



# L'offerta bibliotecaria di Roma Tre

Relazione 2021

(dati 2020)

a cura del Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

---

# Indice

Premessa	p. 3
Calendario delle azioni svolte nel periodo di emergenza	p. 4
Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA)	p. 5
Dati generali	p. 6
Sedi e attrezzature	p. 7
Offerta documentaria	p. 9
Budget	p. 11
Personale	p. 12
Servizi	p. 13
Terza missione e attività di public engagement	p. 22

---

## Premessa

Giunta alla sua nona edizione “L’offerta bibliotecaria di Roma Tre. Relazione 2021 (dati 2020)” si presenta in linea con le ultime relazioni quanto a metodi della raccolta misure e quanto a presentazione ed esposizione dei dati.

Va immediatamente evidenziato, però, che il mutato contesto determinato dall’emergenza sanitaria Covid-19 ha profondamente cambiato anche la vita delle biblioteche, la loro fruibilità in presenza, il loro rapporto con l’utenza, le modalità di erogazione dei servizi di base e avanzati. Pertanto, in questo scenario il Gruppo di lavoro per il monitoraggio SBA ha dovuto apportare dei correttivi alla rilevazione delle misure o eliminare il dato quando non rilevabile, dandone informazione nella presente relazione.

L’emergenza ha sicuramente determinato nuove istanze da parte degli utenti e nuove tecniche di risposta da parte delle biblioteche, sottolineando potenzialità, già espresse o da implementare, per il Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Un ruolo fondamentale è stato svolto dall’avvio e dalla gestione del lavoro a distanza e dal ripensamento del lavoro in presenza in termini di flussi, ma anche di gestione degli spazi e delle norme di sicurezza stabilite dal Protocollo quadro di Ateneo.

Il lavoro a distanza è stato concepito, su disposizione dirigenziale, come presidio costante e continuativo dalle 9:00 alle 17:00, sia nel periodo di lockdown totale, sia nei periodi di fruibilità parziale delle biblioteche. Comunque gli utenti hanno avuto punti attivi di riferimento e ricevuto risposte tempestive ai propri bisogni informativi dal personale.

Inoltre, le biblioteche si sono potute avvalere di nuove infrastrutture tecnologiche, come il sistema di prenotazione delle sale lettura che ha permesso di gestire e monitorare gli ingressi degli utenti secondo le modalità conformi ai DPCM via via emanati dal Governo.

Per comunicare in maniera nuova con la propria utenza di riferimento ci si è avvalsi dell’implementazione e dell’entrata in produzione del nuovo sito SBA (maggio 2020), conforme agli standard di Ateneo, che ha facilitato la creazione di diversi punti di accesso alle migliaia di risorse elettroniche messe a disposizione in open access dagli editori in tempo di pandemia (#Romatrenonsiferma, #bibliotecheonline) e delle nuove modalità di erogazione dei servizi di formazione e reference a distanza per gli utenti.

I dati raccolti vengono presentati in maniera standard rispetto agli scorsi anni con un focus sui dati della Biblioteca di Area Scientifica e della Biblioteca di Area Tecnologica per quanto riguarda le misure attribuibili non a sedi fisiche ma ad unità amministrativo-contabile-gestionale (spese e utenti potenziali).

L’elenco completo con i dati rilevati per l’anno 2020 è consultabile [online](#).

Calendario delle azioni svolte nel periodo di emergenza

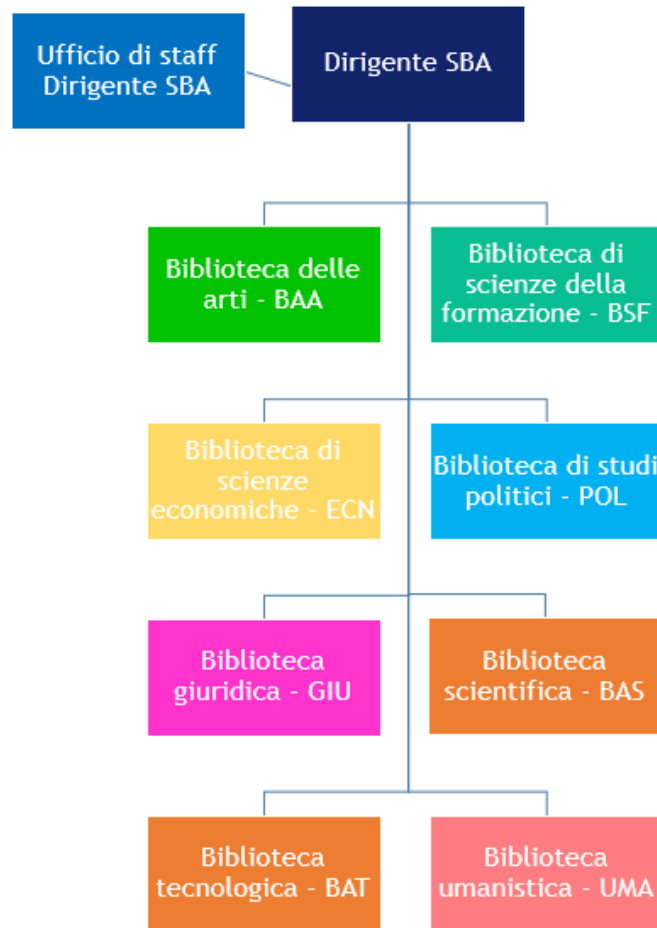
<p>Dal 5 marzo</p>	<p>DR n. 405 del 04/03/2020</p>	<p>Sospensione fruibilità sale lettura. Attivazione servizi di prestito e restituzione in presenza su appuntamento. Attivazione del <b>presidio online</b> (via telefonia, caselle di posta elettronica e Teams), orario 9:00-17:00.</p>
<p>Dal 16 marzo</p>	<p><a href="#">Applicazione DCPM 11 marzo 2020</a></p>	<p>Biblioteche chiuse; personale in lavoro agile. Attivo il presidio online, orario 9:00-17:00.</p>
<p>Dal 4 maggio al 18 settembre [chiusura estiva 3-23 agosto]</p>	<p><a href="#">Applicazione DCPM 26 aprile 2020</a> e <a href="#">Protocollo di Ateneo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro - D.P.C.M. 26.04.2020</a></p>	<p>Riattivazione servizio di prestito e restituzione su appuntamento. Riattivazione del servizio di fornitura documenti. Attivo il presidio online, orario 9:00-17:00.</p>
<p>Dal 21 al 30 settembre</p>	<p><a href="#">Applicazione DCPM 7 agosto 2020</a></p>	<p>Riapertura sale lettura (capienza 25%) e servizio di prestito e restituzione per personale, assegnisti e dottorandi con prenotazione posto via email, orario 9:00-13:00. Servizio di prestito e restituzione su appuntamento per studenti. Attivo il presidio online, orario 9:00-17:00.</p>
<p>Dal 1° ottobre al 23 dicembre [chiusura natalizia dal 24 dicembre]</p>		<p>Riapertura sale lettura per studenti dalle 9.00 alle 19.00 (dal 2 novembre sospensione accesso sale lettura dalle 13:30 alle 14:30 per sanificazione posti). Attivazione prenotazioni online su piattaforma GOMP per studenti; prenotazioni via e-mail per altri utenti istituzionali. In applicazione delle disposizioni regionali, la capienza delle sale lettura ha oscillato fra il 25% e il 30%. Ripresa attività in presenza di studenti collaboratori.</p>

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO - SBA

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) fornisce risorse e servizi qualificati alla ricerca e alla didattica rispondendo alle esigenze informative della comunità di Roma Tre.

Il Sistema è articolato in otto Biblioteche di Area, che gestiscono il patrimonio documentario delle diverse aree scientifico disciplinari presenti nell'Ateneo.

L'articolazione organizzativa dello SBA, afferente alla Direzione 6 dell'Amministrazione, è la seguente:



L'Ufficio di Staff del Dirigente SBA coordina le attività centralizzate funzionali ai servizi bibliotecari e non eroga direttamente servizi al pubblico.

La Biblioteca di Area delle Arti è articolata in tre sezioni (*Architettura Enrico Mattiello*, *Spettacolo Lino Micciché* e *Storia dell'arte Luigi Grassi*), la Biblioteca di Area Umanistica in due (*Giorgio Petrocchi* e *Guillame Apollinaire*), la Biblioteca di Area Scientifica e la Biblioteca di Area Tecnologica condividono al momento le stesse due sedi, quella Centrale e quella delle Torri.



Per ulteriori informazioni:

- [Statuto dell'Università Roma Tre, art. 32–Biblioteche](#)
- [Regolamento di funzionamento del Sistema Bibliotecario di Ateneo](#)
- [Sito web SBA](#)
- email: [sba@uniroma3.it](mailto:sba@uniroma3.it)

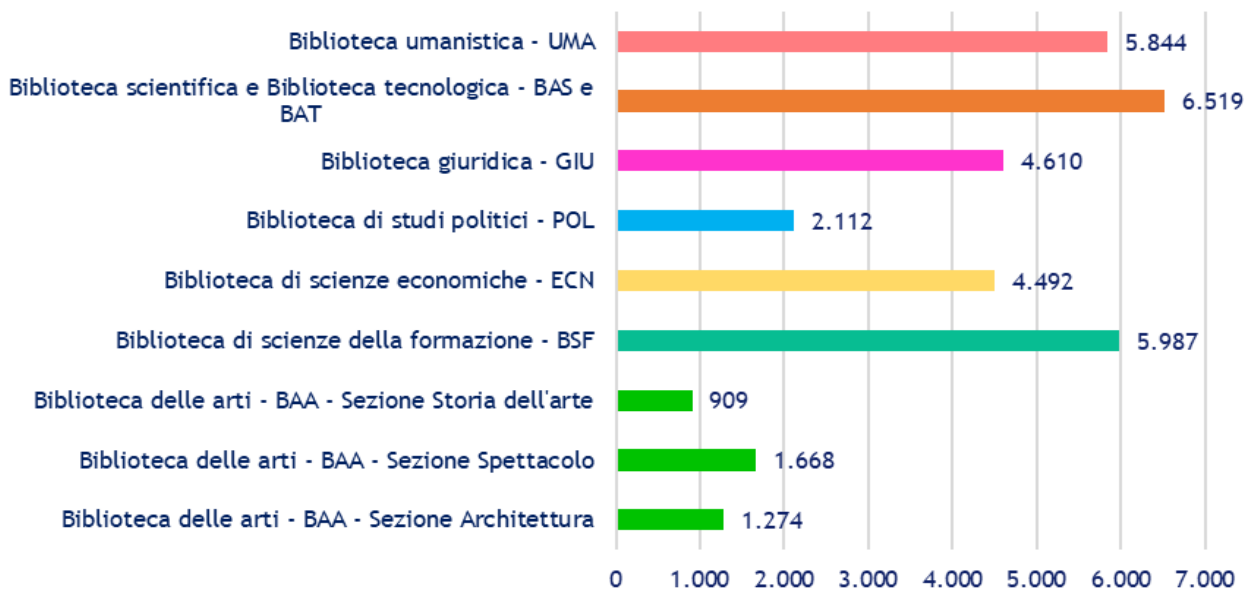
## DATI GENERALI

Punti di servizio delle biblioteche: 12

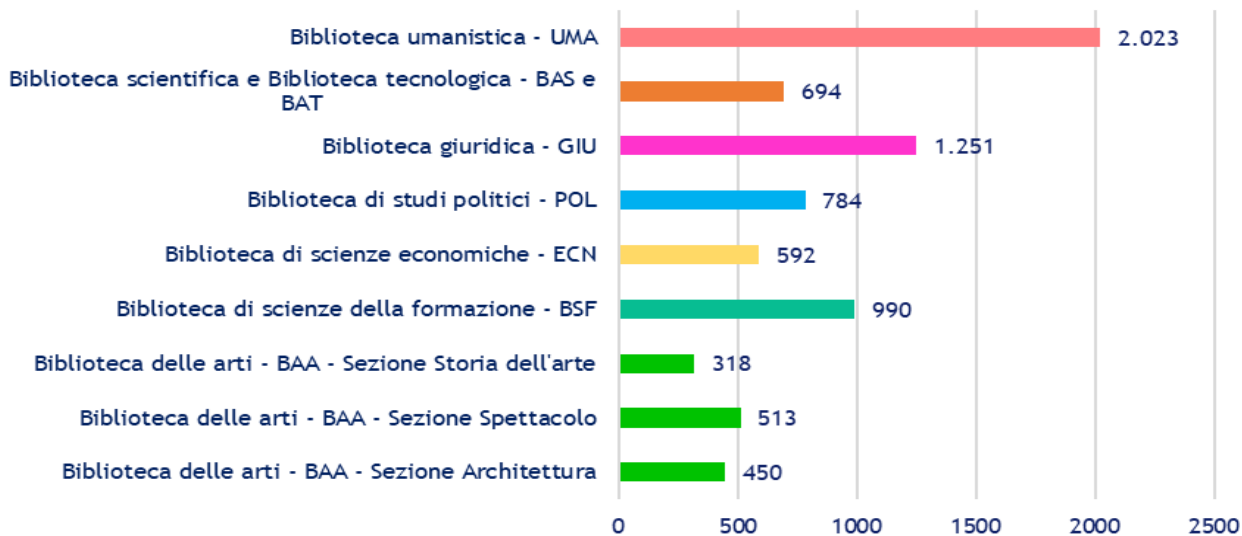
Totale utenti potenziali (utenti istituzionali di riferimento delle biblioteche, intesi come persone fisiche a cui sono rivolti i servizi delle biblioteche): 33.415

Totale utenti attivi (utenti che hanno preso almeno un libro in prestito nell'anno di riferimento): 7.615

### Utenti potenziali per biblioteca



### Utenti attivi per biblioteca



L'utenza di Roma Tre può usufruire dei servizi di tutte le biblioteche. Il dato utenti attivi non comprende coloro che utilizzano le risorse ad accesso online.

