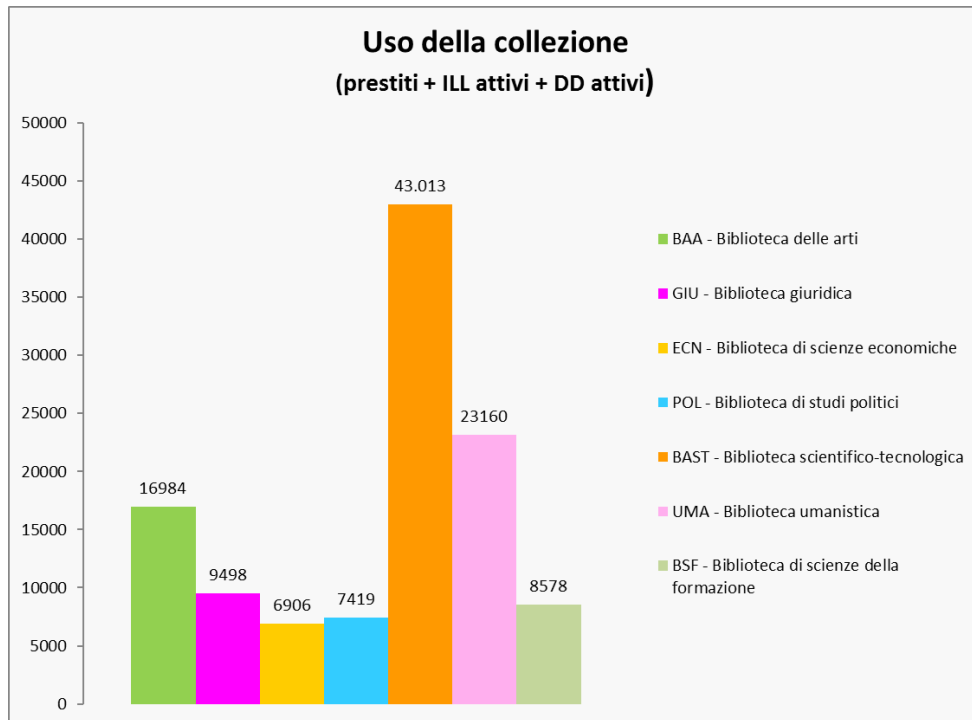
Personale



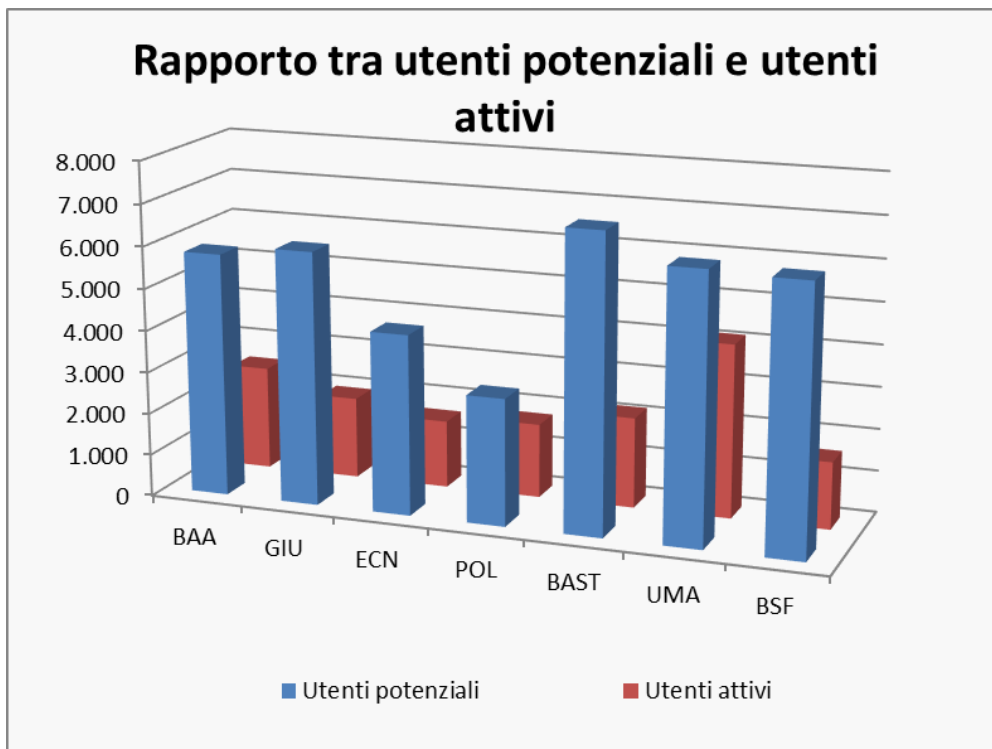
Bilancio



Servizi e utenza



Dati anagrafici e di contesto



Parte 2. Indicatori

AREA RISORSE E INFRASTRUTTURE

- i1 Indice di accessibilità oraria
- i3 Indice di accessibilità
- i4 Indice dei posti a sedere
- i6 Indice di accessibilità della biblioteca per l'utente
- i10 Indice percentuale di postazioni informatiche
- i18 Indice di incremento del patrimonio
- i23 Indice di efficienza organizzativa
- i24 Indice di efficienza nelle acquisizioni
- i31 Indice di adeguatezza utenza/personale
- i33 Indice distribuzione del personale
- i35 Indice di disponibilità documentaria
- i41 Indice di disponibilità degli spazi
- i43 Indice di adeguatezza personale/utenza
- i44 Indice di investimento per risorse elettroniche
- u8 Indice di disponibilità documentaria complessiva
- u9 Indice di disponibilità di postazioni speciali

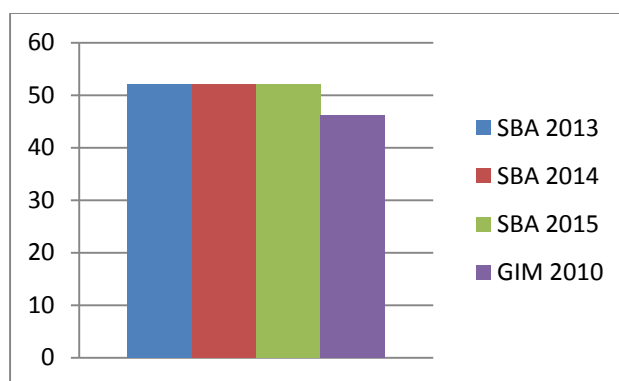
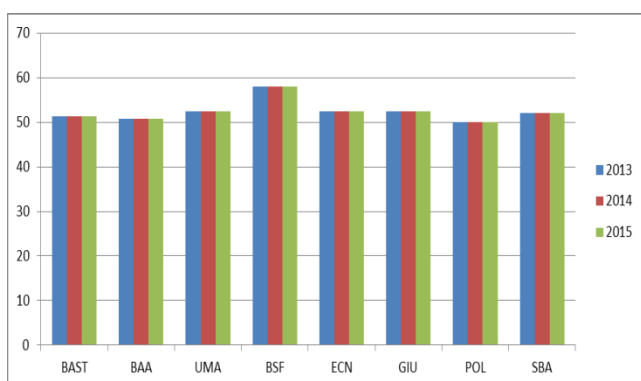
La sezione raccoglie un insieme di indicatori che hanno lo scopo di valutare l'offerta bibliotecaria in termini di accessibilità e fruibilità degli spazi, delle attrezzature, delle raccolte bibliografiche.

i1. Indice di accessibilità oraria

media delle ore di apertura settimanali

L'indicatore valuta se gli orari di apertura della biblioteca sono adeguati ai bisogni dell'utenza. Un lungo orario di apertura è particolarmente apprezzato dall'utenza ed è generalmente considerato indice di un servizio migliore.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	51,25	51,25	51,25	52,05	52,05	52,09	46,24
Area delle arti	50,74	50,74	50,74				
Area umanistica	52,50	52,50	52,50				
Area scienze della formazione	58,00	58,00	58,00				
Area di scienze economiche	52,50	52,50	52,50				
Area giuridica	52,50	52,50	52,50				
Area di studi politici	50,00	50,00	50,00				

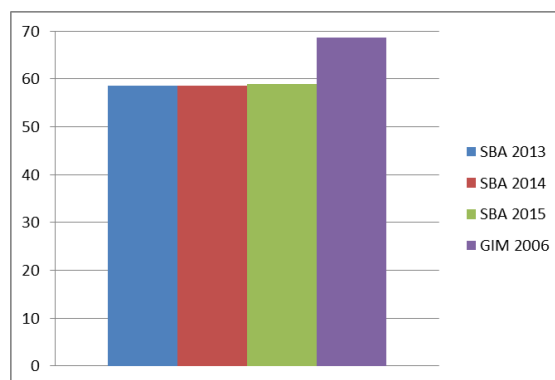
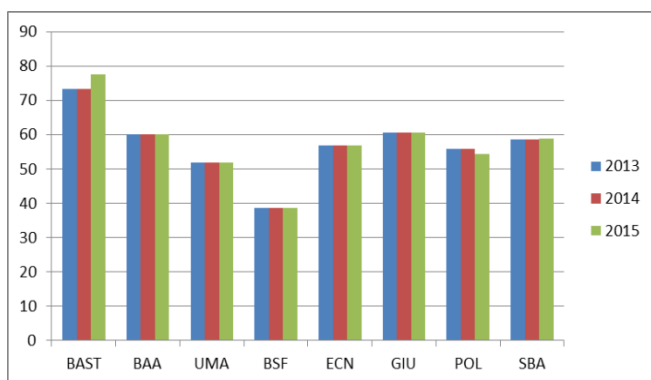


i3. Indice di accessibilità

*(superficie accessibile al pubblico / superficie totale) * 100*

Attraverso questo indicatore si valuta se gli spazi della biblioteca sono organizzati in modo da rispondere ad adeguati criteri di accessibilità.