## SEDI E ATTREZZATURE

Superficie totale: 13.023,70 mq

di cui Superficie accessibile al pubblico: 7.736,70 mq

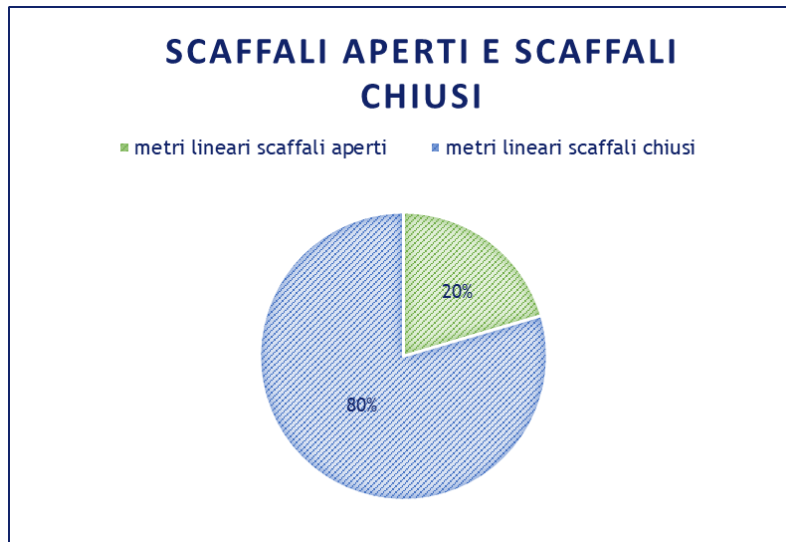
Metri lineari scaffale: 26.258,44

di cui Metri lineari scaffale aperto: 5.369,91

### Indice disponibilità degli spazi

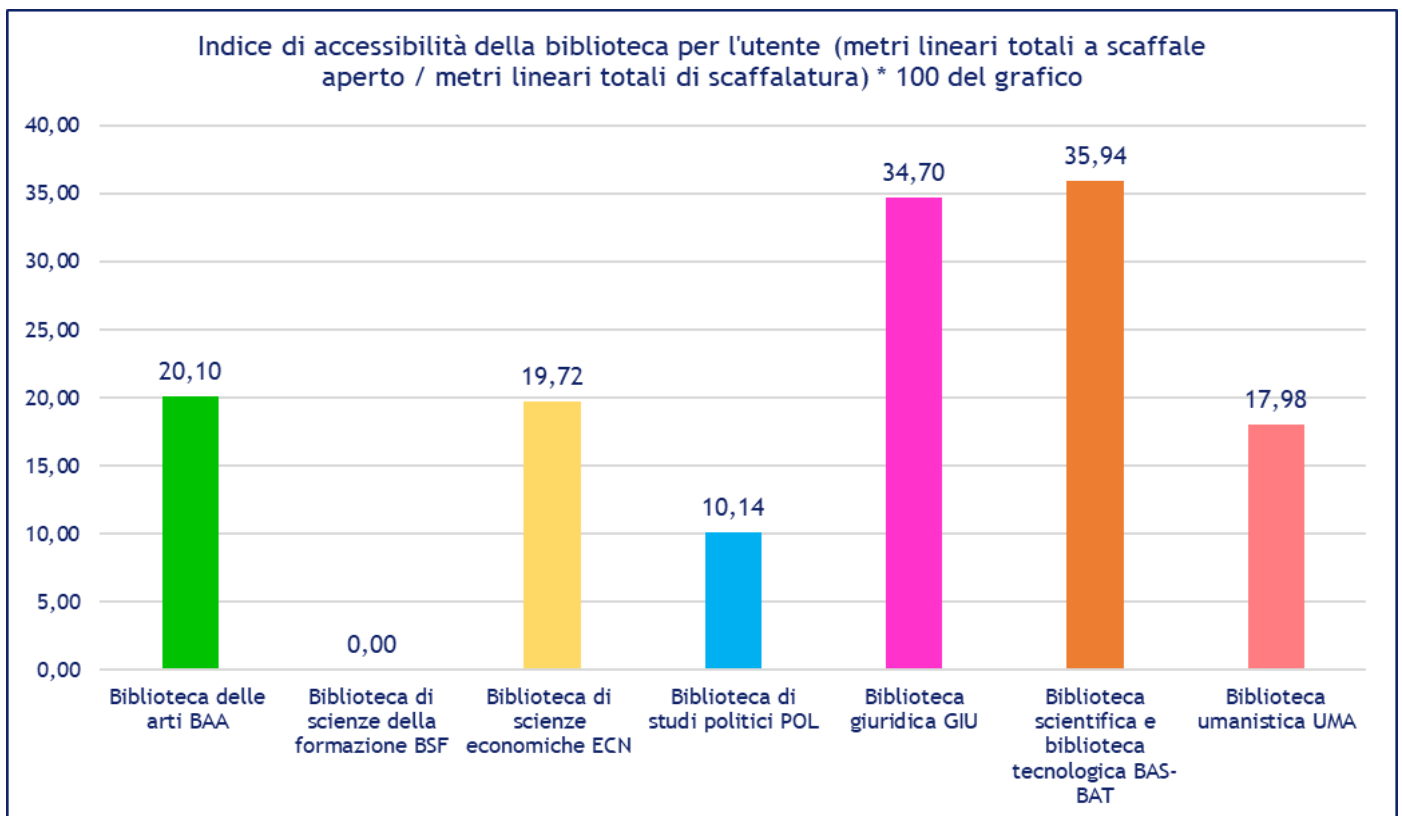
(superficie accessibile al pubblico / utenti potenziali)

0,23



I libri collocati a scaffale aperto sono liberamente consultabili.

Nel periodo dell'emergenza da COVID-19 l'accesso agli scaffali è stato limitato per garantire la sicurezza.



## SEDI E ATTREZZATURE

Posti lettura: 1.389

Postazioni informatiche destinate al pubblico: 75

Postazioni speciali: 5

Altre postazioni attrezzate: 14

i

Il dato corrisponde al periodo antecedente la pandemia.

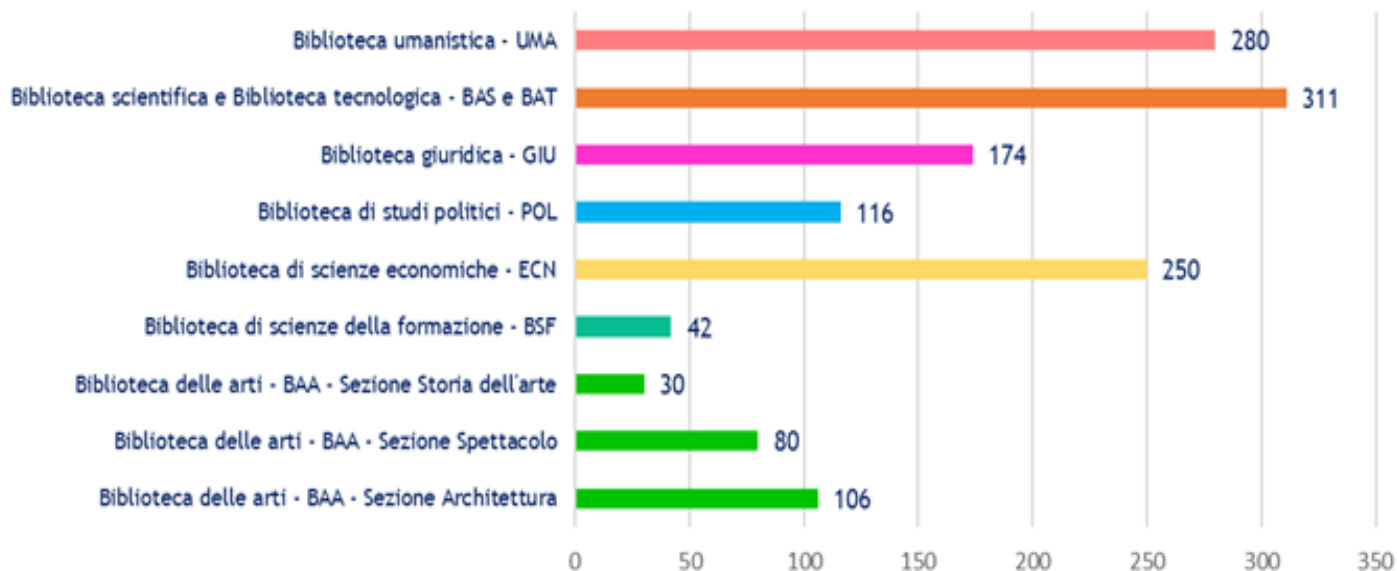
Nel periodo dell'emergenza da COVID-19, a seguito dei protocolli di sicurezza, la percentuale dei posti a sedere accessibili, solo su prenotazione, è variata dal 50% al 25%.

i

**Postazioni speciali:** postazioni dotate di software e attrezzature specifiche per utenti con disabilità.

**Altre postazioni attrezzate:** postazioni dotate di lettore/stampatore di microforme o di apparecchiature audiovisive (ad es. proiettori, registratori, televisori) messe a disposizione dell'utenza e postazioni di autoprestito.