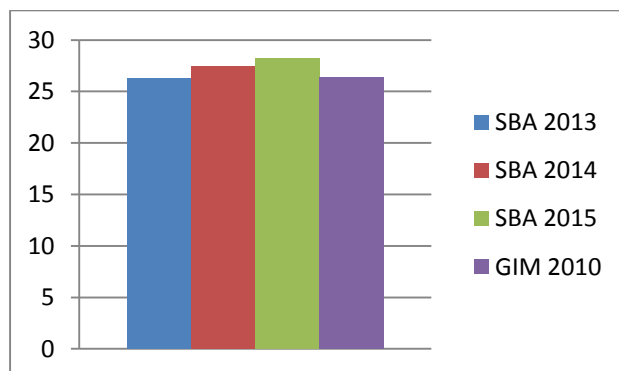
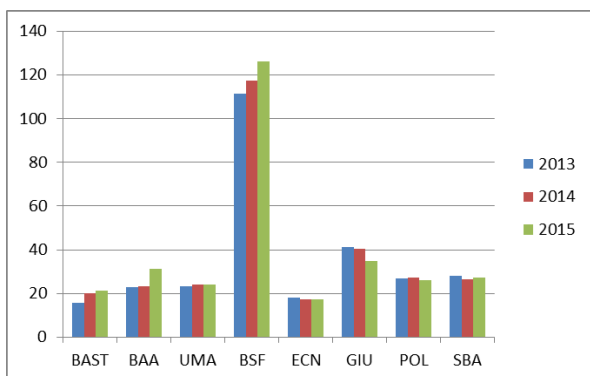
BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	73,19	73,19	77,49	58,52	58,52	58,90	68,61	-
Area delle arti	60,06	60,06	60,06					
Area umanistica	51,73	51,73	51,73					
Area scienze della formazione	38,71	38,71	38,71					
Area di scienze economiche	56,78	56,78	56,78					
Area giuridica	60,47	60,47	60,47					
Area di studi politici	55,87	55,87	54,46					



i4. Indice dei posti a sedere
(*utenti potenziali / posti di lettura*)

L'indicatore valuta il rapporto tra il numero dei posti a sedere dislocati nei vari punti di servizio della biblioteca rispetto all'utenza potenziale. A un valore basso corrisponde una maggiore disponibilità di posti a sedere. Il dato rileva la capacità di offrire adeguato spazio all'utenza; è un indicatore ampiamente usato in letteratura.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	15,87	20,12	21,11	26,26	27,41	28,29	26,42
Area delle arti	22,76	23,13	31,16				
Area umanistica	23,34	24,19	24,14				
Area scienze della formazione	111,54	117,44	126,14				
Area di scienze economiche	18,13	17,12	17,16				
Area giuridica	41,33	40,58	34,68				
Area di studi politici	26,80	27,06	26,04				

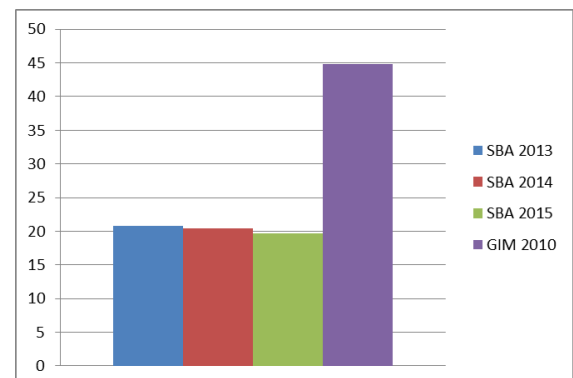
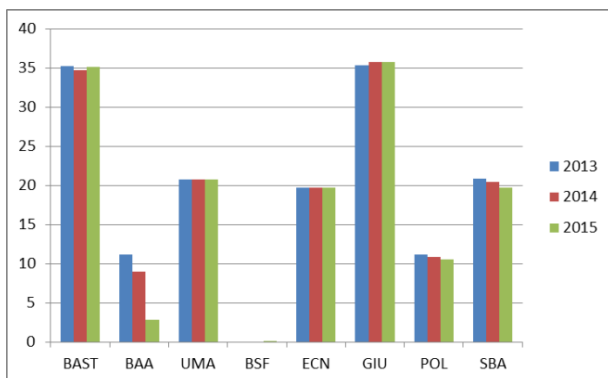


i6. Indice di accessibilità della biblioteca per l'utente

(metri lineari totali a scaffale aperto / metri lineari totali di scaffalatura) * 100

L'indicatore valuta l'organizzazione degli spazi all'interno della biblioteca e la sua accessibilità, calcolando quanta parte della scaffalatura è ad accesso diretto dell'utente rispetto al totale. Viene presa in considerazione solo la scaffalatura accessibile e non la percentuale di patrimonio bibliografico effettivamente disponibile a scaffale aperto.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	35,24	34,71	35,17	20,81	20,41	19,69	44,78
Area delle arti	11,19	8,93	2,84				
Area umanistica	20,75	20,75	20,71				
Area scienze della formazione	0,00	0,00	0,1				
Area di scienze economiche	19,72	19,72	19,72				
Area giuridica	35,29	35,76	35,76				
Area di studi politici	11,13	10,81	10,57				

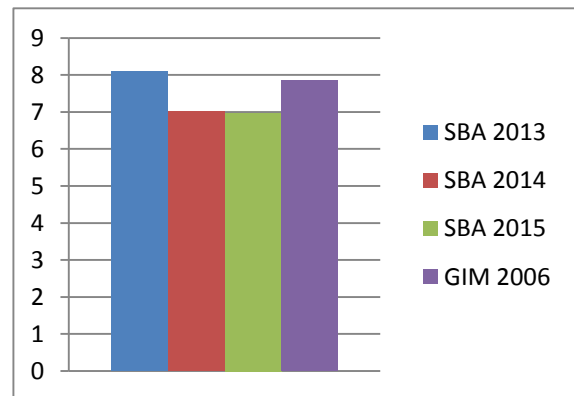
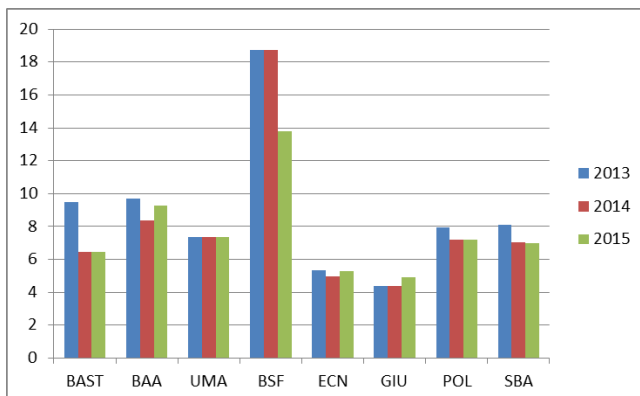


i10. Indice percentuale di postazioni informatiche

*[personal computer destinati al pubblico / (posti di lettura + personal computer destinati al pubblico)] * 100*

L'indicatore valuta il grado di fruibilità delle collezioni di una biblioteca sulla base delle postazioni di personal computer messi a disposizione dell'utenza. Tutte le biblioteche di Roma Tre offrono, comunque, la connessione wireless per l'utilizzo di dispositivi portatili.

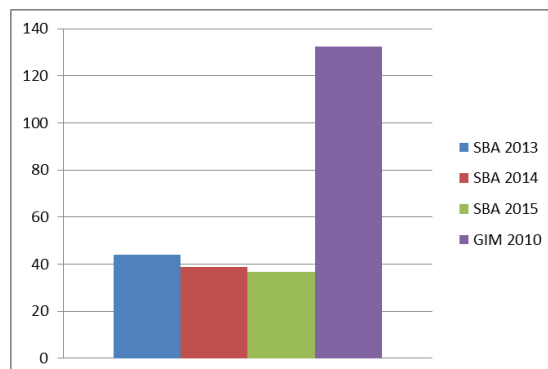
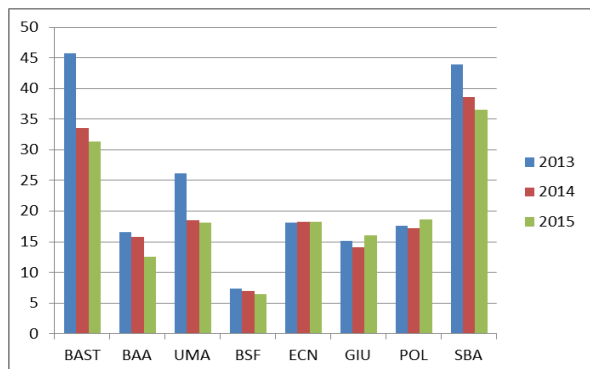
BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	9,46	6,44	6,44	8,11	7,01	6,97	7,85	-
Area delle arti	9,71	8,37	9,27					
Area umanistica	7,37	7,37	7,37					
Area scienze della formazione	18,75	18,75	13,79					
Area di scienze economiche	5,31	4,96	5,30					
Area giuridica	4,40	4,40	4,92					
Area di studi politici	7,94	7,20	7,20					



i18. Indice di incremento del patrimonio
(spese per risorse bibliografiche / utenti potenziali)