Posti lettura per biblioteca



### Indice posti lettura

(*utenti potenziali / posti di lettura*)

24,06



Periodici online: **131.787**

Libri online: **1.080.305**

Banche dati: **61**

Libri: **626.871**

Annate di periodici: **90.615**

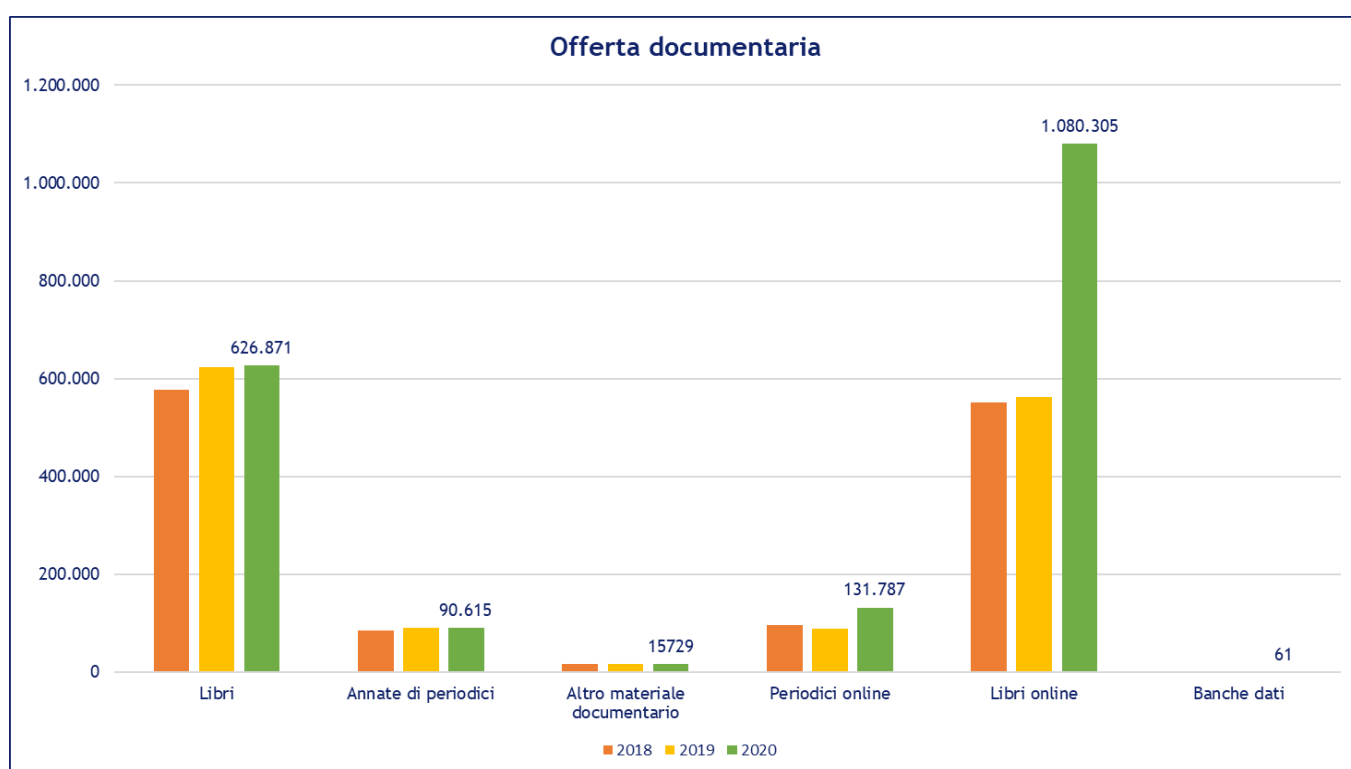
Altro materiale fisico: **15.729**

Nuove accessioni: **1.213.268**

Abbonamenti cartacei: **523**



**Nuove accessioni:** acquisizioni nell'anno di documenti cartacei, digitali, elettronici.



### ROMA TRE NON SI FERMA - BIBLIOTECHE ONLINE: #iorestoacasadigitale

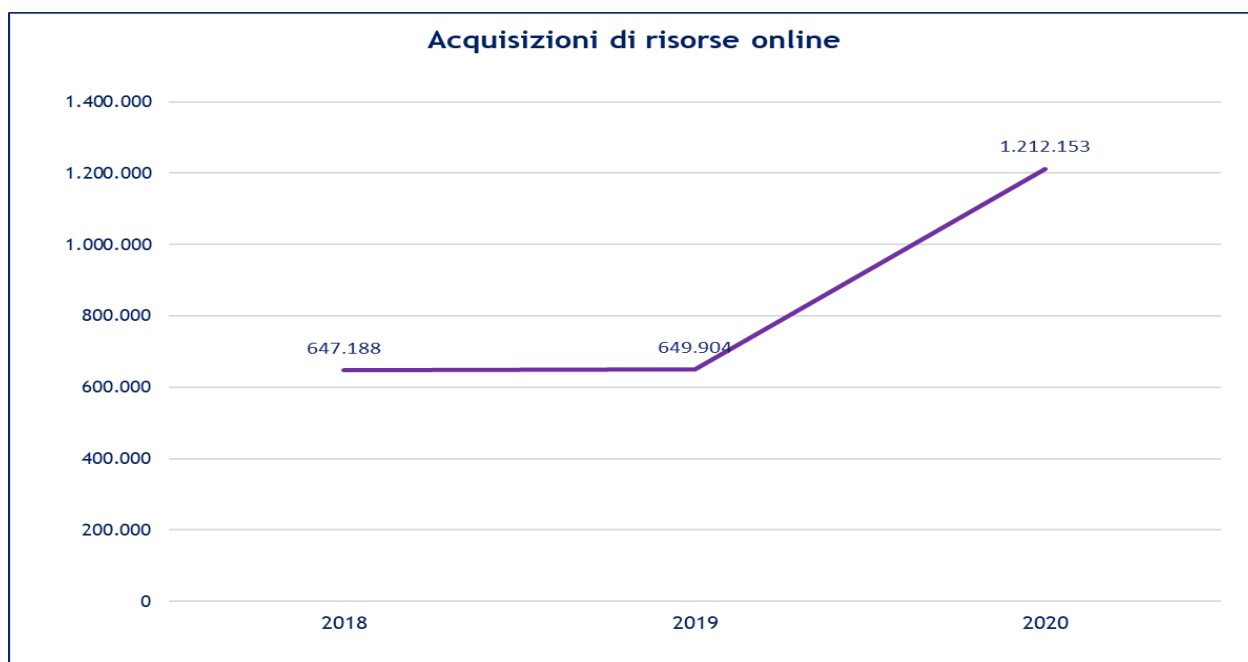
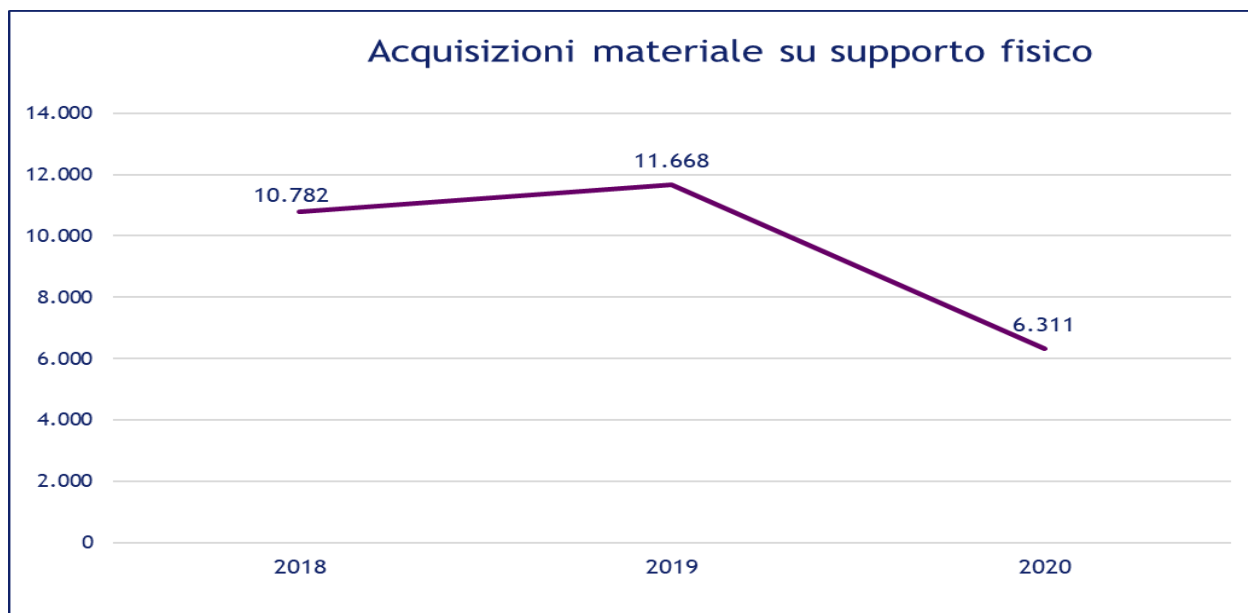
Il Sistema bibliotecario ha preso contatto con i principali editori in ambito scientifico per autorizzare l'accesso straordinario dei propri utenti istituzionali a risorse non in abbonamento, con particolare riferimento a pacchetti di periodici e libri online e, laddove possibile, ai testi d'esame; sono stati anche richiesti ampliamenti degli accessi alle risorse con utenze limitate.

Al fine di fornire agli utenti informazioni sulle risorse online accessibili, ulteriori rispetto a quelle già in abbonamento, è stata creata una pagina informativa [Biblioteche online - Sistema Bibliotecario di Ateneo](#) con collegamenti alle risorse elettroniche disponibili sia attraverso le credenziali di Ateneo sia liberamente in rete, grazie alle iniziative di apertura di collezioni specifiche di molti editori italiani e internazionali, collegate alla eccezionalità della situazione pandemica e alla impossibilità dell'accesso a tutte le collezioni disponibili nelle Biblioteche.



Acquisizioni di materiale su supporto fisico:

numero di unità documentarie (libri cartacei, periodici cartacei, DVD e altro materiale bibliografico su supporto fisico) acquistate o pervenute in dono o scambio nell'anno.



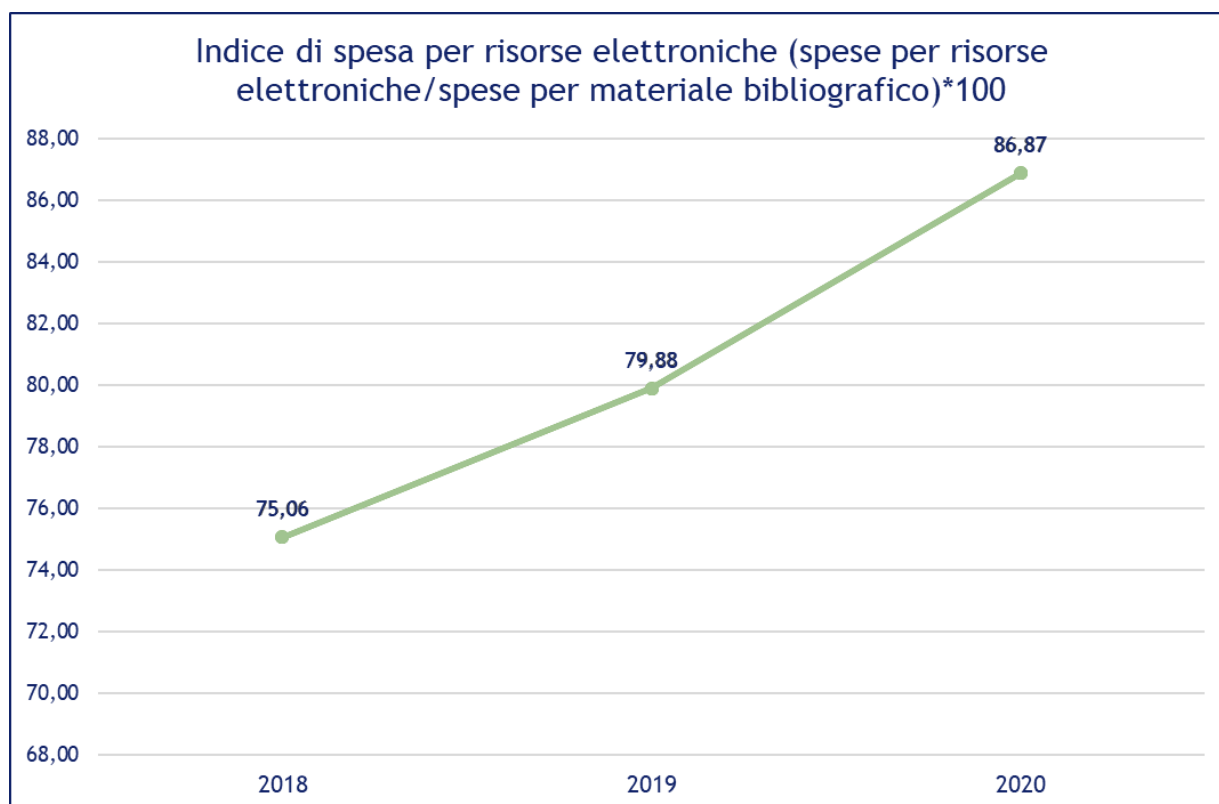
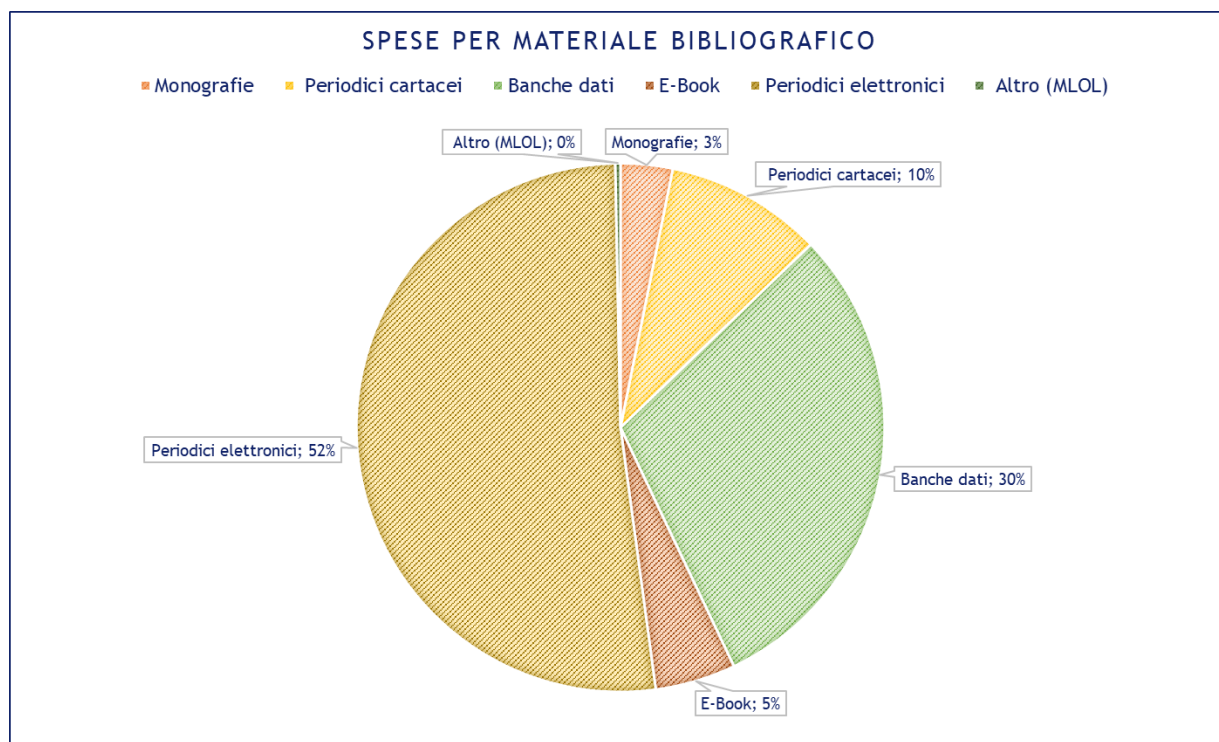
Nel 2020 Il Sistema Bibliotecario ha collaborato con alcuni dipartimenti in attività di sua competenza ad esempio:

- l'Ufficio di Staff del Dirigente SBA ha inventariato il materiale librario acquistato sui fondi dei Dipartimenti;
- la Biblioteca di Area Giuridica ha collaborato con il Dipartimento di Giurisprudenza per l'acquisizione di risorse elettroniche sul finanziamento previsto per i Dipartimenti di Eccellenza;
- la Biblioteca di Area di Scienze Economiche ha contribuito a rendere disponibile il patrimonio del Centro Sraffa.

## BUDGET

Impegni di spesa sostenuti per acquisto materiale bibliografico: € 1.259.146,76

Impegni di spesa sostenuti per il funzionamento (ad es. sistemi gestionali, quote associative, servizi interbibliotecari): € 200.617,04



Nel 2020 si conferma l'orientamento dell'Ateneo a offrire agli utenti istituzionali sempre più risorse consultabili online e da remoto, scelta rivelatasi strategica in epoca di pandemia.

## PERSONALE

Al Sistema Bibliotecario di Ateneo sono assegnate 56 unità di personale afferenti alle aree tecnica, amministrativa e bibliotecaria.

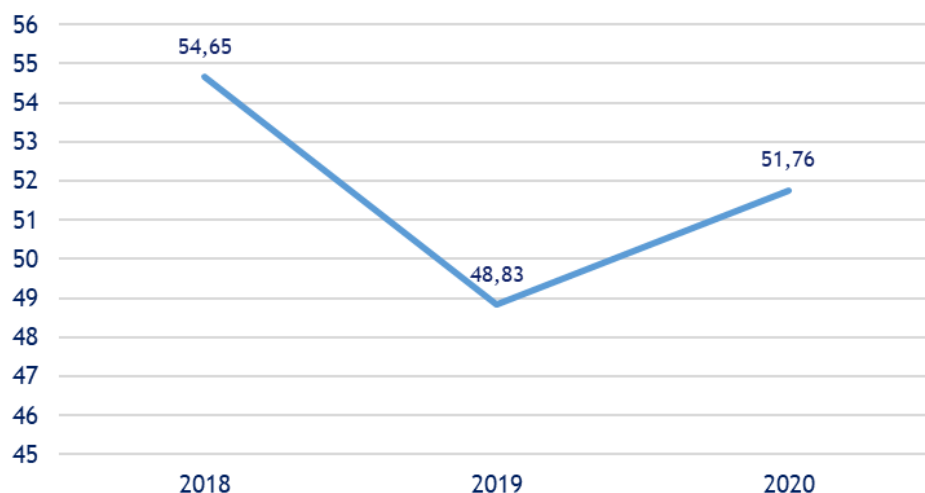
Hanno collaborato con lo SBA: studenti part time, volontari/e del Servizio Nazionale Civile e unità di cooperativa, queste ultime fino al 4 marzo.

Totale persone strutturate SBA : **56**

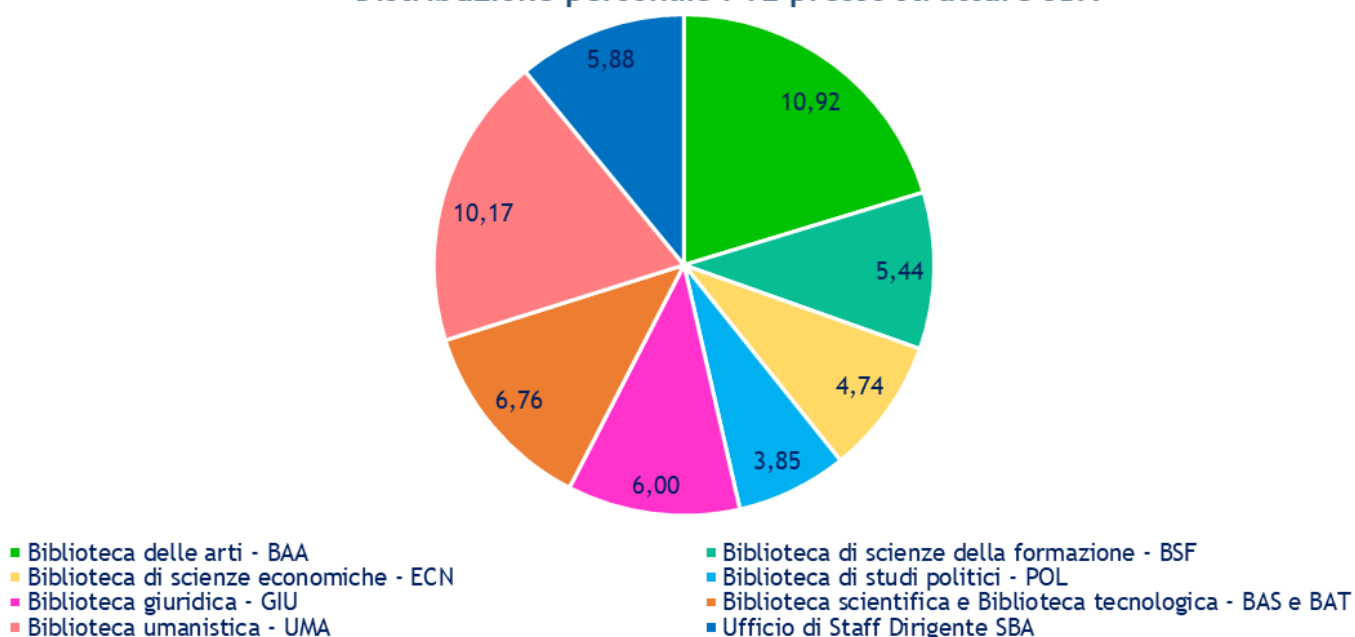


FTE (Full Time Equivalent): numero di unità a tempo pieno (36 ore settimanali).

FTE personale SBA



Distribuzione personale FTE presso strutture SBA



Il personale SBA collabora in Gruppi di lavoro (Monitoraggio, Risorse elettroniche e Redazione web): nel 2020 con un FTE complessivo di **0,67**

Ore di formazione ricevute dal personale SBA nel 2020: **29**

## SERVIZI

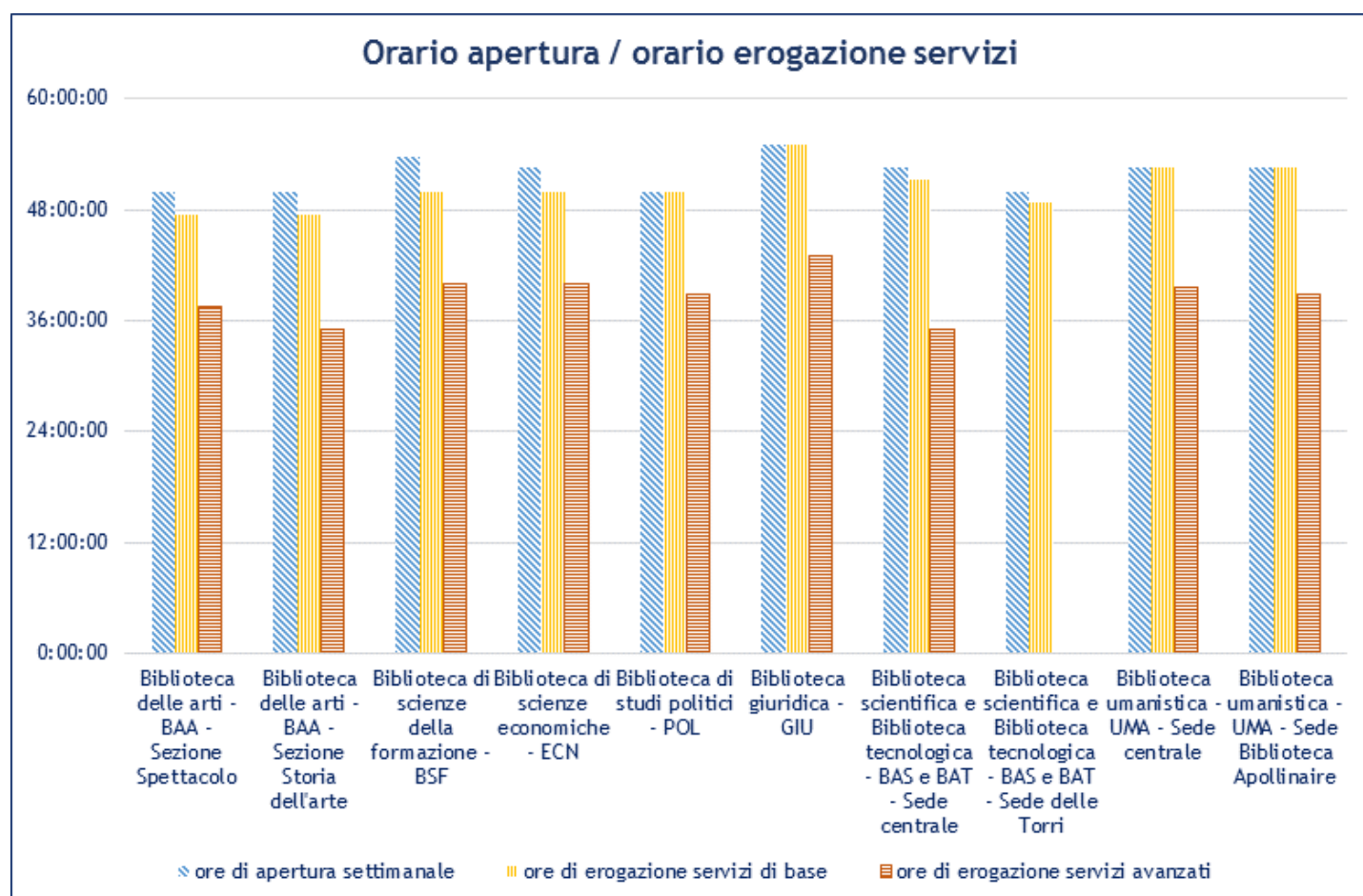
### APERTURA AL PUBBLICO ED EROGAZIONE SERVIZI

Le biblioteche dell'Ateneo a causa dell'emergenza sanitaria sono state aperte e/o hanno erogato servizi a distanza secondo il Calendario delle azioni svolte nel periodo di emergenza (cfr. p. 4).