L'indicatore prende in esame il rapporto tra la spesa per il patrimonio documentario complessivo (monografie, periodici cartacei, risorse elettroniche, altro materiale documentario) e gli utenti potenziali con lo scopo di misurare incremento e vitalità delle collezioni. Il valore della media Uniroma3 è calcolato anche sulla base della spesa rilevante sostenuta dall'UCCB per l'acquisto delle risorse elettroniche centralizzate.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	45,68	33,56	31,31	43,88	38,67	36,58	132,30
Area delle arti	16,54	15,73	12,51				
Area umanistica	26,17	18,47	18,11				
Area scienze della formazione	7,36	7,00	6,41				
Area di scienze economiche	18,07	18,21	18,31				
Area giuridica	15,17	14,08	16,03				
Area di studi politici	17,64	17,22	18,66				

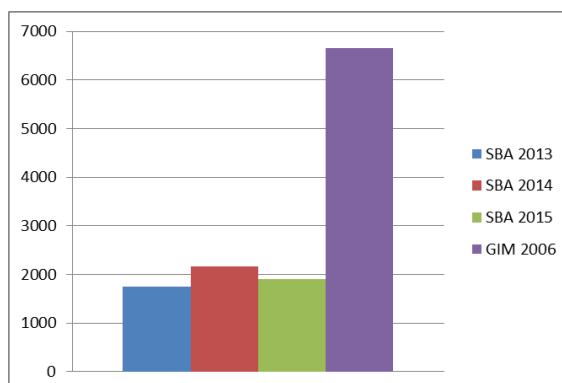
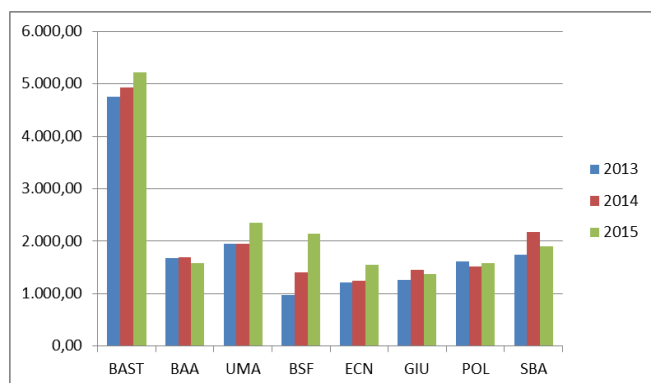


i23. Indice di efficienza organizzativa

(prestiti + prestiti interbibliotecari totali + document delivery totali) / personale FTE

L'indicatore analizza il rapporto tra il numero di unità di personale strutturato della biblioteca (calcolato in FTE) e il numero di documenti forniti attraverso i servizi di prestito, prestito interbibliotecario e document delivery.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	4.760,58	4.931,90	5.213,39	1750,29	2.168,36	1.903,70	6647,10	-
Area delle arti	1.677,85	1.694,88	1.585,52					
Area umanistica	1.945,67	1.944,76	2.350,80					
Area scienze della formazione	973,73	1.412	2.144,53					
Area di scienze economiche	1.219,65	1.240,68	1.542,89					
Area giuridica	1.261,42	1.449,41	1.367,28					
Area di studi politici	1.621,89	1.510,27	1.586,19					

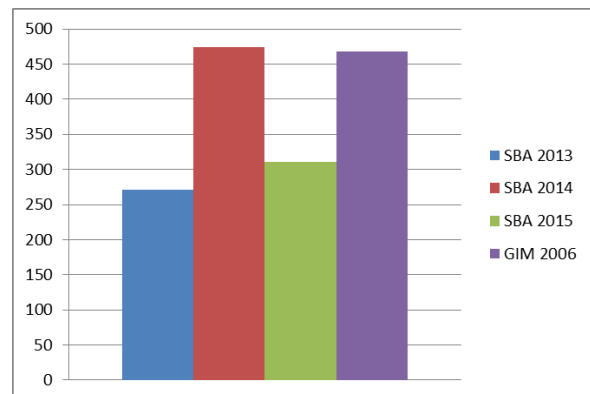
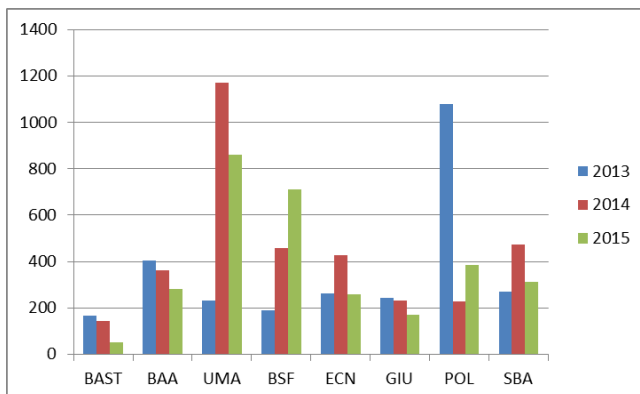


i24. Indice di efficienza nelle acquisizioni

(acquisizioni / personale FTE)

L'indice mette in relazione il numero dei documenti acquisiti e inventariati dalla biblioteca nell'anno di riferimento con il personale FTE (a tempo indeterminato e determinato) misurando in tal modo l'efficienza organizzativa della biblioteca.

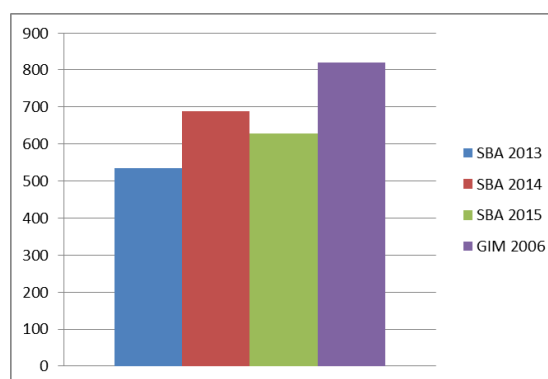
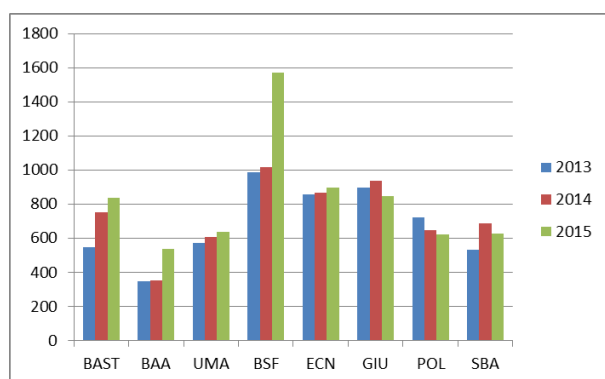
BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	166,73	145	52,84	270,64	474,66	310,56	467,99	-
Area delle arti	405,43	363,18	282,82					
Area umanistica	230,83	1.172,09	861,14					
Area scienze della formazione	189,65	456,33	711,69					
Area di scienze economiche	263,06	426,51	259,62					
Area giuridica	241,28	232,29	169,24					
Area di studi politici	1.079,25	228,84	383,51					



i31. Indice di adeguatezza utenza/personale
utenti potenziali / personale FTE

L'indicatore misura il livello di adeguatezza del personale in rapporto agli utenti potenziali.

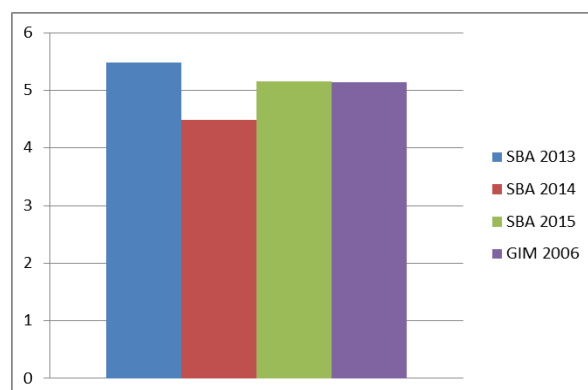
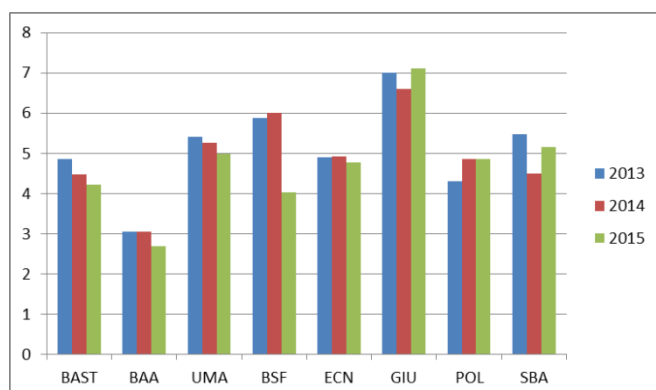
BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	548,68	750,79	835,43	533,7	688,63	627,59	819,09	-
Area delle arti	346,91	352,77	538,07					
Area umanistica	571	605,49	639,96					
Area scienze della formazione	985,62	1.017,83	1.568,91					
Area di scienze economiche	857,69	867,25	897,70					
Area giuridica	897,57	935,24	847,47					
Area di studi politici	720,66	647,73	622,89					



i33. Indice di distribuzione del personale
(personale FTE / punti di servizio)

L'indicatore misura la distribuzione delle risorse umane nelle strutture attraverso la relazione tra personale e numero totale dei punti di servizio.

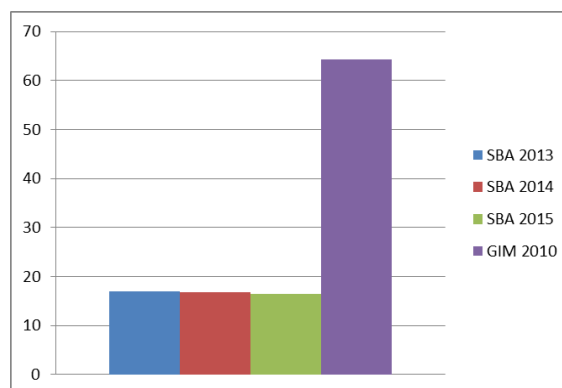
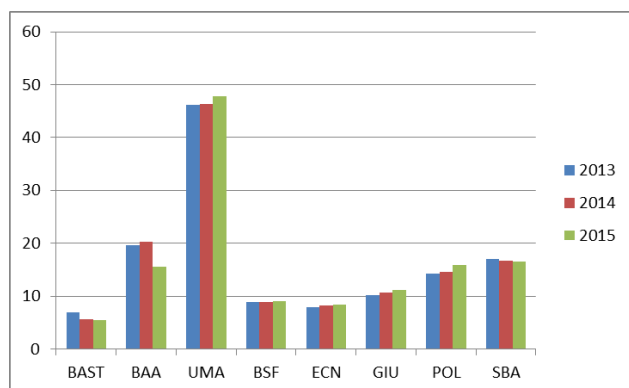
BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	4,85	4,48	4,22	5,48	4,49	5,16	5,14	-
Area delle arti	3,05	3,05	2,69					
Area umanistica	5,4	5,27	4,98					
Area scienze della formazione	5,88	6,00	4,02					
Area di scienze economiche	4,90	4,92	4,78					
Area giuridica	7,00	6,60	7,12					
Area di studi politici	4,31	4,85	4,85					



i35. Indice di disponibilità documentaria
(patrimonio documentario / utenti potenziali)

L'indicatore misura la capacità delle biblioteche di soddisfare la richiesta informativa dell'utenza istituzionale in proporzione al patrimonio cartaceo posseduto. L'orientamento del Sistema Bibliotecario di Ateneo è di investire sempre più in risorse elettroniche, come è mostrato anche dalla crescita del valore dell'indicatore u8 Indice di disponibilità documentaria complessiva (cfr. pag. 33).

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	6,88	5,63	5,43	17,03	16,76	16,49	64,20
Area delle arti	19,62	20,36	15,64				
Area umanistica	46,25	46,3	47,73				
Area scienze della formazione	8,87	8,82	8,98				
Area di scienze economiche	7,83	8,22	8,45				
Area giuridica	10,24	10,68	11,12				
Area di studi politici	14,30	14,51	15,83				

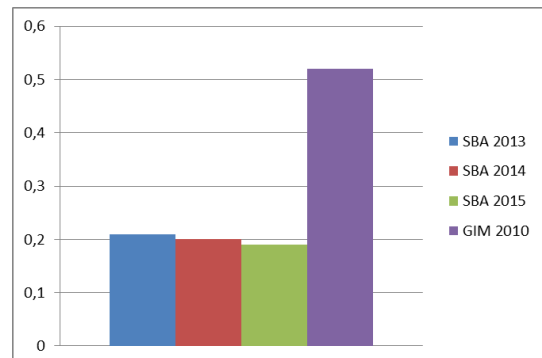
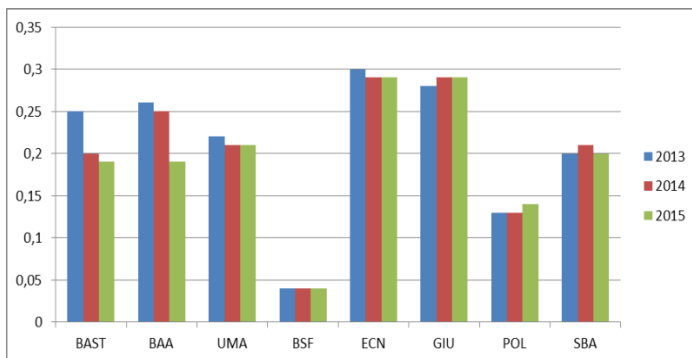


i41. Indice di disponibilità degli spazi
(superficie accessibile al pubblico / utenti potenziali)

Indica l'adeguatezza degli spazi destinati all'utenza e all'erogazione dei servizi.

Nota: sono considerati sia gli spazi in cui gli utenti possono accedere liberamente che gli uffici del personale dove si svolgono servizi destinati agli utenti e tutti i locali in cui è consentito l'accesso al pubblico.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	0,25	0,20	0,19	0,21	0,20	0,19	0,52
Area delle arti	0,26	0,25	0,19				
Area umanistica	0,22	0,21	0,21				
Area scienze della formazione	0,04	0,04	0,04				
Area di scienze economiche	0,30	0,29	0,29				
Area giuridica	0,28	0,29	0,29				
Area di studi politici	0,13	0,13	0,14				



i43. Indice di adeguatezza personale/utenza

(‘personale dipendente a tempo indeterminato – FTE’ + ‘personale dipendente a tempo determinato – FTE’)/utenti potenziali)*1000

Indica l’adeguatezza del personale dedicato ai servizi dello SBA rispetto all’ utenza potenziale. L’indicatore sostituisce il vecchio indicatore i31 non più calcolato nell’ultima rilevazione GIM.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [‰]		MEDIA UNIROMA3 [‰]		MEDIA NAZIONALE GIM [‰]
	2014	2015	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	1,33	1,2	1,45	1,59	4,34
Area delle arti	2,83	1,86			
Area umanistica	1,65	1,56			
Area scienze della formazione	0,98	0,64			
Area di scienze economiche	1,15	1,11			
Area giuridica	1,07	1,18			
Area di studi politici	1,54	1,61			

i44. Indice di investimento per risorse elettroniche

(spesa per risorse elettroniche / utenti potenziali)

Indica la spesa media nell’anno per utente potenziale.

La spesa include quelle per banche dati, periodici elettronici, e-books, CD-Rom. Il valore della media Uniroma3 è calcolato anche sulla base della spesa rilevante sostenuta dall’UCCB per l’acquisto delle risorse elettroniche centralizzate; acquisto effettuato soprattutto attraverso trattative consortili condotte a livello nazionale.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE		MEDIA UNIROMA3		MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2015	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	18,13	18,94	27,20	25,79	93,24
Area delle arti	4,33	3,77			
Area umanistica	3,43	4,19			
Area scienze della formazione	2,26	0,00			
Area di scienze economiche	9,86	9,36			
Area giuridica	2,69	4,71			
Area di studi politici	3,80	3,67			

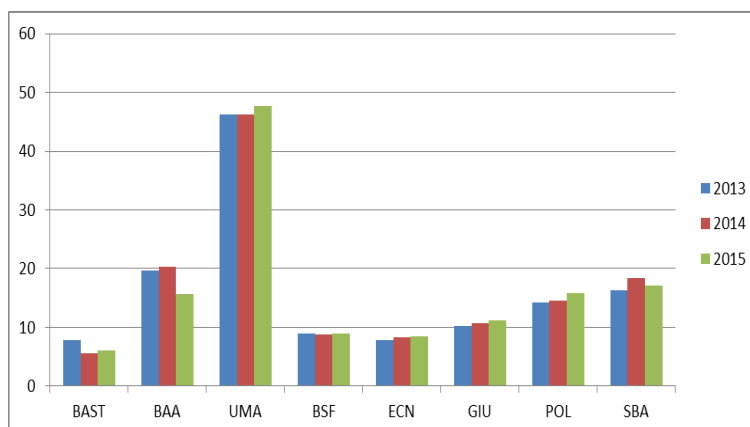
u8. Indice di disponibilità documentaria complessiva

(patrimonio documentario + periodici elettronici + libri elettronici + banche dati) / utenti potenziali

L'indicatore misura la capacità delle biblioteche e dello SBA di soddisfare la richiesta informativa dell'utenza istituzionale in proporzione alle risorse bibliografiche cartacee ed elettroniche.

Nel calcolo della media Uniroma3 sono considerate anche tutte le risorse elettroniche acquistate centralmente dall'UCCB e destinate a tutti gli utenti dell'Ateneo.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	7,82	5,65	6,12	18,32	17,08	23,69
Area delle arti	19,63	20,36	15,64			
Area umanistica	46,26	46,31	47,74			
Area scienze della formazione	8,87	8,82	8,99			
Area di scienze economiche	7,84	8,22	8,46			
Area giuridica	10,24	10,69	11,13			
Area di studi politici	14,30	14,53	15,83			



u9. Indice di disponibilità di postazioni speciali

studenti con disabilità / numero di postazioni speciali

Indica il numero medio di studenti con disabilità per ogni postazione speciale disponibile.