Media SBA 2020 ore settimanali di apertura al pubblico: **28:52**.

Media SBA 2020 ore settimanali di erogazione servizi di base: **43:58**.

Media SBA 2020 ore settimanali di erogazione servizi avanzati: **39:16**.



Per servizi di base si intendono le attività volte all'orientamento, alla consultazione, al prestito, alla gestione delle anagrafiche.



Per servizi avanzati si intendono le attività volte a garantire la fornitura di documenti, il prestito interbibliotecario, il reference e la formazione.

## SERVIZI

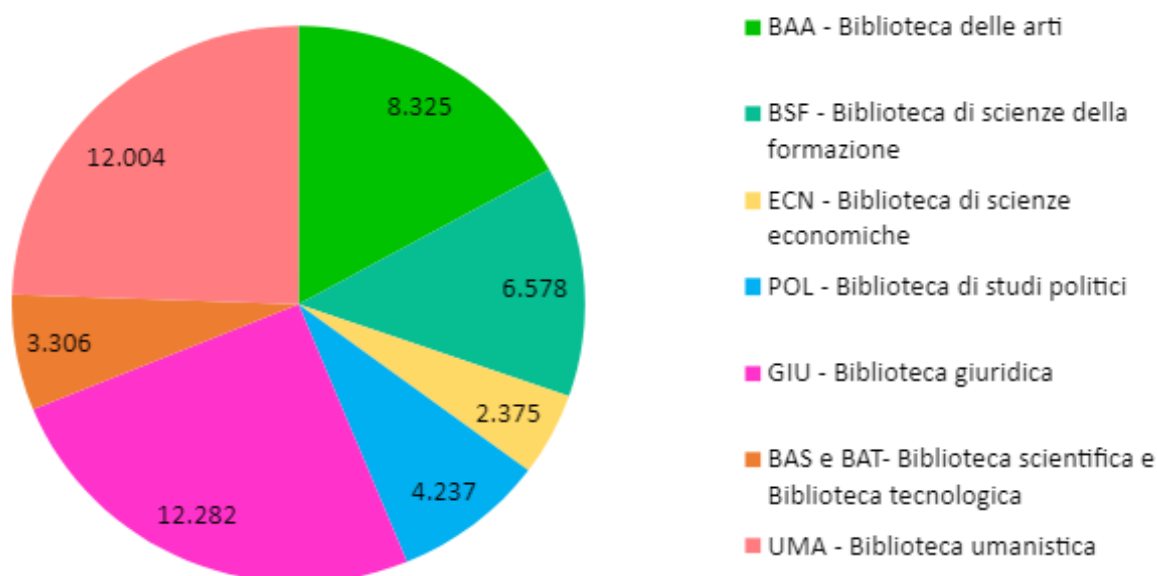
### Il servizio di prestito

Il servizio è rivolto a tutta la comunità accademica, agli utenti delle istituzioni convenzionate con Roma Tre e agli utenti esterni con comprovati motivi di studio e ricerca.

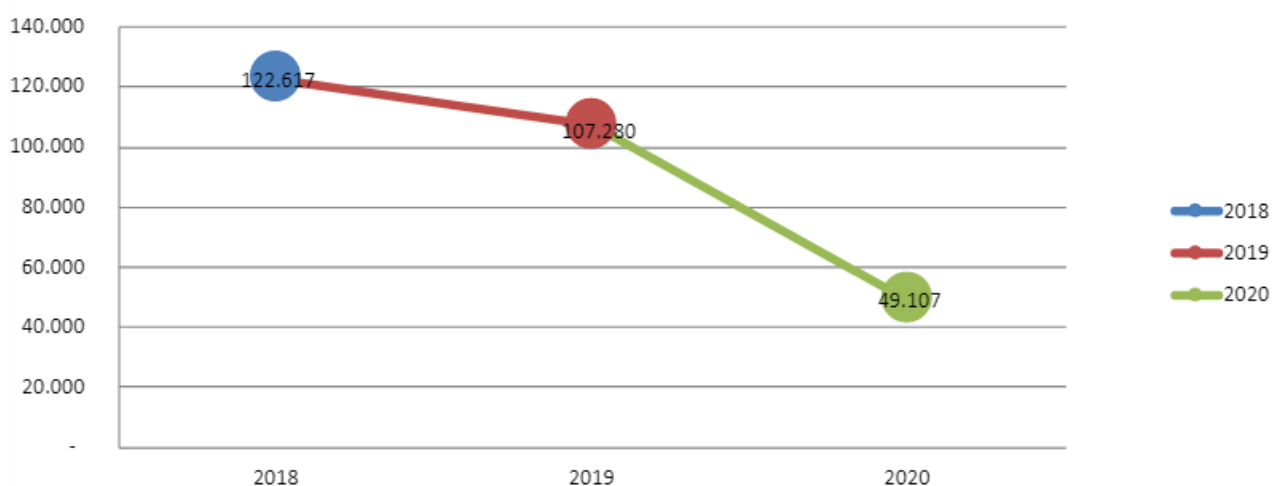
Nel 2020, durante l'emergenza sanitaria, il servizio è stato limitato ai soli utenti istituzionali.

### PRESTITI 2020

Prestiti totali: **49.107** (di cui 16.475 rinnovi)



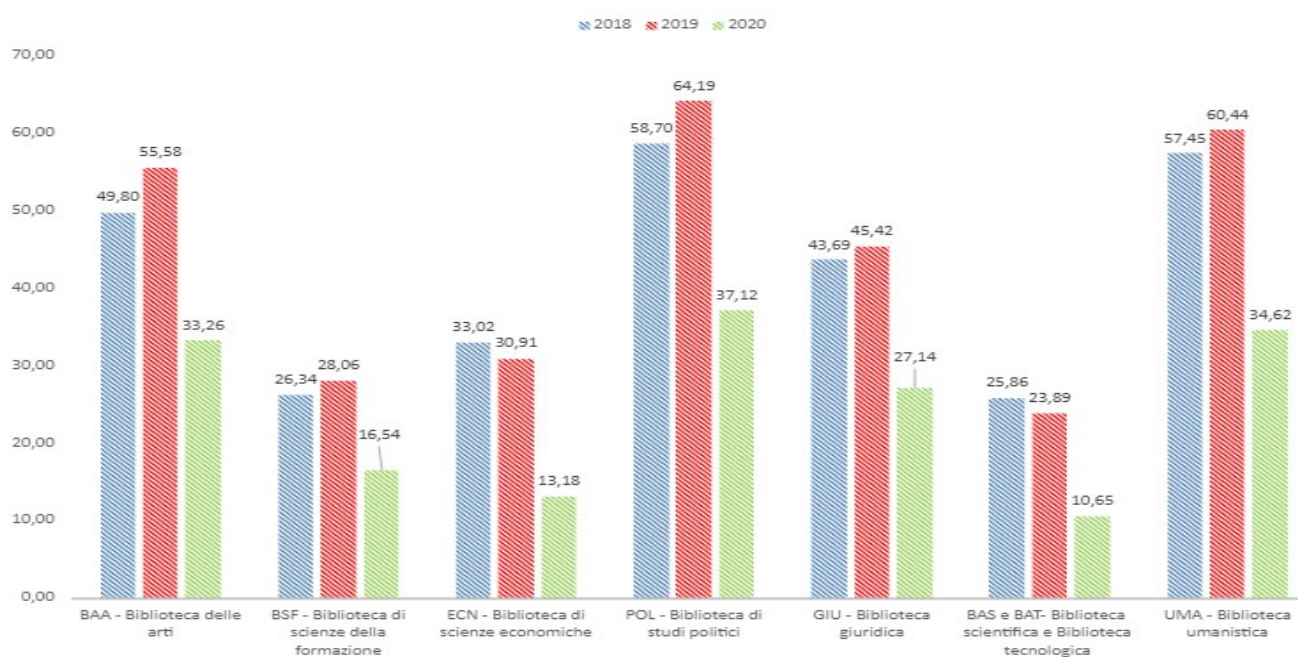
### SERIE STORICA DEI PRESTITI



## SERVIZI

### Indice di uso attivo del servizio di prestito

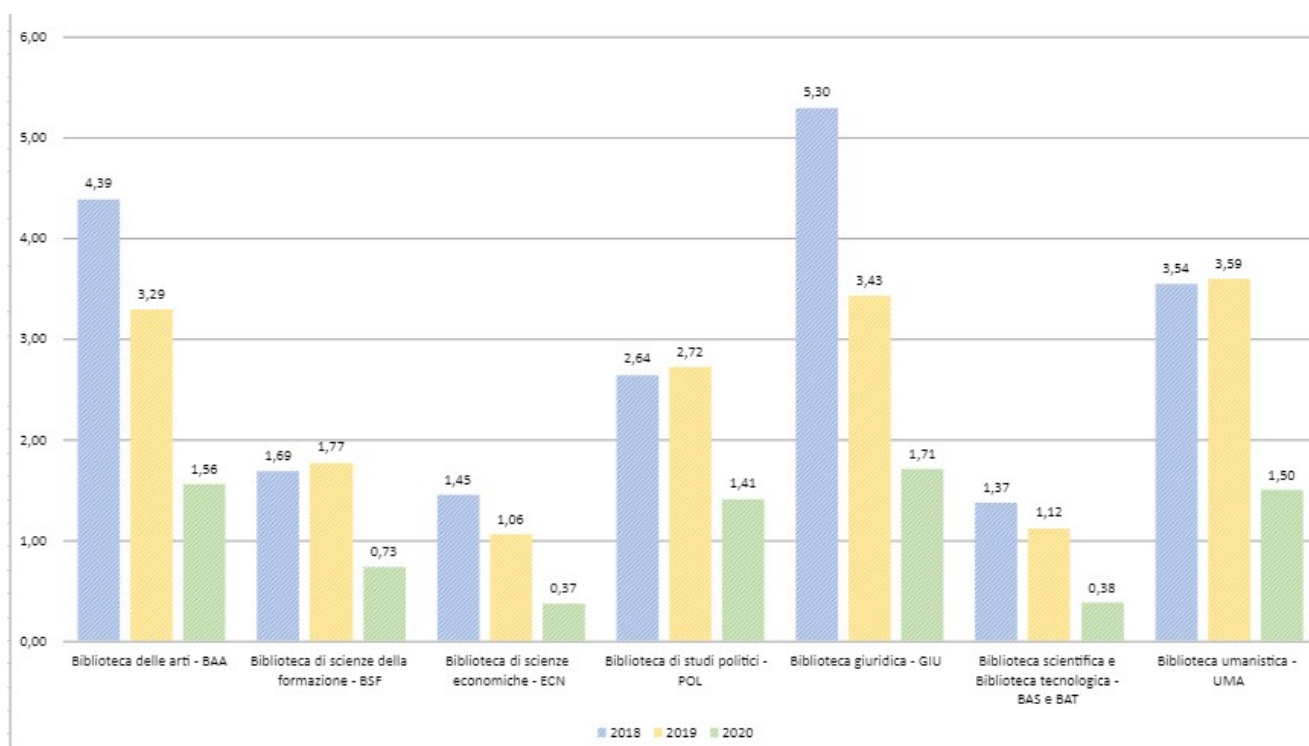
$(\text{utenti attivi} / \text{utenti potenziali}) * 100$



Rileva la percentuale di utenti che hanno effettuato almeno una transazione di prestito nell'anno di riferimento.