Nota: l'indice è applicabile solo per le biblioteche che hanno postazioni speciali. La media Uniroma3 è calcolata sulla somma delle misure di tutte le biblioteche.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	-	-	-	195,75	186,25	188,75
Area delle arti	-	-	-			
Area umanistica	77,5	149	174			
Area scienze della formazione	100,5	100,5	106,50			
Area di scienze economiche	-	-	-			
Area giuridica	-	86	87			
Area di studi politici	-	-	-			

AREA USO

- i11 Indice di prestito
- i13 Indice di formazione all'utenza
- i40 Indice di vitalità del patrimonio
- i45 Sessioni di banche dati in rete di Ateneo/Utenti potenziali
- i46 N. Full text scaricati/Utenti potenziali
- u2 Indice di uso attivo del servizio di prestito
- u3 Indice di fidelizzazione al servizio di prestito
- u4 Indice di servizi interbibliotecari
- u6 Indice di vitalità complessiva
- u7 Indice di vitalità degli utenti attivi

La sezione raccoglie un insieme di indicatori che hanno lo scopo di valutare il tasso di fruizione delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo.

i11. Indice di prestito

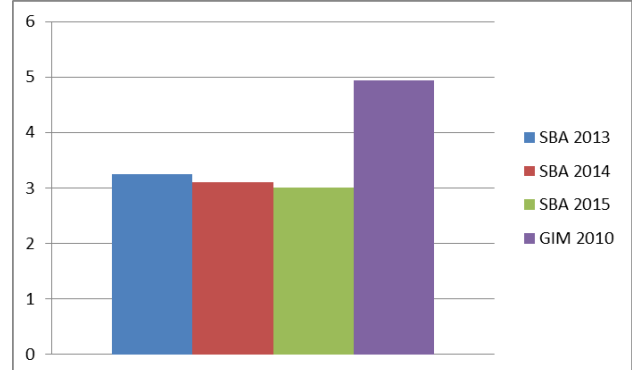
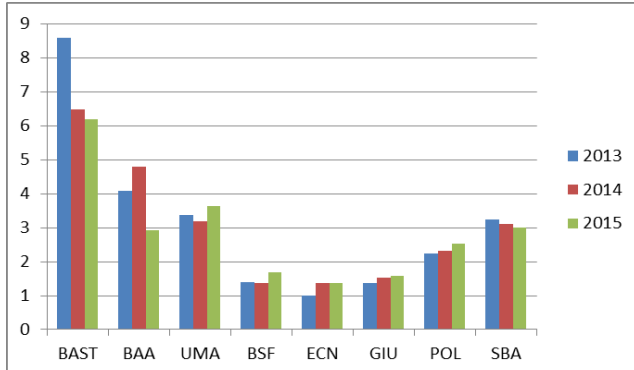
(prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi) / utenti potenziali

L'indicatore verifica il tasso d'uso della biblioteca per quanto riguarda i prestiti.

Un buon risultato dell'indicatore del servizio di prestito, generalmente riconosciuto come servizio essenziale per le biblioteche, denota una buona valutazione della capacità della biblioteca di soddisfare le esigenze informative dell'utenza malgrado il costante aumento di disponibilità di documenti in formato elettronico.

La somma totale dei prestiti utilizzata per calcolare il valore dell'indicatore tiene conto anche di ILL e DD passivi.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	8,57	6,48	6,19	3,24	3,11	3,00	4,27	4,94
Area delle arti	4,08	4,78	2,92					
Area umanistica	3,36	3,18	3,64					
Area di scienze economiche	1,39	1,38	1,68					
Area scienze della formazione	0,99	1,38	1,37					
Area giuridica	1,38	1,52	1,58					
Area di studi politici	2,23	2,31	2,52					

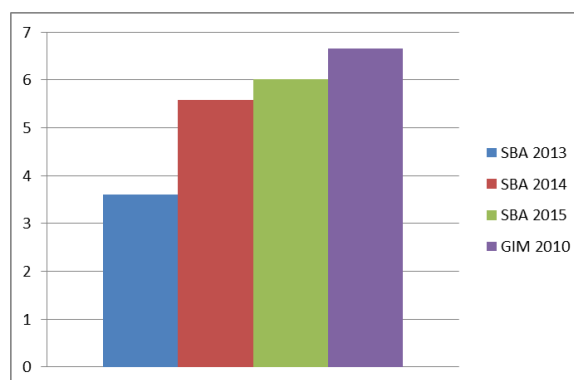
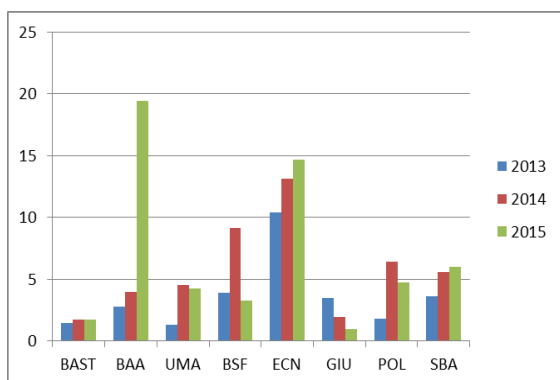


i13. Indice di formazione all'utenza

(partecipanti corsi di formazione / studenti) * 100

Indica la capacità della biblioteca di coinvolgere gli utenti nell'istruzione all'uso delle risorse, calcolando la percentuale di studenti partecipanti.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	1,41	1,72	1,74	3,6	5,58	6,02	4,69	6,65
Area delle arti	2,79	3,93	19,38					
Area umanistica	1,27	4,51	4,26					
Area scienze della formazione	3,87	9,14	3,25					
Area di scienze economiche	10,42	13,15	14,64					
Area giuridica	3,48	1,91	0,98					
Area di studi politici	1,82	6,38	4,74					

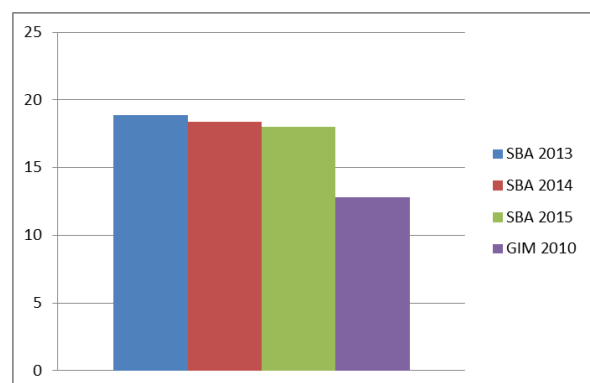
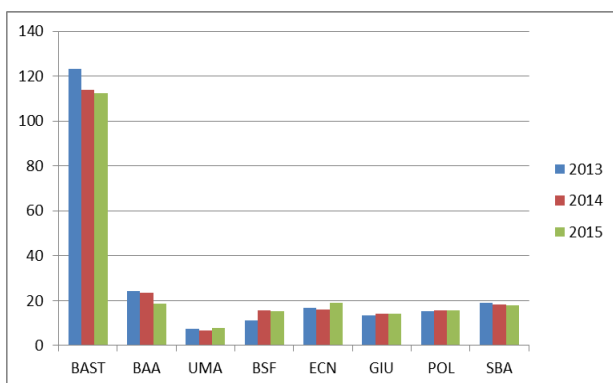


i40. Indice di vitalità del patrimonio

*(prestiti + document delivery attivi / patrimonio documentario) * 100*

L'indicatore consente di valutare la vitalità del patrimonio e il grado d'uso delle collezioni attraverso la percentuale di prestiti e dd attivi. È da considerare che non tutto il patrimonio documentale è ammesso al prestito (sono esclusi dal prestito: periodici, opere rare e di pregio, enciclopedie, dizionari ecc.).

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	123,06	114,03	112,41	18,85	18,39	18,01	12,95	12,82
Area delle arti	24,39	23,47	18,71					
Area umanistica	7,26	6,84	7,60					
Area scienze della formazione	11,08	15,48	15,13					
Area di scienze economiche	16,80	16,09	19,03					
Area giuridica	13,43	14,08	14,11					
Area di studi politici	15,39	15,70	15,48					



i45. Sessioni di banche dati in rete di Ateneo/Utenti potenziali
(risorse COUNTER sessioni / utenti potenziali)

L'indicatore consente di valutare la fruizione delle sole banche dati COUNTER compatibili. Il dato si riferisce, infatti, alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso. L'indicatore può essere calcolato solo a livello di sistema, in quanto la misura Sessioni di banche dati è rilevabile solo centralmente.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE		MEDIA UNIROMA3		MEDIA NAZIONALE GIM	
	2014	2015	2014	2015	2006	2010
SBA	0,34	3,50	0,34	3,50	-	2,66

i46 Full text scaricati/Utenti potenziali
(risorse COUNTER download /utenti potenziali)

L'indicatore consente di valutare la fruizione dei full-text delle sole risorse COUNTER compatibili. Il dato si riferisce, infatti, alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso. L'indicatore può essere calcolato solo a livello di sistema, in quanto la misura Sessioni di banche dati è rilevabile solo centralmente.