### Indice di prestito

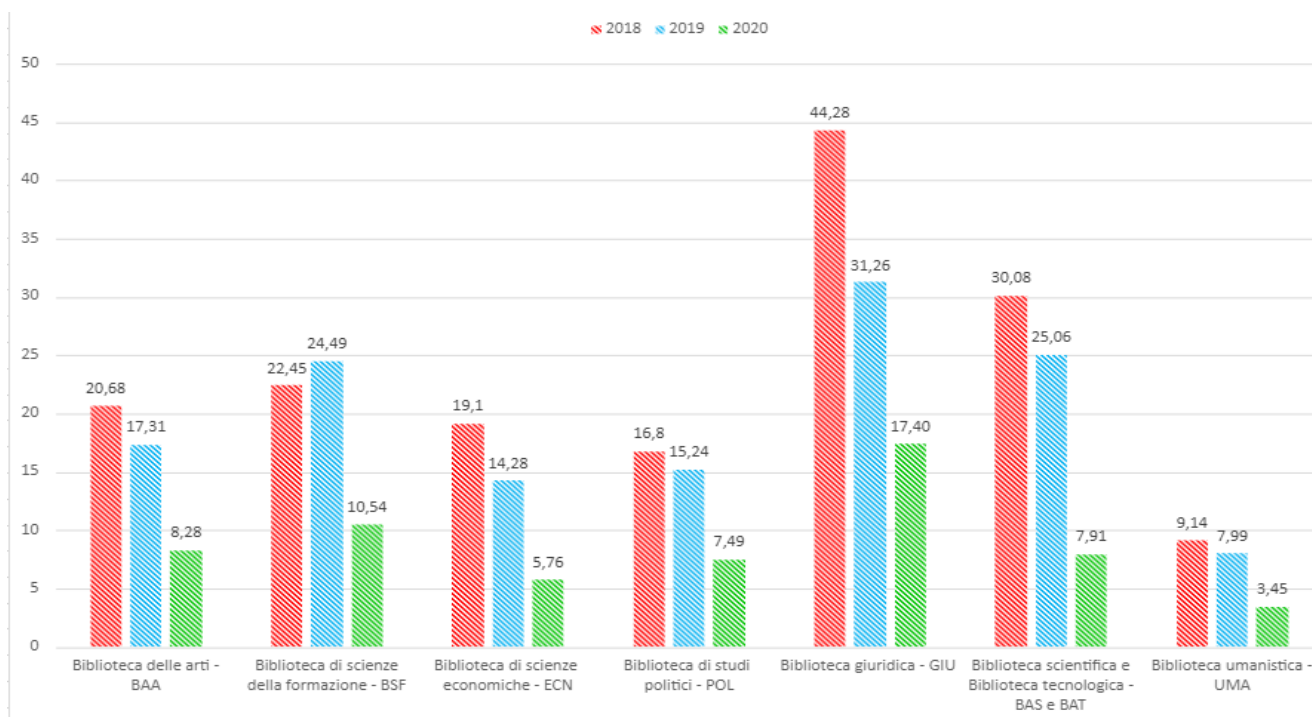
$(\text{prestiti} + \text{prestiti interbibliotecari passivi} + \text{document delivery passivi}) / \text{utenti potenziali}$



L'indicatore verifica il tasso d'uso della biblioteca per quanto riguarda i prestiti. La somma totale dei prestiti tiene conto anche di ILL e DD passivi.

## Indice di vitalità del patrimonio

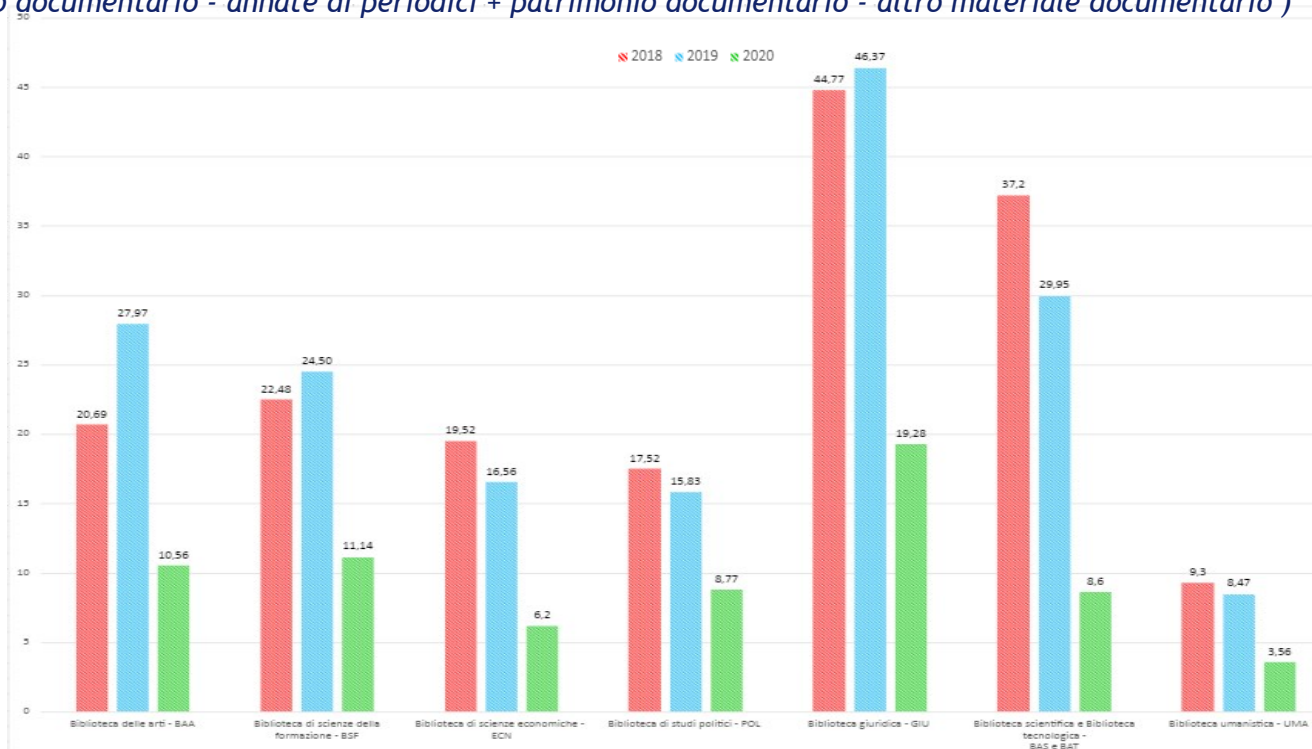
(prestiti + document delivery attivi / patrimonio documentario) \* 100



L'indicatore consente di valutare la vitalità del patrimonio e il grado d'uso delle collezioni attraverso la percentuale di prestiti, rinnovi e dd attivi.

## Indice di vitalità complessiva

(consultazioni + prestiti + document delivery attivo) / (patrimonio documentario - monografie + patrimonio documentario - annate di periodici + patrimonio documentario - altro materiale documentario) \* 100



Indica la percentuale di consultazioni, prestiti, rinnovi, ILL e DD attivi rispetto al patrimonio totale, valutando la fruizione complessiva anche del patrimonio non prestabile e di quello consultato in sede.

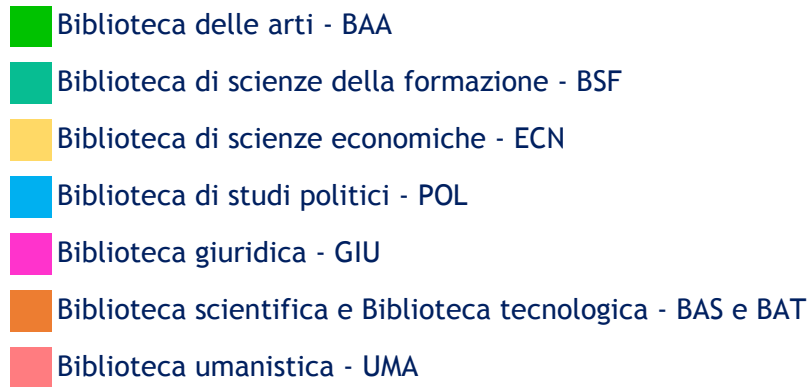


## SERVIZI

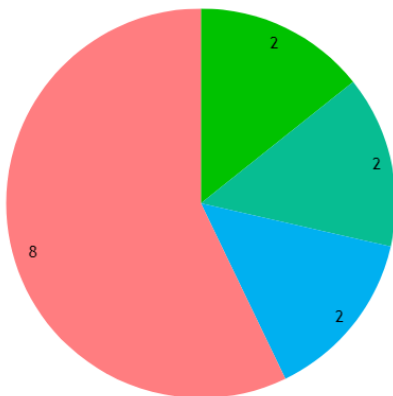
### Il servizio di prestito interbibliotecario (ILL–Inter Library Loan ) e di fornitura documenti (DD–Document Delivery)

Il servizio, rivolto a tutti gli utenti istituzionali, è erogato gratuitamente nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del diritto di autore, per agevolare la diffusione delle risorse documentarie in maniera condivisa e integrata con altre istituzioni.

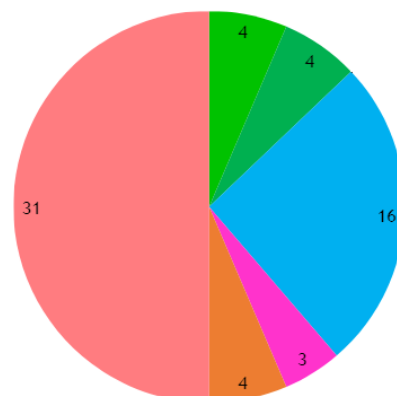
Sono privilegiate le transazioni con le istituzioni che operano in regime di gratuità grazie ad accordi di collaborazione e a network di cooperazione.



**ILL ATTIVI: 14**



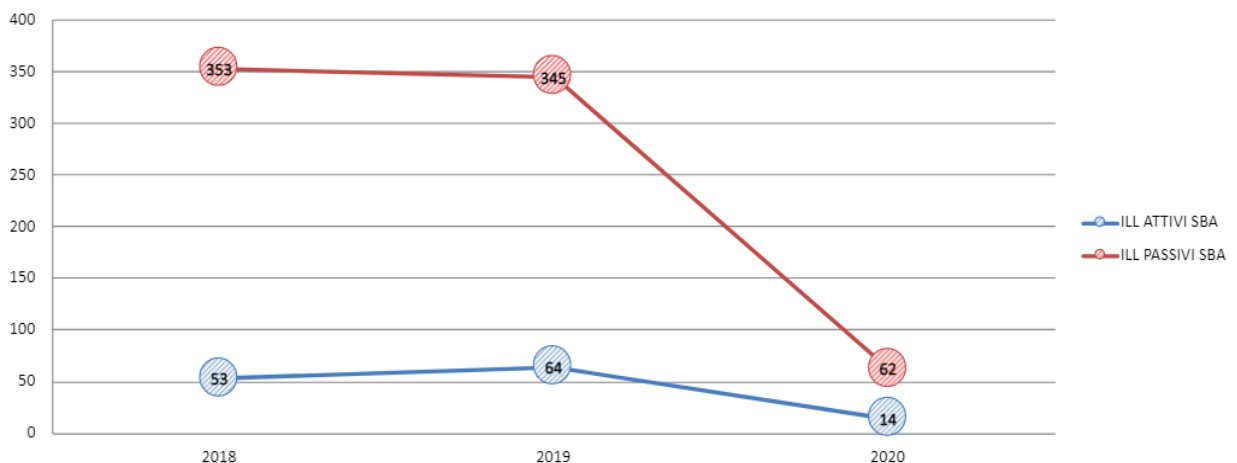
**ILL PASSIVI: 62**



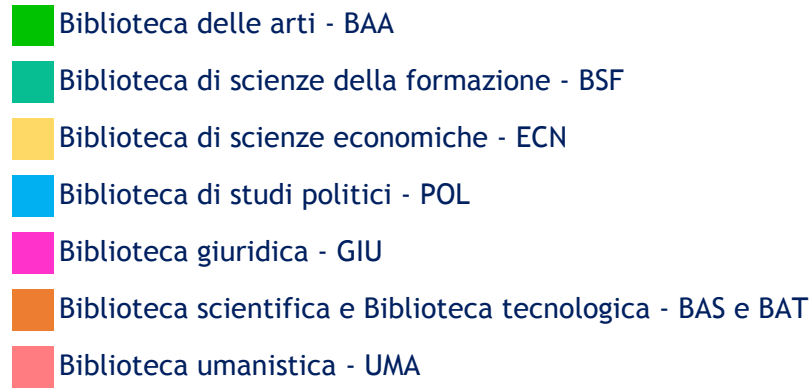
**ILL ATTIVI:** numero di libri spediti in prestito a biblioteche o enti esterni all'Ateneo che ne abbiano fatto richiesta.