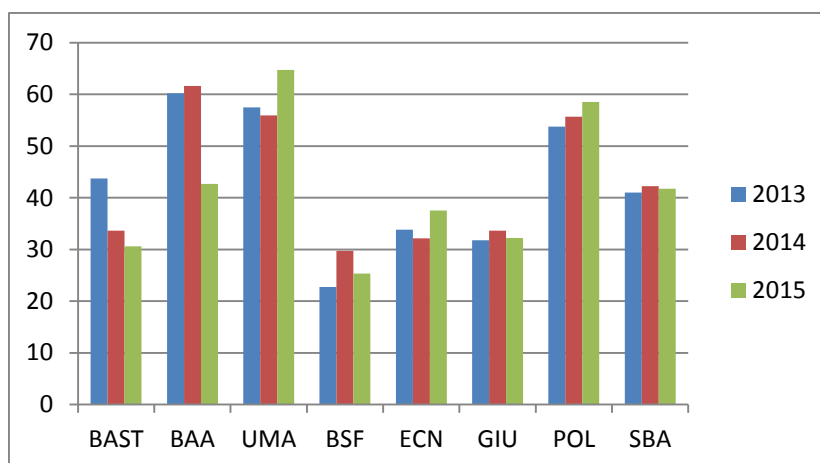
BIBLIOTECA	VALORE INDICE		MEDIA UNIROMA3		MEDIA NAZIONALE GIM	
	2014	2015	2014	2015	2006	2010
SBA	2,36	2,88	2,36	2,88	-	10,50

u2. Indice di uso attivo del servizio di prestito

*utenti attivi / utenti potenziali * 100*

Indica la percentuale di utenti potenziali con almeno una transazione di prestito, rilevando la capacità di attrazione della biblioteca.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	43,72	33,64	30,62	42,23	41,78	40,34
Area delle arti	60,24	61,62	42,69			
Area umanistica	57,47	55,93	64,73			
Area scienze della formazione	22,72	29,75	25,34			
Area di scienze economiche	33,81	32,13	37,54			
Area giuridica	31,80	33,64	32,22			
Area di studi politici	53,78	55,72	58,52			

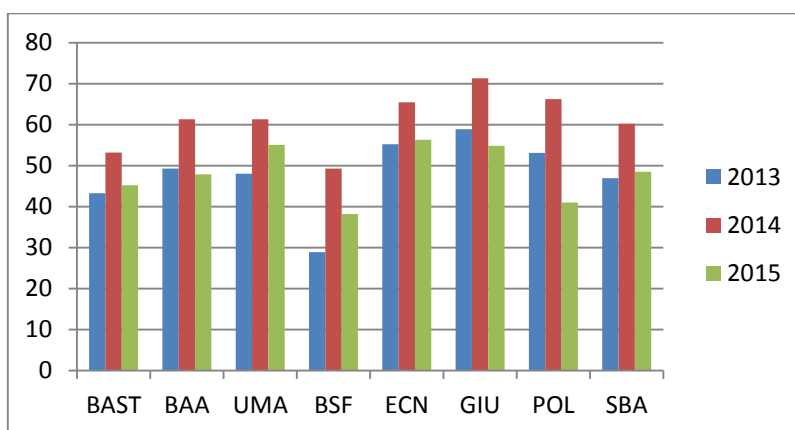


u3. Indice di fidelizzazione al servizio di prestito

*utenti attivi / utenti reali * 100*

Indica la percentuale di utenti iscritti al prestito che hanno effettuato almeno una transazione nell'anno.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	43,30	53,17	45,25	46,92	60,22	48,51
Area delle arti	49,26	61,29	47,92			
Area umanistica	48,05	61,32	55,10			
Area scienze della formazione	28,87	49,29	38,17			
Area di scienze economiche	55,20	65,43	56,31			
Area giuridica	58,92	71,33	54,85			
Area di studi politici	53,11	66,25	41,01			

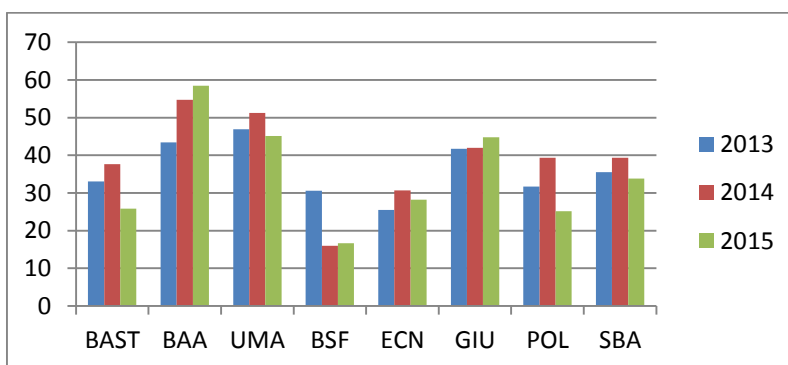


u4. Indice di servizi interbibliotecari

$(\text{prestiti interbibliotecari attivi} + \text{document delivery attivo}) / (\text{document delivery attivo} + \text{document delivery passivo} + \text{prestiti interbibliotecari passivi} + \text{prestiti interbibliotecari attivi}) * 100$

Indica la percentuale di servizi interbibliotecari attivi rispetto al totale, rilevando l'adeguatezza della collezione rispetto alla propria utenza nonché l'interesse da parte di altre biblioteche.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	33,06	37,67	25,82	35,54	39,36	33,80
Area delle arti	43,42	54,72	58,45			
Area umanistica	46,89	51,26	45,14			
Area scienze della formazione	30,61	16,02	16,67			
Area di scienze economiche	25,46	30,7	28,22			
Area giuridica	41,69	41,98	44,76			
Area di studi politici	31,72	39,35	25,19			

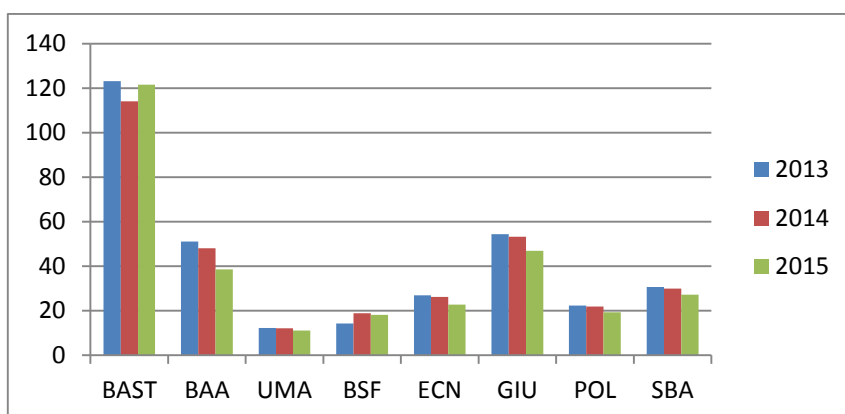


u6. Indice di vitalità complessiva

$(\text{consultazioni} + \text{prestiti} + \text{document delivery attivo}) / (\text{patrimonio documentario} - \text{monografie} + \text{patrimonio documentario} - \text{annate di periodici} + \text{patrimonio documentario} - \text{altro materiale documentario}) * 100$

Indica la percentuale di consultazioni, prestiti (compresi gli ILL) e DD attivi rispetto al patrimonio totale, valutando la fruizione complessiva anche del patrimonio non prestabile e di quello consultato in sede.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	123,06	114,03	121,59	30,72	29,88	27,21
Area delle arti	51,05	48,08	38,52			
Area umanistica	12,32	12,17	11,09			
Area scienze della formazione	14,21	18,93	18,17			
Area di scienze economiche	26,94	26,27	22,76			
Area giuridica	54,43	53,21	46,91			
Area di studi politici	22,28	21,88	19,27			

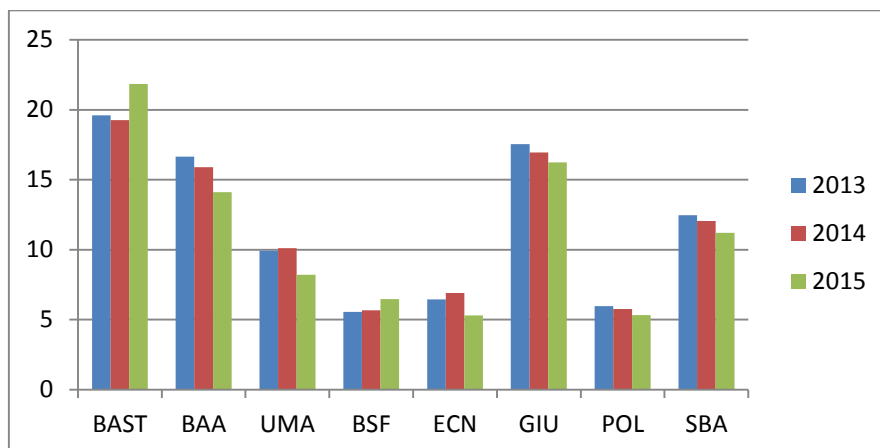


u7. Indice di vitalità degli utenti attivi

(consultazioni + prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi) / utenti attivi

Indica la quantità di consultazioni, prestiti, ILL passivi, DD passivi rispetto al numero degli utenti attivi.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	19,61	19,26	21,85	12,46	12,05	11,21
Area delle arti	16,65	15,89	14,10			
Area umanistica	9,92	10,11	8,20			
Area scienze della formazione	5,55	5,67	6,47			
Area di scienze economiche	6,45	6,91	5,30			
Area giuridica	17,55	16,95	16,23			
Area di studi politici	5,97	5,76	5,33			



AREA SVILUPPO

- i16 Indice di impegno formativo
- i19 Indice di spesa per periodici cartacei
- i20 Indice di spesa per risorse elettroniche
- i38 Indice di periodici elettronici
- i39 Indice di investimento per risorse bibliografiche
- i51 Indice di aggiornamento professionale
- u1 Indice di condivisione e progettualità

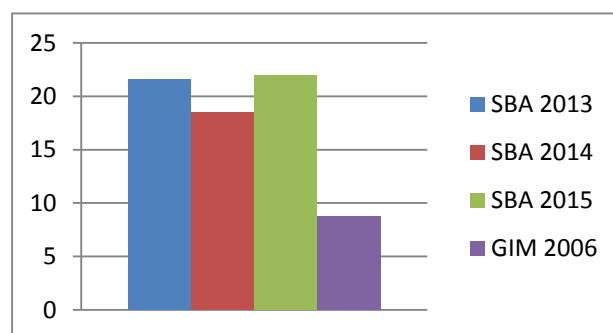
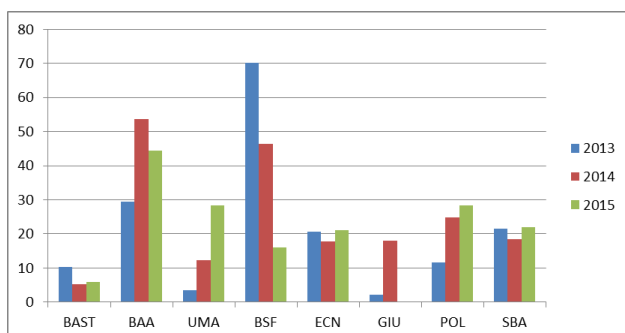
La sezione raccoglie un insieme di indicatori volti a valutare l'incremento delle risorse bibliografiche e la crescita professionale del personale a vantaggio dello sviluppo complessivo del Sistema Bibliotecario d'Ateneo.

i16. Indice di impegno formativo

*corsi di formazione - numero di ore / studenti * 1000*

Indica la capacità della biblioteca di contribuire alla formazione degli utenti.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [‰]			MEDIA UNIROMA3 [‰]			MEDIA NAZIONALE GIM [‰]
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006
Area scientifico-tecnologica	10,26	5,21	6,00	21,62	18,53	22,02	8,76
Area delle arti	29,36	53,58	44,40				
Area umanistica	3,44	12,23	28,33				
Area scienze della formazione	70,05	46,31	16,07				
Area di scienze economiche	20,59	17,83	21,06				
Area giuridica	2,27	17,90	31,84				
Area di studi politici	11,56	24,83	28,36				

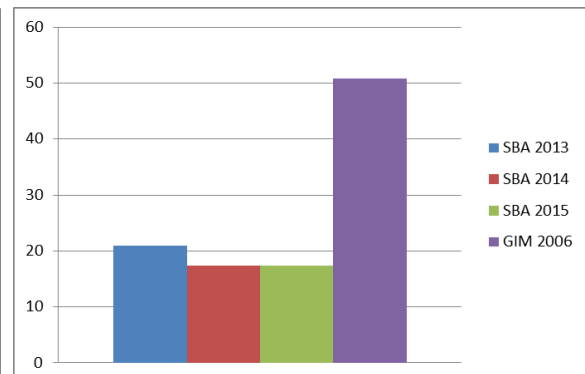
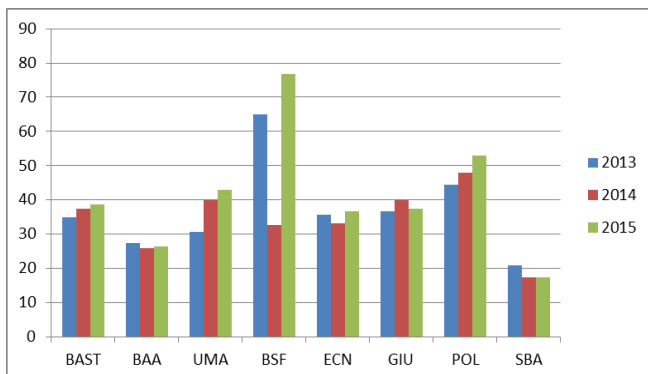


i19. Indice di spesa per periodici cartacei

*spese periodici cartacei / spese per materiale bibliografico * 100*

Indica la percentuale di investimento per periodici cartacei rispetto al totale delle spese per materiale bibliografico. Nonostante il taglio di alcuni abbonamenti cartacei, l'incidenza della spesa per il 2015 risulta in crescita a causa dell'aumento dei prezzi.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	34,94	37,29	38,58	17,35	17,31	19,69	50,80	-
Area delle arti	27,42	25,87	26,35					
Area umanistica	30,54	40,00	42,95					
Area scienze della formazione	64,95	32,61	76,76					
Area di scienze economiche	35,60	33,20	36,75					
Area giuridica	36,71	39,78	37,51					
Area di studi politici	44,30	47,80	53,04					

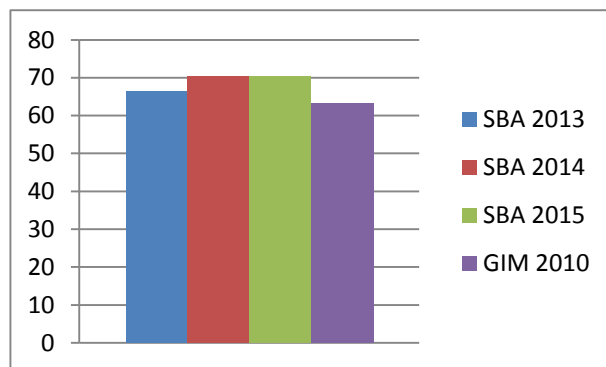
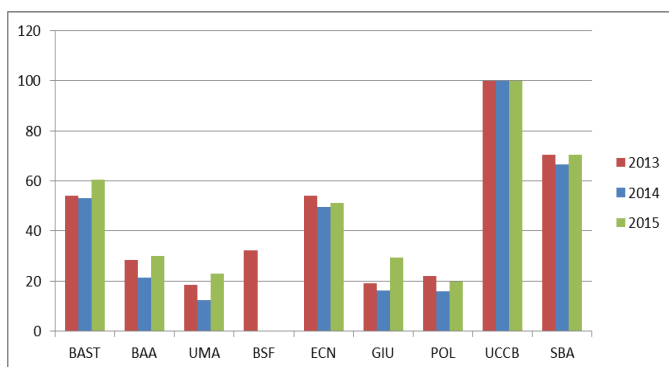


i20. Indice di spesa per risorse elettroniche

*spese per risorse elettroniche / spese per materiale bibliografico * 100*

Indica la percentuale di investimento sulle risorse elettroniche rispetto al totale delle spese per materiale bibliografico.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	53,07	54,03	60,47	66,47	70,33	70,52	63,20
Area delle arti	21,52	28,52	30,10				
Area umanistica	12,56	18,57	23,15				
Area scienze della formazione	0,00	32,34	0,00				
Area di scienze economiche	49,72	54,15	51,14				
Area giuridica	16,37	19,14	29,39				
Area di studi politici	15,88	22,02	19,65				
UCCB	100	100	100				

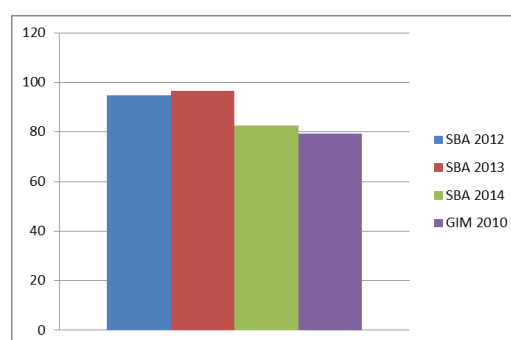
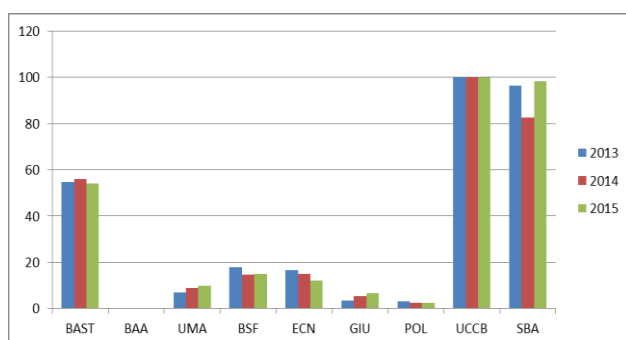


i38. Indice di periodici elettronici

$\text{periodici elettronici} / (\text{periodici elettronici} + \text{periodici cartacei}) * 100$

Indica la percentuale di periodici elettronici rispetto al totale dei periodici correnti.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	54,74	55,84	53,96	96,46	82,72	98,15	79,35
Area delle arti	0,00	0,00	0,00				
Area umanistica	6,83	9,02	9,98				
Area scienze della formazione	17,73	14,67	14,84				
Area di scienze economiche	16,67	15,09	12,23				
Area giuridica	3,33	5,29	6,59				
Area di studi politici	3,15	2,40	2,54				
UCCB	100,00	100,00	100,00				