**ILL PASSIVI:** numero di libri non posseduti dallo SBA e richiesti in prestito a Biblioteche o Enti esterni.

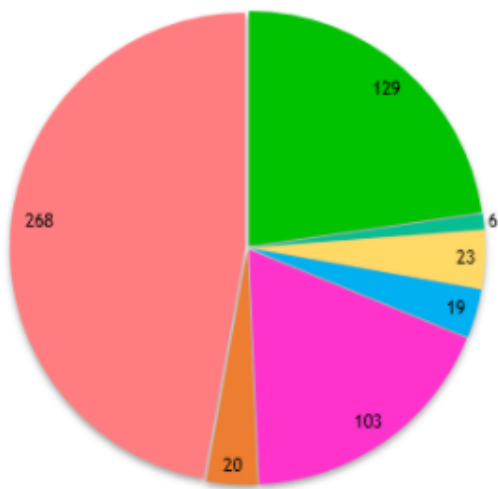
### SERIE STORICA ILL ATTIVI E PASSIVI DELLO SBA



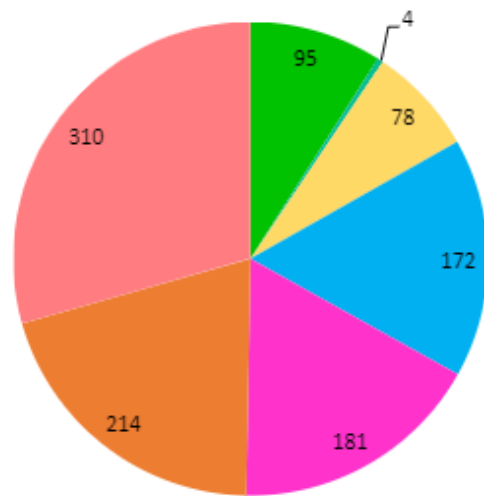
## SERVIZI



DD ATTIVI: 568



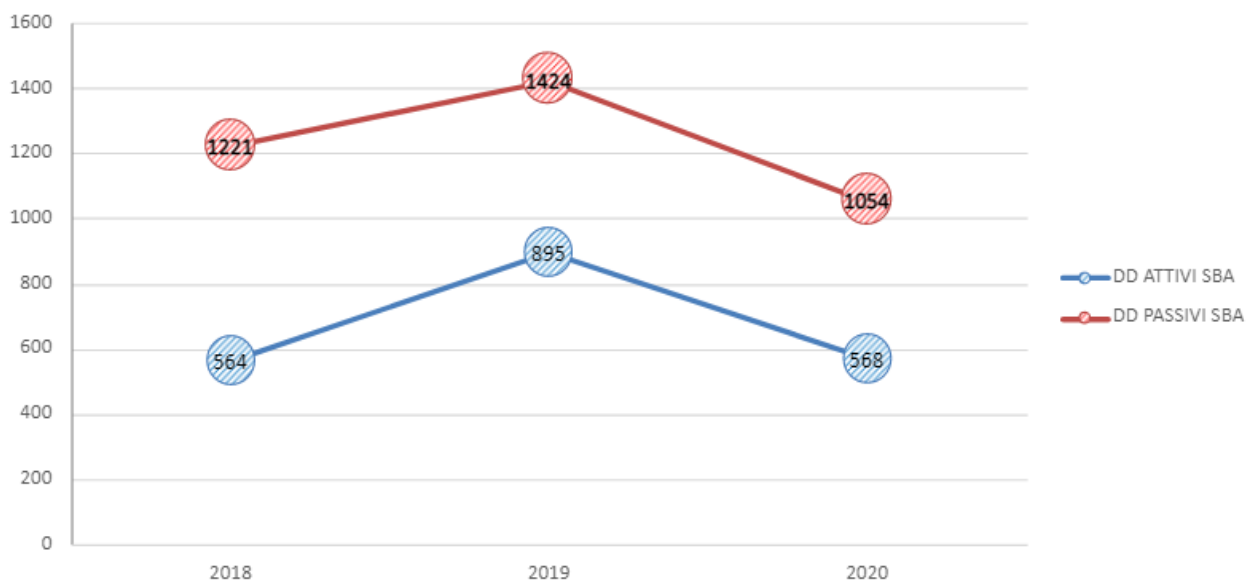
DD PASSIVI: 1054



**DD ATTIVI:** Numero di documenti inviati a biblioteche o enti esterni all'Ateneo che ne abbiano fatto richiesta.

**DD PASSIVI:** Numero di documenti ricevuti da biblioteche o enti esterni all'Ateneo.

### SERIE STORICA DD ATTIVI E PASSIVI DELLO SBA



## SERVIZI

### Le risorse elettroniche

L'Ateneo offre agli utenti istituzionali un'ampia collezione di risorse elettroniche consultabili anche da remoto. L'utilizzo di tali risorse è soggetto alle licenze sottoscritte dall'Ateneo con gli editori o i fornitori che individuano: gli utenti autorizzati, le modalità di accesso, gli usi consentiti e non consentiti ([Risorse elettroniche, condizioni di utilizzo](#)).

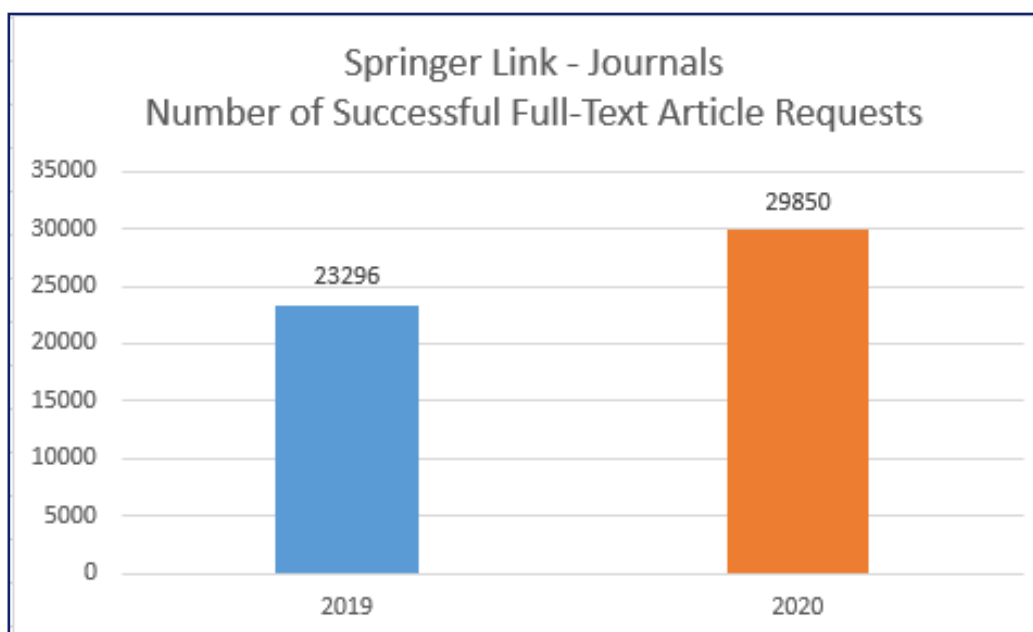
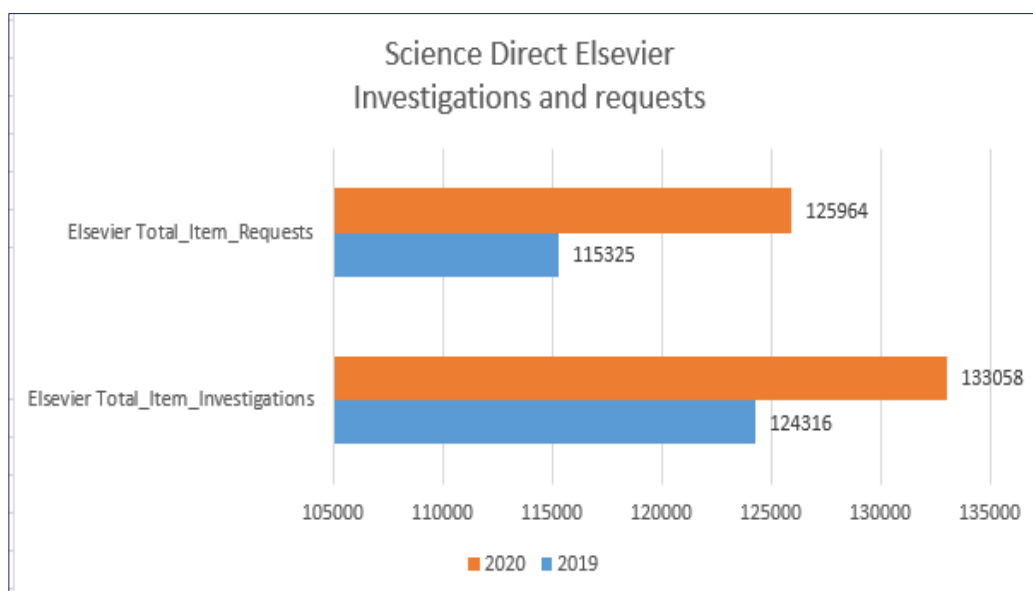
Quasi tutte le risorse sono raggiungibili dal Discovery di Ateneo. Per l'anno 2020 il maggior numero di risorse elettroniche messe eccezionalmente a disposizione dagli editori, anche quelli con i quali l'Ateneo non ha sottoscrizioni attive, e tutte raggiungibili da Discovery, non permette un confronto con i dati dell'anno precedente.