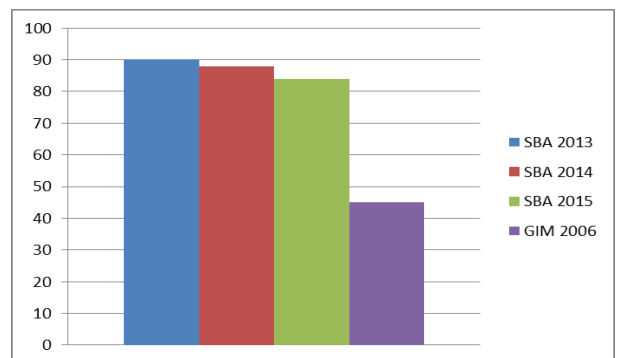
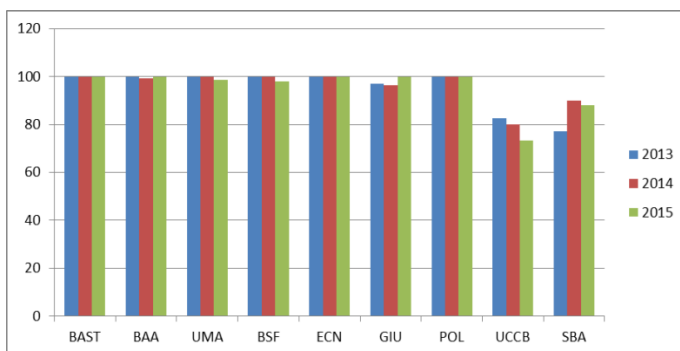


i39. Indice di investimento per risorse bibliografiche

$\text{spese per materiale bibliografico} / (\text{spese per materiale bibliografico} + \text{altre spese}) * 100$

Indica la percentuale di investimento per risorse bibliografiche rispetto al totale delle spese.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	100	100	100	90,05	88,00	83,99	45,10	-
Area delle arti	100	99,11	100					
Area umanistica	100	100	98,63					
Area scienze della formazione	100	100	97,95					
Area di scienze economiche	100	100	100					
Area giuridica	96,97	96,26	100					
Area di studi politici	100	100	100					
UCCB	82,67	79,91	73,39					



i51. Indice di aggiornamento professionale

totale ore di formazione / (personale dipendente a tempo indeterminato - FTE + personale dipendente a tempo determinato - FTE)

Indica il rapporto tra ore di formazione e personale in termini di FTE SBA. Include le ore della formazione continua erogata dall'Ateneo, che le ore dei corsi di aggiornamento professionale.

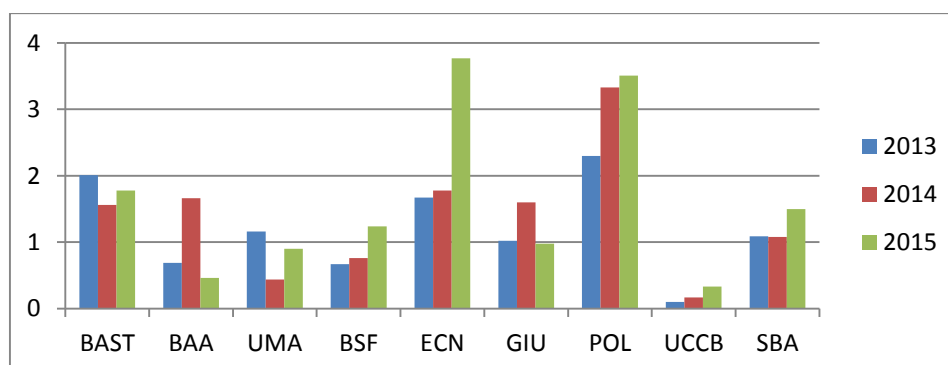
BIBLIOTECA	VALORE INDICE		MEDIA UNIROMA3		MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2015	2014	2015	2010
Area scientifico-tecnologica	69,59	14,57	65,53	16,14	23,70
Area delle arti	61,98	13,65			
Area umanistica	35,85	17,87			
Area scienze della formazione	187,16	3,73			
Area di scienze economiche	76,47	28,24			
Area giuridica	58,53	25,98			
Area di studi politici	39,83	24,74			
UCCB	37,5	8,08			

u1. Indice di condivisione e progettualità

*personale dipendente in GDL SBA - FTE / personale dipendente a tempo indeterminato - FTE * 100*

Indica la percentuale di lavoro dedicato ad attività e progetti del Sistema espresso in FTE.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Area scientifico-tecnologica	2,01	1,56	1,78	1,08	1,5	1,29
Area delle arti	0,69	1,66	0,46			
Area umanistica	1,16	0,44	0,90			
Area scienze della formazione	0,67	0,76	1,24			
Area di scienze economiche	1,67	1,78	3,77			
Area giuridica	1,02	1,60	0,98			
Area di studi politici	2,30	3,33	3,51			
UCCB	0,1	0,17	0,33			



AREA COSTI

i47 Costo medio per download di full-text

i48 Costo medio per sessione su banche dati

L'area raccoglie indicatori che mettono in relazione la spesa per le risorse elettroniche e l'effettivo utilizzo delle stesse da parte dell'utenza.

i47 Costo medio per download di full-text*(spese per periodici elettronici / risorse COUNTER download)*

Indica il costo medio di ogni download di full-text (periodici elettronici). Il dato si riferisce alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso, ed è calcolabile solo a livello di sistema. Le spese sono riferite al totale delle risorse elettroniche.

La media nazionale GIM sembra alterata da un valore anomalo e quindi si è ritenuto opportuno un confronto del nostro valore con la mediana nazionale.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE		MEDIA UNIROMA3		MEDIANA NAZIONALE GIM	MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2015	2014	2015	2010	2010
SBA	8,42	0,99	8,58	0,99	3,35	57,61

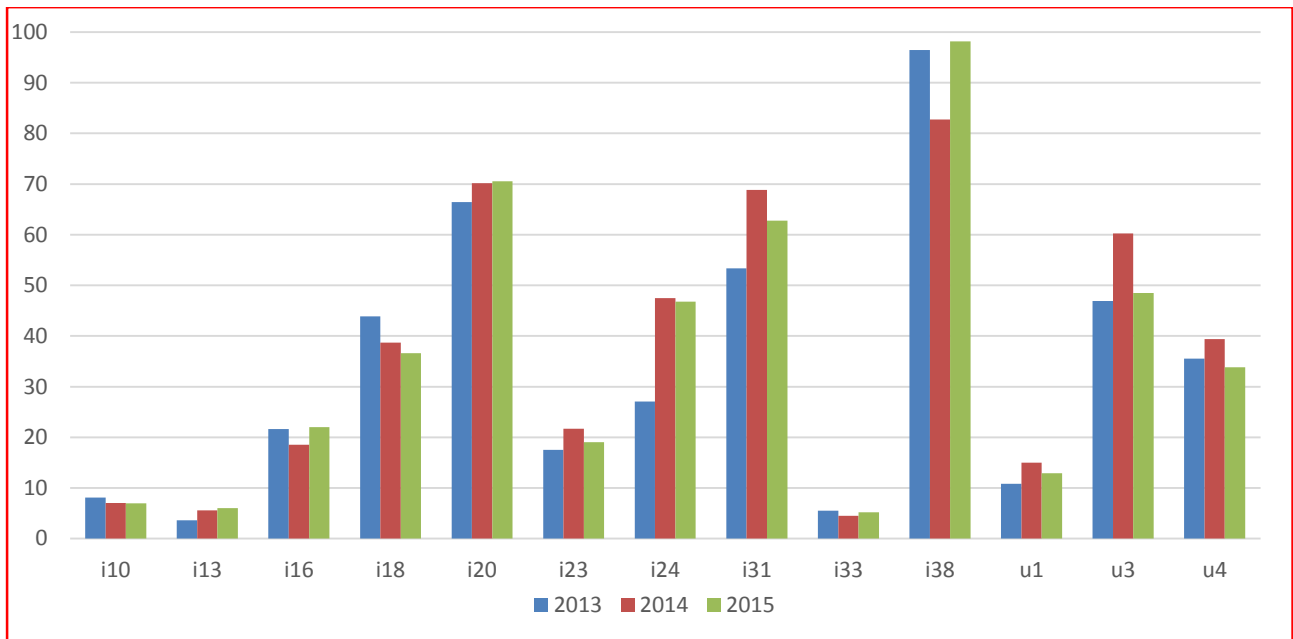
i48 Costo medio per sessione su banche dati*(spese per banche dati / risorse COUNTER sessioni)*

Indica il costo medio di ogni sessione su banche dati. Il dato si riferisce alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso ed è calcolabile solo a livello di sistema. Le spese sono riferite al totale delle risorse elettroniche.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE		MEDIA UNIROMA3		MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2015	2014	2015	2010
SBA	17,74	1,08	17,74	1,08	5,22

CONCLUSIONI

La comparazione tra indici 2013, 2014 e 2015 ha evidenziato delle variazioni significative, che vengono riportate nel seguente grafico.



i10	Indice percentuale di postazioni informatiche	i31	Indice di adeguatezza utenza/personale / 10
i13	Indice di formazione all'utenza	i33	Indice di distribuzione del personale
i16	Indice di impegno formativo	i38	Indice di periodici elettronici
i18	Indice di incremento del patrimonio	u1	Indice di condivisione e progettualità *10
i20	Indice di spesa per risorse elettroniche	u3	Indice di fidelizzazione al servizio di prestito
i23	Indice di efficienza organizzativa / 10	u4	Indice di servizi interbibliotecari
i24	Indice di efficienza nelle acquisizioni / 10		