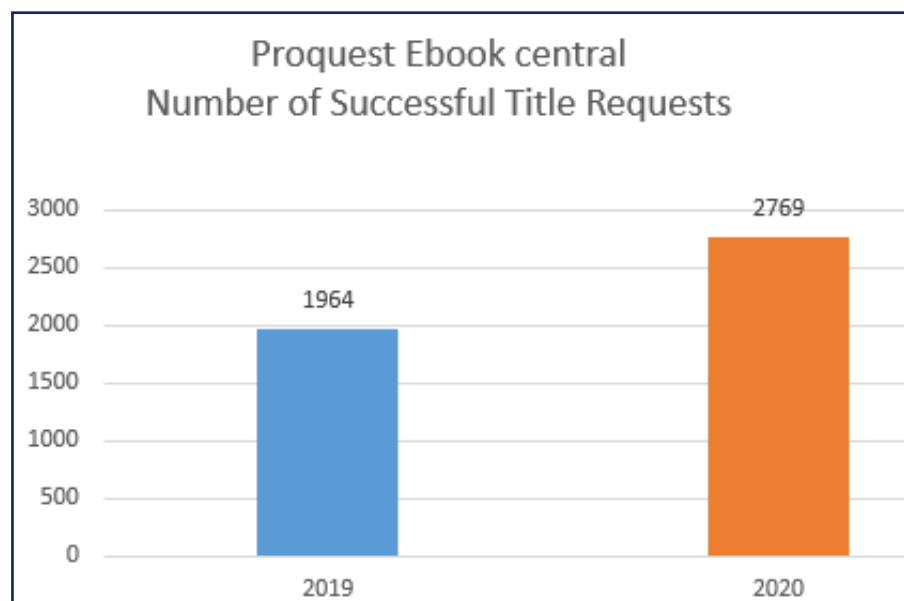
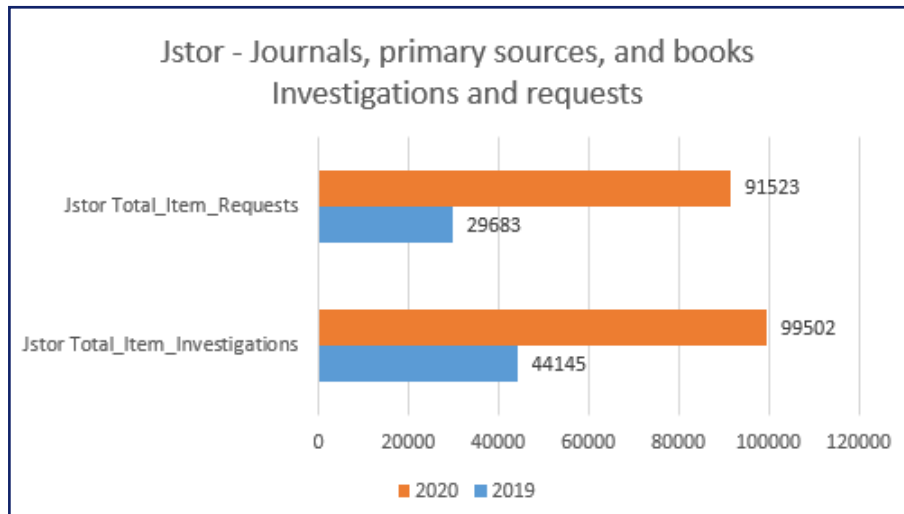
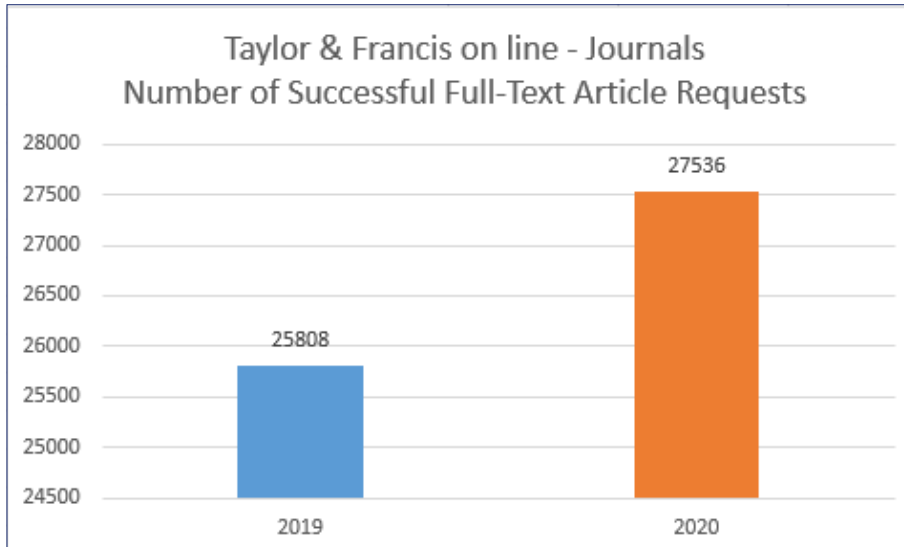
Ma, a scopo esemplificativo, si presentano le statistiche di utilizzo degli ultimi due anni per i pacchetti di periodici in abbonamento con i principali editori scientifici (Elsevier, Springer e Taylor & Francis) e quelli relativi a due piattaforme in abbonamento che durante l'emergenza sanitaria hanno ampliato i contenuti (Jstor e Proquest Ebook Central).



**Investigation** è l'attività di ricerca per il reperimento di un documento

**Requests** è l'attività di download o di visualizzazione di un documento

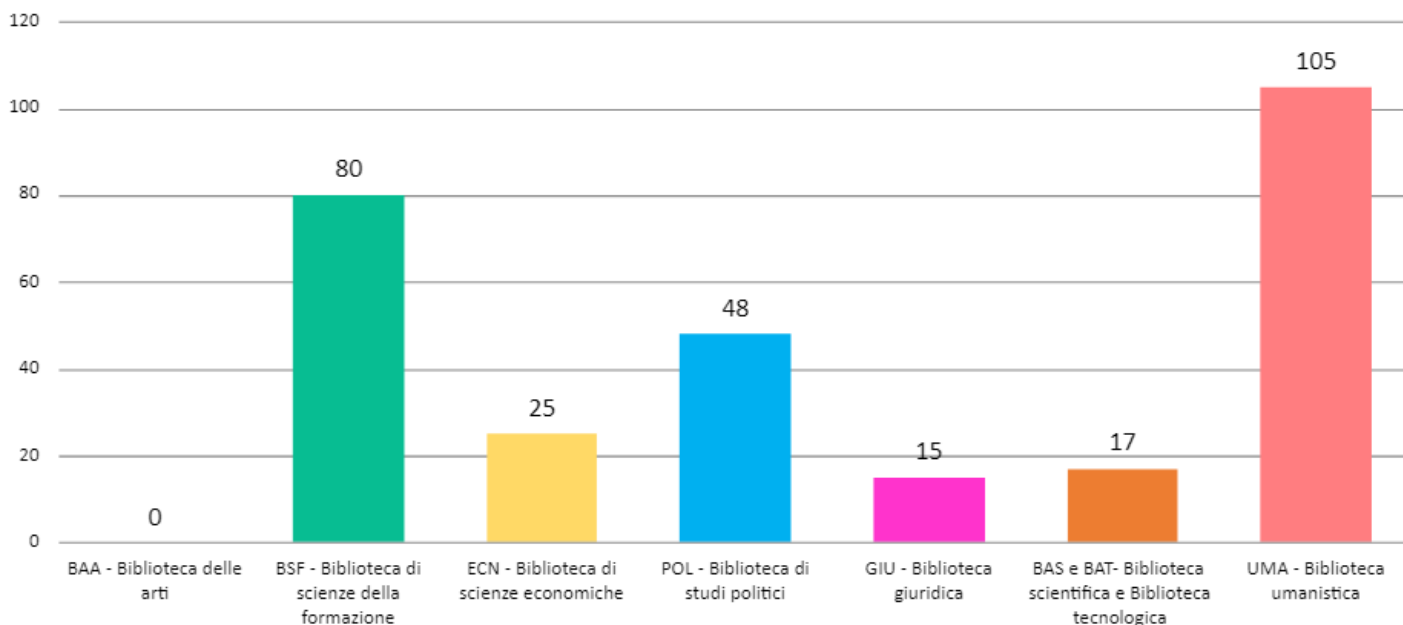






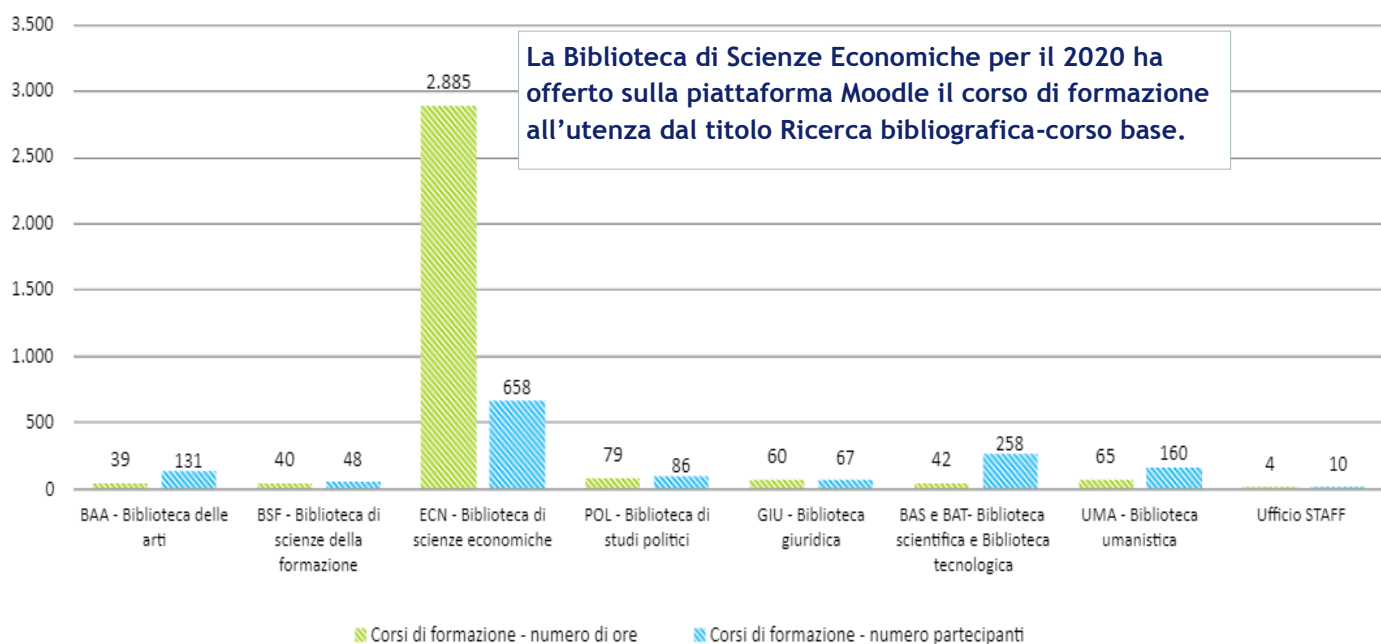
Il servizio di reference erogato dalle Biblioteche fornisce agli utenti consulenza bibliografica per il recupero di informazioni da fonti scientificamente validate.

### Servizio di reference



Il servizio di formazione offre agli utenti e ai collaboratori strumenti e metodologie per l'uso consapevole e autonomo delle risorse e dei servizi.

### Formazione



## SERVIZI

Dall'inizio dell'emergenza pandemica, lo SBA ha intensificato la propria attività di orientamento all'uso delle risorse bibliografiche digitali, curando una serie di tutorial online:

a cura della Biblioteca di Area delle Arti

- [Guida all'uso della banca dati Jstor \(multidisciplinare\)](#) [Guida all'uso della banca dati Project Muse \(multidisciplinare\)](#)
- [Guida all'uso della piattaforma di ebook Ebook Central \(multidisciplinare\)](#)
- [Guida all'uso della piattaforma Torrossa \(multidisciplinare\)](#)
- [Guida all'uso della banca dati FIAF \(Fédération internationale des archives du film\)](#)
- [Guida all'uso della banca dati RILM: Abstracts of Music Literature](#)
- [Guida all'uso della banca dati Performing Arts Periodicals Database](#)
- [Guida all'uso del dizionario biografico Benezit Dictionary of Artists](#)
- [Guida all'uso delle risorse elettroniche con particolare riferimento all'Architettura](#)

a cura della Biblioteca di Area Giuridica

- [Guida alla ricerca degli ebook giuridici](#)

a cura della Biblioteca di Area di Scienze Economiche

- [Guida all'uso della banca dati Business Source Complete](#)

a cura della Biblioteca di Area di Studi Politici

- [MLOL: istruzioni per l'uso.](#)

## TERZA MISSIONE E ATTIVITÀ DI PUBLIC ENGAGEMENT

### INIZIATIVE 2020

A causa dell'emergenza iniziata a marzo 2020, le iniziative previste in presenza non hanno più avuto luogo. Sono stati realizzati percorsi bibliografici online tra i quali:



“Mathematics is everywhere: women scientists” mostra di libri con bibliografia online della Biblioteca di Area di Scienze della formazione.

Max Weber nelle biblioteche di Roma Tre e Catalogo del Fondo Maurizio Serra a cura della Biblioteca di Area di Studi politici.



### Apertura al territorio e promozione alla lettura

Nel 2020 la Biblioteca di Area di Studi politici ha collaborato con il Centro di documentazione europea DISCIPL Roma Tre nell'erogazione del corso a distanza PCTO “Conosci l'Europa”.

A partire dall'8 marzo 2020 è stato necessario **sospendere tutte le attività e i servizi** che caratterizzano la presenza dello SBA sul territorio e la sua attività sinergica con altri enti e istituzioni: l'accesso agli utenti esterni, tutte le convenzioni attive con enti e istituzioni, PIM Prestito Interbibliotecario Metropolitano, circolo di lettura “Una panchina per leggere”, punti Book crossing, ospitalità formativa.

Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA  
Alessandra Argenio, Simona Battisti,  
Ilaria Brancatisano, Daniela Bruni, Manuela Riosa,  
Alessandra Schippa, Antonella Silvestro, Piera Storari, Maria Rita Varricchio,  
coordina dal 6 maggio Simona Battisti  
([monitoraggio.sba@uniroma3.it](mailto:monitoraggio.sba@uniroma3.it))

Si ringraziano  
Paolo Breda, Andrea Muscolino, Aldo Rocchegiani, Alessandra Torti  
e tutti gli altri colleghi che hanno contribuito

Foto di copertina: Simone Tibollo